

LIVRET D'INSTRUCTIONS

HOLLY - JUDY - RIO - STILL - K-STILL - LYS
K-LYS - CLEO - IRIS - LIO - ESME

Modèle :

N° de série :



Photo non contractuelle

Adresse :

10 rue Général Faidherbe
94130 Nogent-sur-Marne
FRANCE

01.41.95.63.10

www.bestove.fr



BESTOVE



BESTOVE

Cher client,

Félicitations ! Vous venez d'acheter un poêle à granulés de bois BESTOVE.

SPS, notre partenaire pour l'installation, mise en service, entretiens, pièces détachées... est à votre disposition.

INSTALLATION* : Vous voulez faire installer votre poêle par un professionnel ? Notre service après-vente **SPS** est à votre disposition.

MISE EN SERVICE* : Lisez attentivement les consignes d'installation ci-dessous. Pour valider votre garantie il suffirait de demander la mise en service à **SPS**.

RAMONAGES ET ENTRETIENS* : Le conduit de fumée du poêle à granulés de bois est soumis aux obligations légales de 2 ramonages par an et le poêle à granulés d'un entretien par an : Pensez à demander un contrat d'entretien. Ramonage, entretien, conseils ? Appelez **SPS**.



Nous vous rappelons que la fumisterie n'est pas incluse dans le contenu de votre colis.

Il est indispensable de **contacter un professionnel avant l'installation** afin d'en vérifier la réalisation, la conformité de votre fumisterie ainsi que de votre installation électrique, aux normes en vigueur. L'installation de votre appareil de chauffage à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel pour la garantie main d'œuvre.

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur l'appareil de chauffage à granulés, lisez attentivement ce manuel.

Attention, enlevez les étiquettes qui se trouvent sur la vitre de votre poêle à granulés !

Rappel des conditions générales de garantie :

Votre poêle à granulés de bois BESTOVE est garanti 2 ans pièces et main d'œuvre uniquement s'il a été installé et entretenu une fois par an par un professionnel.

Seule la facture de pose et d'entretien annuel font foi.

Vous trouverez le détail des **CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE** sur la feuille prévue à cet effet.

Pour votre garantie n'oubliez pas d'enregistrer sous 30 jours après achat votre produit sur www.bestove.fr dans la rubrique « espace particulier » en haut à gauche.

*selon modalités à vérifier en magasin ou auprès de Bestove

Sommaire







Ce document fait partie intégrante du produit.

1.	CONSIGNES INITIALES	4
2.	DONNÉES TECHNIQUES	4
3.	SCHÉMAS TECHNIQUES	6
4.	CONSIGNES PRINCIPALES	8
5.	IDENTIFICATIONS DES PRINCIPAUX COMPOSANTS : INSTRUCTIONS, GARANTIE, PRISE ÉLECTRIQUE.....	9
	A. Introduction.....	9
	B. Recommandations générales.....	9
	C. La garantie.....	9
	D. La responsabilité.....	10
	E. Consignes de sécurité.....	10
	F. Mise au rebut de l'appareil et de l'emballage	11
	G. Manipulation et stockage.....	12
	H. Le combustible autorisé.....	12
	I. Le combustible interdit.....	13
	J. Installation.....	13
	K. Positionnement de l'appareil et de l'emballage.....	13
	L. Prise d'air externe.....	15
	M. Le conduit de fumée.....	16
	N. Passage plafond ou de toit inflammable.....	17
	O. Chargement des pellets.....	17
	P. Raccord électrique.....	18
	Q. Positionnement du brasier.....	19
	R. Allumage et utilisation.....	19
6.	CONSIGNES GÉNÉRALES.....	21
	A Consignes générales pour l'installation et l'utilisation	21
	B. Consignes pour les canalisations et les systèmes d'évacuation des fumées.....	22
	C. Check-list.....	26
7.	DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ.....	27
8.	DESCRIPTIF DE LA TÉLÉCOMMANDE	28
9.	MISE EN SERVICE.....	28
10.	CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE.....	29
11.	ACTIVER LE RÉTROÉCLAIRAGE DE TÉLÉCOMMANDE RADIO	29
12.	CLAVIER BLOQUÉ / CLAVIER LIBRE	29
13.	SYNC REMOTE / CHANGEMENT DE FRÉQUENCE	29
14.	MENUS & FONCTIONS.....	29
15.	MENU M01 - RÉGLER VENTILATION (SEULEMENT MODÈLES AIR CANALISÉ)	31
16.	MENU M02 - RÉGLER HORLOGE	31
17.	MENU M03 - RÉGLER CHRONO.....	32
18.	MENU M04 - SÉLECTION LANGUE	34
19.	MENU 05 - CHOIX SONDE	34
20.	MENU 06 - MODE STAND BY OU STOP & GO.....	35
21.	MENU 07 - MODE RONFLEUR	35
22.	MENU M08 - CHARGE INITIALE.....	35
23.	MENU M09 - ÉTAT POÊLE	35
24.	MENU M10 - RÉGLAGES TECHNIQUES.....	36
25.	MENU M11 - RÉGLAGE CLIENT (SI PRÉSENT)	36
26.	MENU M12 - VENTILATION POSSIBLE (SI PRÉSENT)	36
27.	ALLUMAGE	36
28.	PROGRAMMATION DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE	37
29.	PROGRAMMATION DE LA PUISSANCE	37
30.	ARRÊT DE L'APPAREIL	37
31.	CONNEXION DE TÉLÉCOMMANDE SUR L'APPAREIL	37
32.	INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DU PANNEAU D'URGENCE	38
33.	THERMOSTAT EXTÉRIEUR (OPTIONNEL)	38
34.	DYSFONCTIONNEMENT : MESSAGES D'ERREURS	38
35.	NETTOYAGE-ENTRETIENS.....	40
36.	SCHÉMA DE BRANCHEMENT DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE.....	42
37.	EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE	43
38.	SUIVIS D'INTERVENTIONS.....	44






1. CONSIGNES INITIALES

- L'installation de votre appareil de chauffage à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel.
- **Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur l'appareil de chauffage à granulés, lisez attentivement ce manuel.**
- Tous les règlements locaux, y compris ceux se référant aux Normes nationales et Européennes doivent être respectés lors de l'installation de l'appareil.
- Toutes les lois ou normes locales, nationales et les Normes Européennes doivent être respectées lors de l'utilisation de l'appareil.

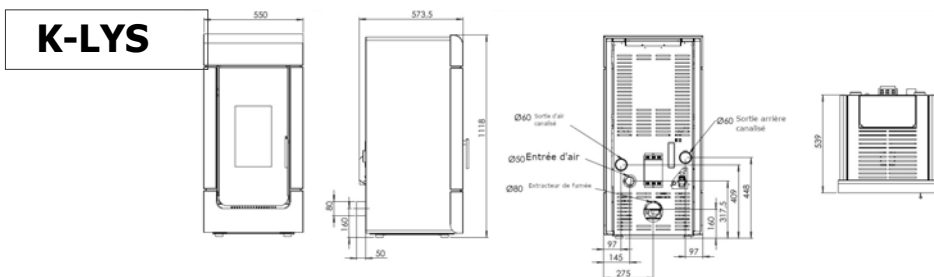
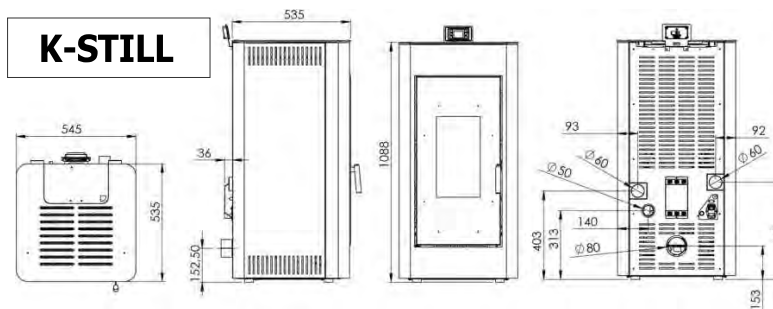
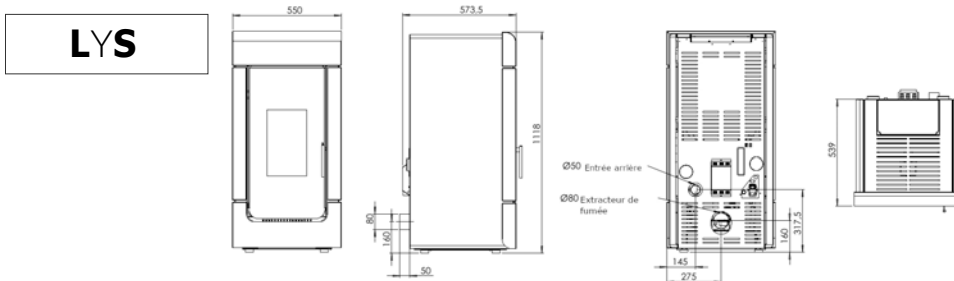
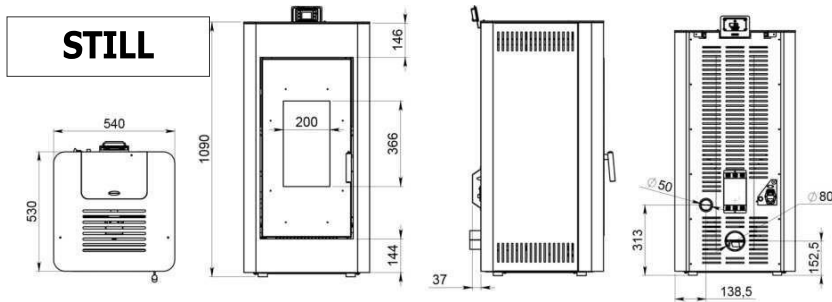
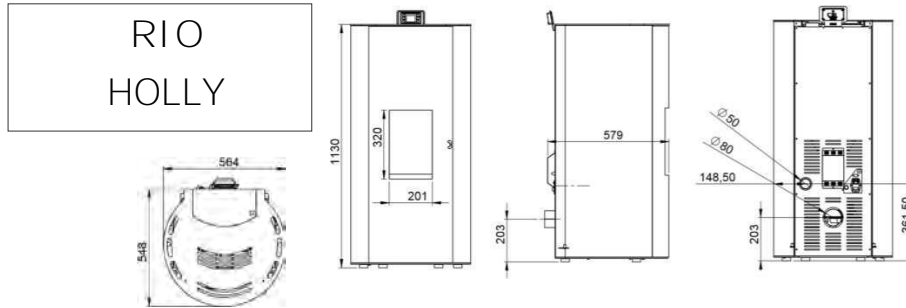
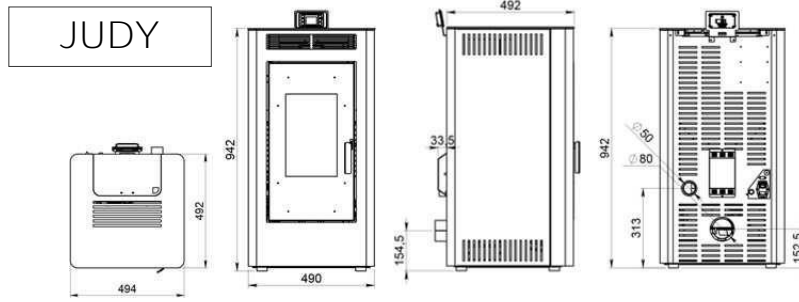
2. DONNÉES TECHNIQUES

Modèle		JUDY-7kW	HOLLY-8kW	RIO-8kW	STILL-10kW	LYS-10kW	K-STILL-12kW	
Photo								
Coloris disponibles		Blanc, Noir	Verre finitions Bordeaux, Verre finitions Noir, Acier Gris beige/noir	Noir / Blanc Noir	Blanc, Noir	Gris	Blanc, Noir	
Flamme verte (nombre d'étoiles)		7	7	7	7	7	7	
Classe d'efficacité énergétique		A+	A+	A+	A+	A+	A+	
Racler (OUI/NON)		NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Étanchéité (Pa)		50	50	50	50	50	50	
Surface de chauffe max (m²)		70	80	80	100	100	120	
Niveau de puissance (N)		5	5	5	5	5	5	
Émission de poussière (mg/m³)		5	7	7	15	15	15	
Système électronique		Micronova	Micronova	Micronova	Micronova	Micronova	Micronova	
Poêle avec système WIFI		NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Type de combustible		Granulés	Granulés	Granulés	Granulés	Granulés	Granulés	
Puissance maximale nominale	Puissance sélectionnée		5	5	5	5	5	
	Consommation masse horaire combustible	kg/h	1,5	1,9	1,9	2,5	2,5	3
	Température moyenne flux gaz	°C	136	169	169	200	200	232
	Débit massique des gaz de combustion	g/s	3,9	5,3	5,3	6,7	6,7	8,1
	Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m³-%)	0,014 - 177	0,016 - 202	0,016 - 202	0,008 - 98	0,008 - 98	0,006 - 72
	Puissance brûlée	kW	7	9,2	9,2	11,3	11,3	13,8
	Puissance nominale émise	kW	6,5	8	8	10	10	12
	Rendement	%	92,5	90,5	90,5	88,7	88,7	87
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	10	11	11	11	11	11
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Max	W	75	90	57	64	64	157
Puissance minimale nominale	Puissance sélectionnée		1	1	1	1	1	
	Consommation masse horaire combustible	kg/h	0,6	0,6	0,6	1	1	1
	Température moyenne flux gaz	°C	91	91	91	99	99	99
	Débit massique des gaz de combustion	g/s	2,1	2,7	2,7	3,7	3,7	3,7
	Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m³-%)	0,048 - 602	0,044 - 545	0,044 - 545	0,013 - 160	0,013 - 160	0,013 - 160
	Puissance brûlée	kW	2,7	2,7	2,7	4,8	4,8	4,8
	Puissance nominale émise	kW	2,5	2,5	2,5	4,5	4,5	4,5
	Rendement	%	94	92,5	92,5	93,6	93,6	93,6
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	12	12	12	10	10	10
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Min	W	23	30	21	39	39	39
Appareil approuvé avec l'usage de gants de protection		NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Puissance électrique maximale absorbée	W	320	330	330	350	350	350	
Tension d'alimentation	V	230	230	230	230	230	230	
Fréquence d'alimentation	Hz	50	50	50	50	50	50	
Diamètre de conduit de sortie des fumées	mm	80	80	80	80	80	80	
Diamètre de conduit d'aspiration d'air	mm	50	50	50	50	50	50	
Dimensions de poêle (longueur x largeur x hauteur)		cm 49,4 x 49,2 x 94,2	59,3 x 61,1 x 118,7	56 x 60,3 x 113,8	54,5 x 53,5 x 109,25	1118 x 550 x 539	54,5 x 53,5 x 109,3	
Dimensions de l'emballage (longueur x largeur x hauteur)		cm 72 x 63 x 120	72 x 74 x 133	72 x 74 x 133	72 x 74 x 133	1330x720x740	72 x 74 x 133	
Poids net / Poids brut du poêle		Kg 110/124	130/156*	130/143	145/159	130/144	152/166	
Capacité du réservoir de granulés		Kg 15	17	17	22	22	22	
Distance minimale du poêle par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)	Côtés	mm 300	300	300	300	300	300	
	Sol	mm 0	0	0	0	0	0	
	Arrière	mm 200	200	200	200	200	200	
Distance minimale de la fumisterie par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)		Consulter la page 12 du livret						

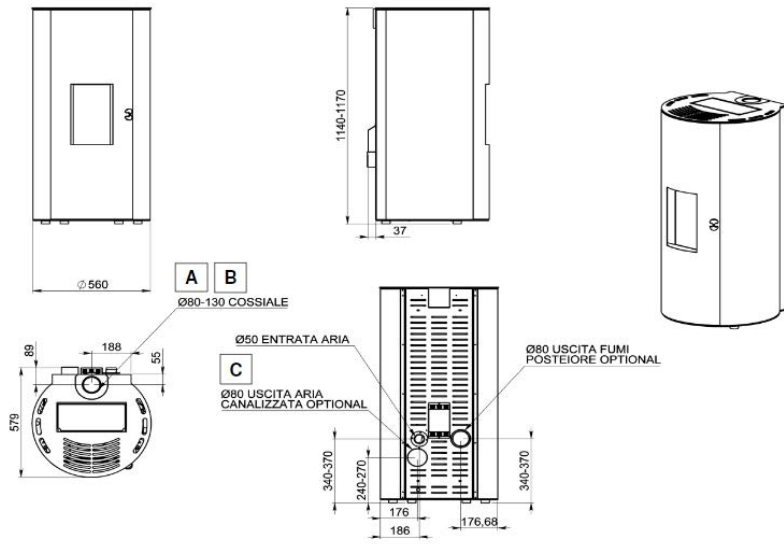
*Les dimensions/ poids peuvent changer en fonction de la finition du produit.

Modèle		K-LYS-12kW	CLEO-8kW	IRIS-8kW	LIO	ESME
Photo						
Coloris disponibles		Gris	Noir, Blanc/noir	Noir/Blanc, Noir/Taupe	Noir, Blanc/noir	Noir, Blanc/noir
Flamme verte (nombre d'étoiles)		7	7	7	7	7
Classe d'efficacité énergétique		A+	A+	A+	A+	A+
Racleur (OUI/NON)		NON	NON	NON	NON	NON
Étanchéité (Pa)		50	50	50	50	50
Surface de chauffe max (m²)		120	80	80	80	80
Niveau de puissance (N)		5	5	5	5	5
Émission de poussière (mg/m³)		15	7	7	7	7
Système électronique		Micronova	Micronova	Micronova	Micronova	Micronova
Poêle avec système WIFI		NON	OUI	OUI	OUI	OUI
Type de combustible		Granulés	Granulés	Granulés	Granulés	Granulés
Puissance maximale nominale	Puissance sélectionnée		5	5	5	5
	Consommation masse horaire combustible	kg/h	3	1,9	1,9	1,9
		Température moyenne flux gaz	°C	232	169	169
	Débit massique des gaz de combustion	g/s	8,1	5,3	5,3	5,3
		Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m³-%)	0,006 - 72	202-0,016	202-0,016
	Puissance brûlée	kW	13,8	9,2	9,2	9,2
	Puissance nominale émise	kW	12	8	8	8
	Rendement	%	87	90,5	90,5	90,5
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	11	11	11	11
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Max	W	157	57	57	57
Puissance minimale nominale	Puissance sélectionnée		1	1	1	1
	Consommation masse horaire combustible	kg/h	1	0,6	0,6	0,6
		Température moyenne flux gaz	°C	99	91	91
	Débit massique des gaz de combustion	g/s	3,7	2,7	2,1	2,7
		Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m³-%)	0,013- 160	0,044 - 544	0,044 - 544
	Puissance brûlée	kW	4,8	2,7	2,7	2,7
	Puissance nominale émise	kW	4,5	2,5	2,5	2,5
	Rendement	%	93,6	92,5	92,5	92,5
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	10	12	12	12
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Min	W	39	21	21	21
Appareil approuvé avec l'usage de gants de protection		NON	NON	NON	NON	NON
Puissance électrique maximale absorbée	W	350	330	330	330	330
Tension d'alimentation	V	230	230	230	230	230
Fréquence d'alimentation	Hz	50	50	50	50	50
Diamètre de conduit de sortie des fumées	mm	80	80	80	80	80
Diamètre de conduit d'aspiration d'air	mm	50	50	50	50	50
Dimensions de poêle (longueur x largeur x hauteur)	cm	1118 x 550 x 539	58X58X116,5	53,2X49,7X109	58X58X116,5	58X58X116,5
Dimensions de l'emballage (longueur x largeur x hauteur)	cm	1330x720x740	72 x 63 x 133	72 x 63 x 133	72 x 63 x 133	72 x 63 x 133
Poids net / Poids brut du poêle	Kg	137/151	128/141	130/	128/141	128/141
Capacité du réservoir de granulés	Kg	22	15	19	15	15
Distance minimale du poêle par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)	Côtés	mm	300	300	300	300
	Sol	mm	0	0	0	0
	Arrière	mm	200	200	200	200
Distance minimale de la fumisterie par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)	Consulter la page 12 du livret					
*Les dimensions/ poids peuvent changer en fonction de la finition du produit.						

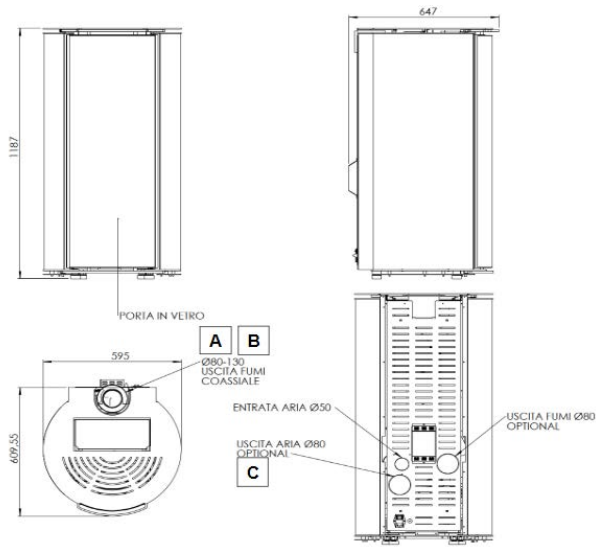
3. SCHÉMAS TECHNIQUES



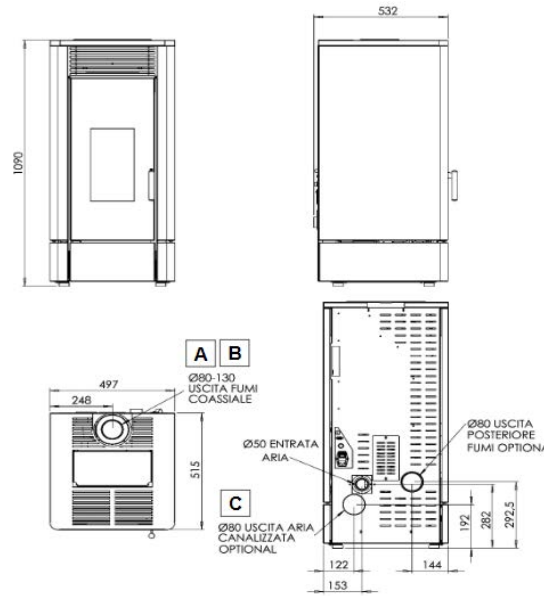
CLEO



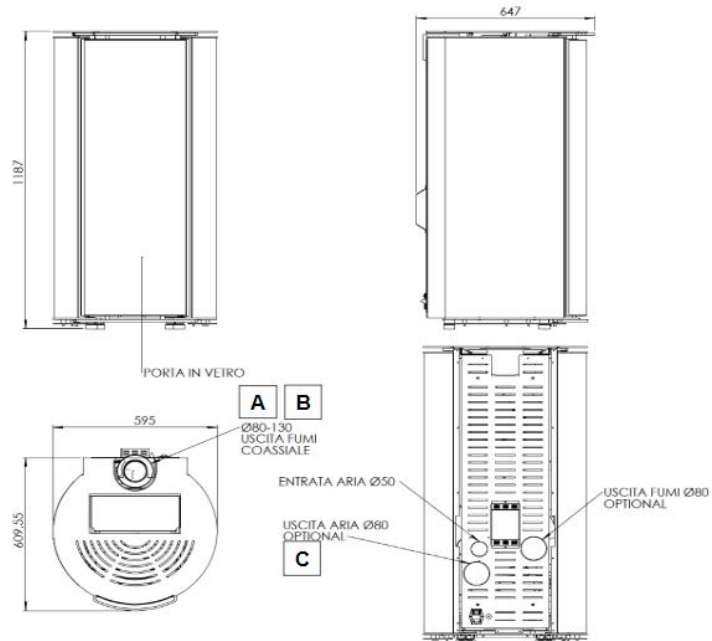
ESME



IRIS



LIO



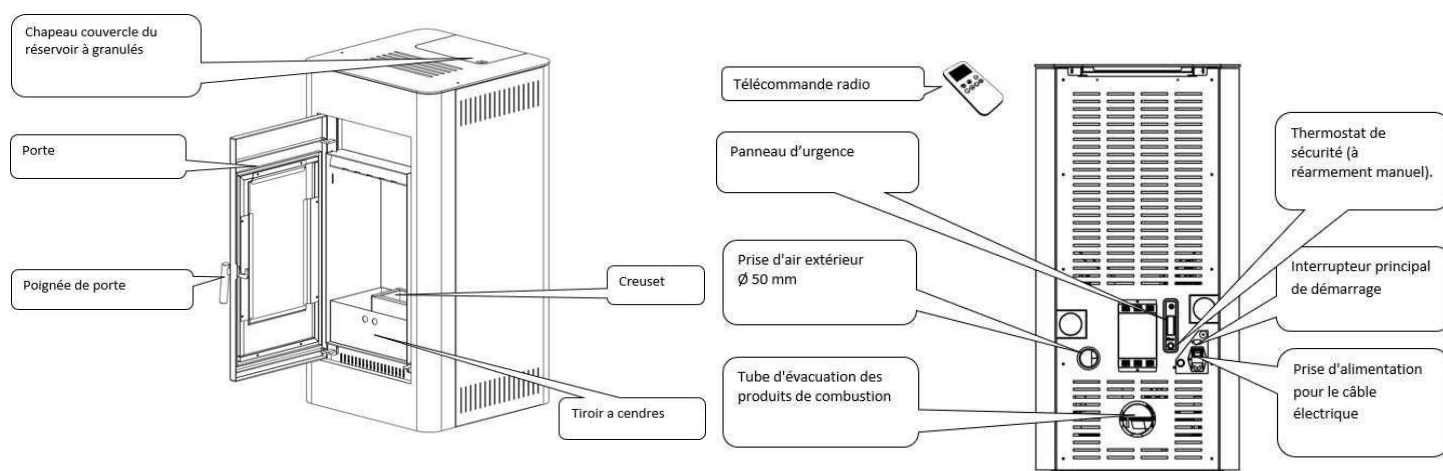
4. CONSIGNES PRINCIPALES

Les images et les informations ci-dessous ne sont que indicatives.

L'installation doit être réalisée selon les normes en vigueur et les DTU 24.1 et 24.2. L'installation doit être effectuée par un professionnel du chauffage.



INSTALLATION PROCÉDURE À SUIVRE : Pour l'installation de votre poêle à granulés de bois BESTOVE, votre poseur doit suivre les instructions ci-dessous. Si vous n'en avez pas, vous pouvez nous contacter pour qu'un professionnel se déplace.

- L'installation doit être effectuée par un professionnel ou technicien spécialisé en respectant les instructions figurant dans les chapitres suivants, les normes nationales, locales et européennes en vigueur ainsi que les DTU en vigueur.
- L'appareil de chauffage a été construit conformément aux réglementations en vigueur.
- Attention : **l'appareil de chauffage doit être installé sur un plancher apte** à supporter la charge. Si la construction existante ne satisfait pas ces conditions, des mesures appropriées devront être prises (par exemple : plaque de répartition de charge).
- Attention : **l'appareil de chauffage ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur de conduits de fumées collectifs, il doit être raccordé à un conduit de fumée individuel.**
- Attention : **le local dans lequel est installé l'appareil de chauffage, doit avoir une prise d'air sur l'extérieur**, nécessaire pour la combustion de l'appareil de chauffage.
- **L'installation de l'appareil de chauffage doit garantir un accès facile pour le nettoyage** de l'appareil de chauffage, du conduit de raccordement et du conduit de fumée.
- Ce mode d'emploi et d'entretien devra toujours être conservé dans un lieu accessible à tous.
- Les composants de l'appareil de chauffage ne devront être remplacés qu'au moyen de pièces de rechange originales autorisées par le producteur et assemblées par un technicien.
- Ne jamais utiliser de liquides inflammables pour l'allumage du combustible.
- L'appareil de chauffage ne fonctionne qu'avec des granulés de bois certifiés. Par conséquent, **n'introduire aucun objet, déchet ou autre combustible.**
- S'assurer que la porte soit fermée hermétiquement et **ne jamais l'ouvrir durant le fonctionnement.**
- **Ne pas couvrir les trous d'aération** supérieurs, frontaux et latéraux de l'appareil de chauffage afin de ne pas compromettre la combustion et la ventilation de l'appareil.
- Pour assurer une bonne combustion, **le local dans lequel fonctionne l'appareil de chauffage doit être suffisamment aéré** (voir les instructions).
- **Ne pas fermer les trous d'aération** dans le local où est installé l'appareil de chauffage car ils sont indispensables à la bonne combustion.
- **Ne pas toucher la vitre et la porte lorsque l'appareil de chauffage est en fonction** et d'une façon générale faire attention à tous les éléments avant de les toucher.
- Avant toute intervention d'entretien, attendre que l'appareil de chauffage soit éteint et que la phase de refroidissement soit terminée et toujours débrancher la prise.
- **Ne pas laisser des enfants seuls à proximité de l'appareil car les parties chaudes pourraient procurer des brûlures.** En présence d'enfants dans le local il **est conseillé d'adopter des grilles de protection** afin d'éviter tout contact accidentel avec les zones chaudes avant et latérales de l'appareil de chauffage.
- Attention : au moins une fois par an faire nettoyer et contrôler l'appareil de chauffage par un professionnel spécialisé ainsi que les prises d'aération et les conduits des fumées.
- Attention : après une période d'inactivité prolongée de l'appareil de chauffage il est nécessaire de faire effectuer un contrôle par un professionnel spécialisé pour vérifier : l'appareil de chauffage, les prises d'aération et le conduit des fumées.
- On recommande d'utiliser toujours des gants de protection quand il est nécessaire de toucher des éléments de l'appareil de chauffage.
- **ATTENTION : Il est important de vérifier que la Coexistence de la Ventilation du Logement (VMC) et le fonctionnement de l'appareil soient compatibles. Les débits recommandés doivent être vérifiés afin de ne pas mettre le logement sous pression négative trop importante qui générerait des dysfonctionnements du poêle à granulés. Dans le cas contraire, prévoir une amenée d'air supplémentaire.**



5. IDENTIFICATIONS DES PRINCIPAUX COMPOSANTS : INSTRUCTIONS, GARANTIE, PRISE ÉLECTRIQUE

A. Introduction

	Ce symbole indique la présence d'un message important auquel prêter une attention particulière car la non-observation des instructions peut entraîner de sérieux dommages à l'appareil et aux personnes
	Ce symbole indique une note importante qui nécessite une attention particulière, mis en évidence en caractères gras .

B. Recommandations générales

Ce manuel d'instruction, ainsi que les instructions de la télécommande et la fiche technique jointe, font partie intégrante du produit : assurez-vous qu'il est toujours fourni avec l'appareil, même en cas de transfert à un autre propriétaire ou s'il doit être installé à un autre endroit. En cas de perte ou de détérioration de ce manuel, demander une copie au fabricant. Tous les documents relatifs aux fiches techniques, certifications ou déclarations de l'appareil, en particulier la déclaration des performances D.o.P peuvent être trouvés sur le site web BESTOVE. Toutes les données techniques de l'appareil sont indiquées dans la FICHE TECHNIQUE.

Plaques d'identification

Les plaques d'identification (étiquette de marquage CE et numéro de série) sont placées sur l'appareil ou dans les cheminées / inserts, sur le boîtier électrique ou sur la porte de chargement des pellets.

Elles contiennent toutes les données caractéristiques relatives à l'appareil, y compris les données du fabricant, le numéro de série, le marquage CE, le laboratoire d'essai et le numéro de référence de la déclaration de performance.



Le constructeur se réserve d'apporter des modifications techniques ou esthétiques à ses produits à n'importe quel moment et sans préavis. Toutes les images, dessins, schémas et mesures rapportées dans le livret sont à titre purement indicatif et doivent être vérifiées par rapport aux règles d'installation locales et nationales.

Ce produit doit être réservé à l'usage pour lequel il a expressément été réalisé. Toute responsabilité contractuelle et extracontractuelle du fabricant, en cas de dommages causés à des personnes, animaux ou biens, dus à des erreurs d'installation, de réglage, d'entretien et d'utilisation incorrects, est exclue.



L'installation doit être exécutée par du personnel qualifié et autorisé, qui doit délivrer à l'acheteur une déclaration de conformité et qui assumera toute la responsabilité de l'installation définitive ainsi que du bon fonctionnement ultérieur du produit installé. Il faut respecter toutes les lois et réglementations nationales, régionales, provinciales et communales existant dans le pays où a été installé l'appareil, ainsi que les instructions contenues dans le présent manuel.

En cas de non-respect de ces précautions, le fabricant n'assume aucune responsabilité.

Après avoir enlevé l'emballage, s'assurer que le contenu est intact et qu'il ne manque rien. Le cas échéant, s'adresser au revendeur auprès duquel l'appareil a été acheté. Toutes les pièces électriques qui composent le produit et qui garantissent son bon fonctionnement, devront être remplacées par des pièces d'origine et uniquement par un Centre d'Assistance Technique agréé.

Il est recommandé, après installation de l'appareil, de le laisser chauffer pendant quelques heures à la puissance moyenne 3, avec la pièce bien ventilée et sous la surveillance de personnel compétent pour une inspection visuelle. Cela permet le séchage des peintures et des matériaux de montage. Ils formeront des fumées qui disparaissent dans un court laps de temps : aérer la pièce avant d'y séjourner.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Art 7.12 NF EN 60335-2-102 (2016)

C. La garantie



ACTIVATION DE LA GARANTIE CONVENTIONNELLE

La garantie conventionnelle pour les produits est activée uniquement avec la PREMIÈRE ALLUMAGE par C.A.T. o I.Q.A. autorisé par le fabricant (consulter le site Web ou appeler le numéro de téléphone du fabricant) dans les 30 jours suivant la mise en service de l'appareil et est entretenu en effectuant un entretien saisonnier toujours effectué par C.A.T. o I.Q.A. autorisé.

Après 30 jours à compter de la mise en service, cette garantie conventionnelle ne sera plus activée et le consommateur n'aura qu'à contacter le revendeur c / o qui a acheté le produit. Ce premier contrôle de l'appareil doit être effectué avant toute réalisation de travaux de maçonnerie, tels que l'exécution du contre-capot, l'assemblage de son revêtement, l'exécution des pilastres, la peinture des murs, etc. Le fabricant n'est pas responsable des coûts découlant à la fois de l'enlèvement de ces ouvrages et de la reconstruction de ceux-ci, même s'ils sont consécutifs à des travaux de remplacement de pièces défectueuses.

Manque de conformité :

Le fabricant n'est responsable que du défaut de conformité avéré. Nous vous rappelons que dans les 6 premiers mois de vie du produit, la charge de démontrer le NON défaut est à la charge du fabricant, tandis que le consommateur de 7 à 24 mois

doit démontrer le défaut prouvé du produit pour obtenir des réparations sans frais.

Méthodes et calendrier d'application de cette garantie :

Pendant la période de garantie, le consommateur doit signaler le défaut de conformité dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de constatation de celui-ci. L'Action expire si, après cette période, le droit n'est pas exercé. En cas de fonctionnement anormal du produit, le consommateur devra :

- Consultez le livret d'instructions et vérifiez si l'anomalie ne peut pas être résolue en suivant les instructions qu'il contient.
- Vérifiez que l'anomalie relève des défauts couverts par la garantie comme si ce n'était pas le cas, l'intervention sera à vos frais.
- Contactez le revendeur ayant acheté le produit qui contactera le C.A.T. autorisé dans la zone avec laquelle il conviendra des délais et des modalités d'intervention ainsi que de ses éventuels frais, lorsqu'ils sont exclus de la garantie.
- Vous pouvez également contacter le C.A.T. o I.Q.A. autorisé pour la zone qui a effectué la première mise en marche.
- Toutes les réclamations (pendant la période de garantie) doivent encore être validées par écrit en ouvrant un ticket support sur le portail : www.dettofatto.eu en joignant la documentation obligatoire requise.

Causes de déchéance de la garantie :

- La période de deux ans à compter de la date d'achat.
- L'absence de preuve de la même chose par un document fiscal valide émis par le détaillant qui identifie le produit acheté et la date d'achat et / ou de livraison de celui-ci ou son illisibilité.
- Modification, illisibilité, annulation ou absence du numéro de série sur l'appareil.
- Non-exécution du premier allumage par un C.A.T. o I.Q.A. A autorisé dans les 30 jours suivant la mise en service de l'appareil.
- Non-respect des instructions et avertissements fournis par le fabricant et signalés dans les manuels d'utilisation et d'entretien fournis avec le produit, qui fait partie intégrante du contrat de vente.
- Installation de produits non effectuée de manière professionnelle, d'une manière non conforme à la fois à la réglementation en vigueur (par exemple déclaration de conformité) et aux instructions contenues dans chaque emballage individuel et / ou exploité par du personnel ne répondant pas aux exigences fixées par la loi.
- ☒ Utilisation de carburants non conformes aux types et quantités indiqués dans le manuel d'instructions et / ou la fiche technique.
- ☒ Insuffisance ou manque de nettoyage normal et d'entretien périodique ordinaire et extraordinaire du produit prévu dans le manuel d'utilisation et d'entretien, en particulier pour les produits à granulés, entretien saisonnier par le C.A.T. o I.Q.A. autorisé.
- ☒ Falsification ou interventions techniques effectuées sur le produit par du personnel non autorisé et non lié au C.A.T. o I.Q.A du fabricant et / ou utilisation de pièces de rechange non originales.

D. La responsabilité



Le constructeur décline toute responsabilité civile ou pénale, directe ou indirecte, pour tous les accidents, dysfonctionnements et/ou dommages dû à :

- Non-respect partiel ou total des instructions qui y sont contenues ;
- Installation non conforme aux réglementations en vigueur en France ;
- Installation effectuée par du personnel non qualifié et sans formation ;
- Utilisation non conforme aux directives de sécurité ;
- Mauvais entretien ou l'absence d'entretien ;
- Modifications et réparations non autorisées par le fabricant ;
- Utilisation de pièces de rechange non originales ;
- Événements exceptionnels.

E. Consignes de sécurité



Tous les points de ce paragraphe doivent être lus et respectés, avec une attention particulière.

- Lisez le manuel d'utilisation et d'entretien avant d'installer, allumer, utiliser et entretenir du produit.
- L'installation, le raccordement électrique, le contrôle du fonctionnement et l'entretien doivent être exécutés par du personnel qualifié et autorisé conformément aux réglementations locales, nationales et européennes.
- Avant d'effectuer le raccordement électrique de l'appareil, il faut achever le raccordement des tuyaux d'évacuation des fumées (spécifiques pour les poêles à granulés) avec le conduit des fumées.
- Toutes les personnes avec une incapacité caractérisée par des limitations significatives du fonctionnement intellectuel, les personnes à mobilité réduite et les enfants qui n'ont pas d'expérience et connaissance, ne doivent pas utiliser l'appareil.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Ne jamais obstruer les bouches d'entrée d'air comburant et de sortie des fumées.
- Ne pas boucher ou réduire les dimensions des ouvertures d'aération du local d'installation ou de l'habillage/caisson d'installation. Les ouvertures d'aération sont indispensables pour une combustion correcte.

- L'appareil doit être alimenté exclusivement avec des granulés de bois dont les caractéristiques sont décrites dans ce manuel. Aucun autre carburant ne doit être utilisé.
- Le produit ne doit pas être utilisé comme incinérateur de déchets ou de toute autre manière différente de celle pour laquelle il a été conçu.
- Ne pas utiliser de carburant liquide ou substance inflammables pour allumer l'insert ou raviver la flamme.
- Ne pas éteindre l'appareil avec de l'eau, suivez la procédure d'arrêt standard jusqu'à ce qu'il arrête complètement.
- Ne pas éteindre l'appareil en débranchant la connexion électrique du secteur, suivez la procédure d'arrêt standard jusqu'à ce qu'il s'arrête complètement.
- Il est absolument interdit de déposer et manipuler des substances facilement inflammables ou explosives à proximité de l'appareil pendant son fonctionnement.
- Lorsque l'appareil est en fonction, il se produit une surchauffe des surfaces, de la vitre, de la poignée et des tuyauteries : pendant le fonctionnement, en particulier sur les surfaces externes, ils atteignent des températures élevées au toucher ; manœuvrer avec précaution pour éviter les brûlures, ces pièces ne peuvent être touchées qu'avec une protection adéquate pour éviter les brûlures.
- Ne placez pas la télécommande trop près de l'appareil, lorsqu'il est en fonctionnement, puisque la chaleur pourrait l'endommager.
- Ne pas étendre du linge sur l'appareil. Les éventuels étendoirs et similaires, rideaux, doivent être tenus à bonne distance de l'appareil.
- RISQUE D'INCENDIE
- Il ne faut jamais enlever la grille de protection qui se trouve à l'intérieur du réservoir de granulés.
- Ne jamais ouvrir la porte du poêle pendant qu'il fonctionne. RISQUE D'INCENDIE.
- Il est interdit de faire fonctionner le poêle avec la porte ouverte ou avec la vitre cassée. RISQUE D'INCENDIE.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil sans le tiroir à cendres (si inclus).
- L'enlèvement manuel de l'accumulation de pellets (imbrûlés et non brûlés) dans le brasier est obligatoire avant de procéder à un nouvel allumage pour éviter la formation de fumées et d'imbrûlés lors de l'allumage et / ou en fonctionnement normal.
- Informer les enfants et les visiteurs des dangers décrits ci-dessus.
- En cas d'anomalie de fonctionnement, l'appareil peut être rallumé seulement après avoir rétabli la cause de l'inconvénient.
- Suivre scrupuleusement le programme d'entretien.
- Ne jamais nettoyer l'appareil avant le refroidissement complet de la structure et des cendres.
- Le nettoyage et l'entretien à la charge de l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants non surveillés.
- Ne pas toucher le générateur pieds nus ou avec d'autres parties du corps mouillées ou humides.
- Interdiction de toucher aux dispositifs de sécurité ou de réglage sans l'autorisation ou les indications du fabricant.
- L'appareil est lié au réseau par une fiche qui doit être facilement accessible à l'appareil installée ;
- Vérifier que l'installation électrique et les prises soient conformes aux règlements et en mesure de supporter l'absorption maximum de l'appareil figurant sur l'étiquette et sur le manuel.
- Il est recommandé de positionner le câble d'alimentation de façon à ce qu'il n'entre pas en contact avec les parties chaudes de l'appareil.
- Il ne faut faire aucune modification non-autorisée à l'appareil ;
- Il faut utiliser seulement des pièces détachées originales recommandées par le constructeur ;
- Ne pas laisser les éléments de l'emballage à la portée des enfants ou de personnes handicapées, non assistés.
- Contrôler la présence éventuelle d'obstructions avant d'allumer un appareil après une longue période d'inactivité.
- En cas de climat particulièrement défavorable (vent fort, gel), les systèmes de sécurité pourraient se déclencher, provoquant ainsi l'arrêt du générateur. Si cela se vérifie, contacter le Service d'Assistance Technique et surtout ne pas désactiver les systèmes de sécurité.
- En cas d'incendie du conduit de fumée, se munir d'extincteurs pour étouffer les flammes et appeler les pompiers.
- Etant donné que le produit peut s'allumer indépendamment à l'aide d'un chrono thermostat ou à distance via des applications dédiées, il est formellement interdit de laisser un objet combustible à l'intérieur des distances de sécurité indiquées sur l'étiquette des caractéristiques techniques.



Ne pas allumer l'appareil sans avoir d'abord exécuté l'inspection et le nettoyage quotidien comme décrit dans le chapitre d'entretien de ce manuel. Le brasier doit être complètement propre et vide avant tout allumage / rallumage, que ce dernier se fasse manuellement, ou dans le cas d'allumage programmés avec un chrono thermostat, via la fonction stand-by ou à distance via l'application (risque d'explosion).

F. Mise au rebut de l'appareil et de l'emballage



Le symbole de poubelle indique que le produit, à la fin du cycle de vie, doit être mis au rebut aux centres de collecte différenciés appropriés mis en place par les municipalités ou société municipale de gestion des déchets. La collecte sélective séparée permet d'éviter les effets négatifs possibles sur l'environnement et sur la santé et favorise le recyclage des matériaux dont l'équipement est fait.

DEEE - Décret n° 2014-928 du 19 août 2014 concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques et aux équipements électriques et électroniques usages

L'emballage est conçu pour protéger les produits contre les dommages qui pourraient se produire lors des opérations de transport. Les matériaux utilisés pour l'emballage peuvent être recyclés ; pour lesquels sélectionnés selon les critères respectueux de l'environnement et la facilité de réinsertion d'élimination dans les cycles de production. Reportez-vous aux réglementations locales concernant l'élimination de tous les matériaux d'emballage : bois, carton et plastique. Ne jetez pas en aucune façon, ni l'emballage ou le produit dans l'environnement. Tenez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

Mise au rebut des batteries de ce produit

(Applicable dans les pays avec des systèmes de collecte séparés). Ce marquage sur batterie indique que les piles de ce produit ne doivent pas être éliminées avec d'autres ordures ménagères à la fin de leur vie professionnelle. Lorsqu'ils sont marqués, les symboles chimiques Hg, Cd ou Pb indiquent que la batterie contient du mercure, du cadmium ou du plomb au-dessus des niveaux de référence dans la directive 2006/66 de la CE. Si les piles ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent nuire à la santé humaine ou à l'environnement. Pour protéger les ressources naturelles et favoriser la réutilisation des matériaux, séparez les piles des autres types de déchets et recyclez-les à travers votre système de retour de batterie local et gratuit.

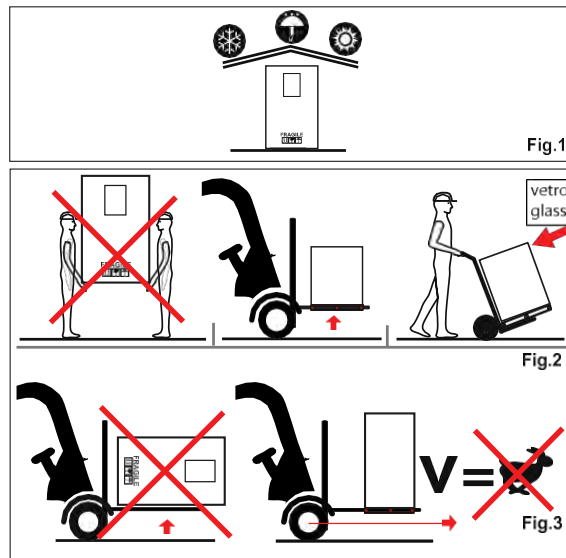
G. Manipulation et stockage

L'appareil est protégé par un emballage mixte bois et carton, de ce fait il ne peut pas être stocké dans un local trop humide. Il doit être absolument protégé de la pluie ou de l'humidité pour éviter toute détérioration des composants. La garantie ne peut pas, dans ce cas, s'appliquer et annule donc la gratuité des éléments et des opérations nécessaires au remplacement des composants défectueux.

Il y a des composants fragiles comme la carte électronique et les vitres, donc chaque manipulation doit être effectuée en respectant les instructions suivantes :

- Soulevez doucement le poêle avec des moyens de levage et agissez également avec précaution pendant la phase d'appui.
- En cas de déplacement avec des chariots à deux roues ou lors de la montée aux étages supérieurs, toujours prendre le poêle du côté opposé à l'endroit où se trouve l'étiquette avec le nom et les caractéristiques du produit.

La face vitrée est toujours positionnée où il y a l'étiquette.



H. Le combustible autorisé

Les combustibles autorisés sont les granulés conformes aux caractéristiques décrites ci-dessous.

GRANULES

Les granulés sont fabriqués à partir de résidus de bois provenant de scieries et de menuiseries ainsi que de chutes de bois d'exploitation forestières. Ces matériaux sont donc d'origine naturelle à 100 % et sont broyés, séchés et compactés en « granulés » sans ajout de colle et d'adjuvant. Les pellets autorisés pour la combustion dans nos appareils sont ceux conformes à la norme DIN plus 51731 ou UNI EN 14961-2 ou Ö-Norm M 7135 ou qui ont les caractéristiques indiquées dans le tableau ci-dessous :

caractéristiques indiquées dans le tableau ci-dessous. Pouvoir calorifique (MJ/kg) (2*)	≥ 17,6 MJ/kg
Pouvoir calorifique (KWh/kg) (2*)	≥ 4,9 KWh/kg
Pouvoir calorifique (Kcal/kg) (3*)	≥ 4.223 Kcal/kg
Densité	1,12 kg/dm ³
Taux d'humidité	max 10,0 %
Teneur en cendre	max 0,5 %
Longueur	max 30 mm
Diamètre	6 mm
Poussières	max 2,3% (1*)
Composition	Bois naturel

La marque ci-dessous est une garantie de pellets de qualité et autorisée pour la combustion dans nos appareils :

- L'unique combustible prévu pour une bonne utilisation de cet appareil de chauffage est le granulé de bois, aucun autre combustible ne doit être utilisé.
- Ne pas utiliser de combustibles liquides.
- Seuls les granulés de bois de diamètre 6 mm et d'une longueur de 10 à 30 mm sont autorisés.
- Les granulés s'obtiennent par compression de la sciure de bois sans ajout de vernis et de colles.
- Pour garantir une bonne combustion et un fonctionnement correct de l'appareil de chauffage il est donc conseillé de conserver les granulés de bois dans un lieu sec en évitant d'écraser les sacs.
- L'utilisation de granulés autres que ceux indiqués réduit le rendement de l'appareil de chauffage et peut donner lieu à une mauvaise combustion.
- Utiliser exclusivement des granulés certifiés DIN plus, EN plus ou NF Biocombustibles, sous peine d'exclusion de garantie.



AVERTISSEMENT : N'utiliser que des granulés de \varnothing 6 mm certifiés.

I. Le combustible interdit



Aucun autre combustible que des granulés de bois ne doit être utilisé.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de combustible de médiocre qualité ou non autorisé qui ne répond pas aux directives fournies ci-dessus, endommage les fonctions de votre produit et détermine la FIN DE GARANTIE et la responsabilité en annexe du fabricant.

Le fait de brûler des granulés de mauvaise qualité : raccourcit les intervalles entre les nettoyages, augmente la consommation de combustible, diminue le rendement énergétique, salit prématurément la vitre, provoque un encrassement rapide du creuset et du conduit de raccordement.

J. Installation

Toutes les réglementations locales et régionales et les prescriptions doivent également être respectées.

N.B. : L'installation dans les chambres, salles de bain ou douches n'est pas autorisée, et où un autre appareil de chauffage est déjà installé sans flux d'air indépendant (foyer, poêle, etc.). Le placement dans des environnements à atmosphère explosive est interdit.

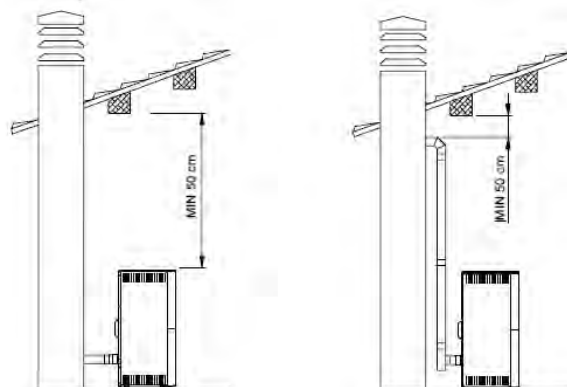
Contrôles à effectuer à l'avance :

- Le conduit de fumée est-il conçu pour recevoir les produits de combustion (fumées) compatible avec les exigences et les caractéristiques de l'appareil ?
- La distance des matériaux combustibles a-t-elle été respectée ?
- La paroi arrière où est placé l'appareil est-elle conforme aux normes en vigueur et aux prescriptions du fabricant de l'appareil ?
- La prise d'air extérieur a-t-elle été réalisée dans les dimensions indiquées et connectée à l'appareil ?
- La capacité du sol est-elle suffisante pour le poids de l'appareil ?

K. Positionnement de l'appareil et Distance de sécurité

Le sol en matériau combustible (comme le parquet) doit être protégé par des plaques spéciales non inflammables (acier, marbre, carrelage, etc...) pour protéger de la chaleur radiante et de toute fuite de résidus de combustion encore chauds à l'ouverture de la porte. Les distances minimales par rapport aux matériaux combustibles doivent être respectées conformément aux exigences énoncées ci-dessous et dans la fiche technique de l'appareil.

Le conduit de fumée doit être à au moins 50cm des éléments de construction sensibles à la chaleur ou des matériaux inflammables (bardages, poutres ou plafonds en bois, etc.)

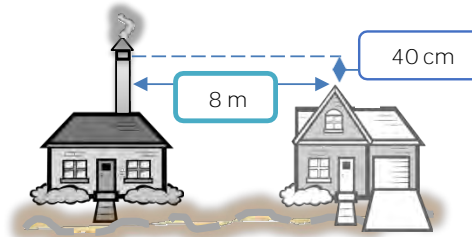
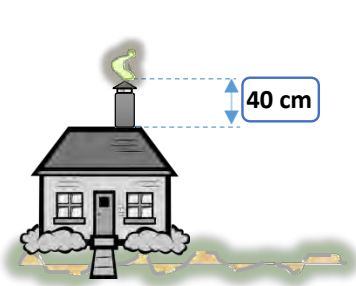


Pour un fonctionnement correct, le générateur doit être positionné de niveau (parfaitement horizontal). L'appareil doit être installé sur un sol avec une capacité de charge adéquate. Si la construction existante ne répond pas à cette exigence, des mesures appropriées (par exemple plaque de répartition de charge) devront être prises.

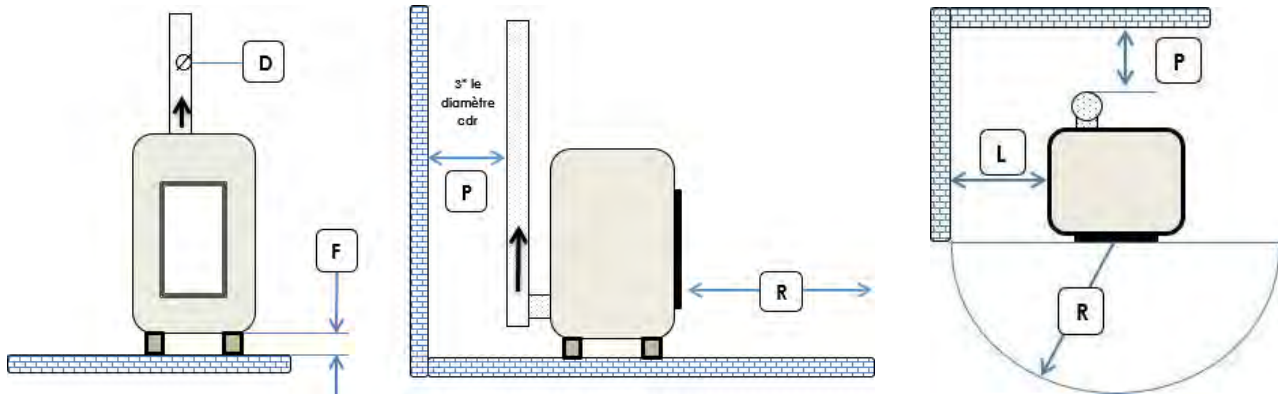
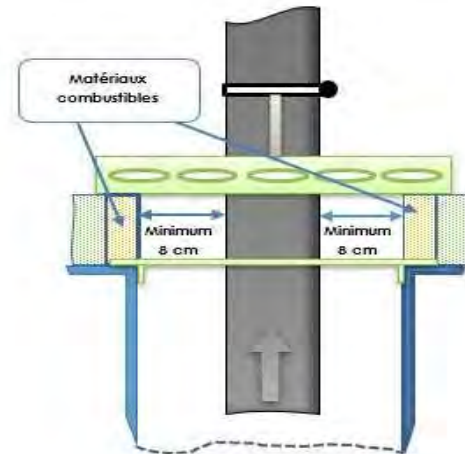
L'installation de l'appareil doit garantir un accès facile pour le nettoyage et l'entretien de l'appareil lui-même, des conduits de fumées et du conduit de fumée.

Distances de sécurité

Dépassement de faîtage : La partie extérieure du conduit de fumée (sortie de toit ou souche de cheminée) doit dépasser d'au moins 40 cm le faîtage du toit et toute partie de construction distante de moins de 8 mètres.



Distance vis-à-vis des matériaux combustibles : Cette distance dépend de la résistance thermique du conduit et de la température des produits de combustion. En règle générale la distance doit être au minimum de 8 cm dans tous types de construction.



Distance vis-à-vis des matériaux combustibles : préconisations Bestove

Distances vis-à-vis des matériaux combustibles (minimum recommandées)

P. tube ↔ paroi inflammable = diamètre du tube x 3 (Ex. $\varnothing = 80$ P= 24 cm)

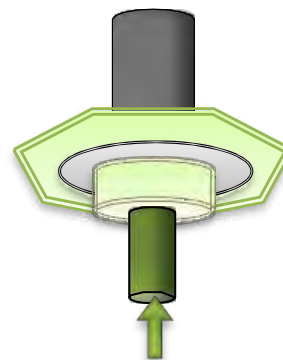
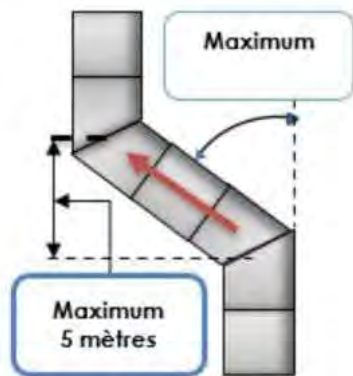
L. Appareil de chauffage ↔ paroi inflammable = 40 cm

F. appareil de chauffage ↔ sol (si inflammable) = 25 mm

R. vitre ↔ matériel inflammable = 80 cm

D. diamètre interne tubage = 80 mm

Dévoiements autorisés et finitions plafond



Pour les conduits de cheminée individuels métalliques, les dévoiements ne sont autorisés que dans certaines conditions. Le conduit de cheminée ne doit pas comporter plus de 2 dévoiements de hauteur inférieure ou égale à 5 m et ne pas excéder 45°

L'intégralité de la section extérieure du conduit de cheminée doit déboucher dans le local où sera situé l'appareil ou la cheminée. La liaison ne devra pas se situer dans l'épaisseur du plafond ou dans le volume d'un faux plafond. La jonction du conduit de cheminée et du conduit de raccordement doit donc être positionnée sous le plafond avant la traversée du mur.

L. Prise d'air externe

La prise d'air extérieur doit avoir un \varnothing minimum de 60 mm.

La norme UNI 10683 ou les autres réglementations locales et nationales du pays d'installation doivent dans tous les cas être respectées pour la taille et la présence d'une prise d'air externe.

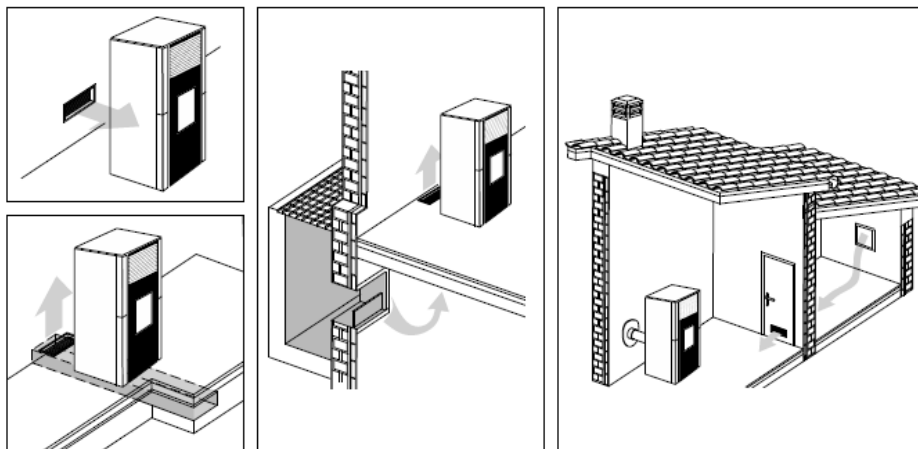
En présence d'appareils à gaz de type B à fonctionnement intermittent non destinés au chauffage, une ouverture d'aération et / ou de ventilation doit leur être dédiée.

Les événements doivent répondre aux exigences suivantes :

- être protégé par des grilles, des mailles métalliques, etc., sans toutefois réduire la section utile du filet ;
- être réalisé de manière à rendre possibles les opérations de maintenance ;
- positionnés de manière à ne pas être obstrués ;

Le flux d'air propre et non contaminé peut également être obtenu à partir d'une pièce adjacente au local d'installation (aération et ventilation indirecte) pour autant que ce flux puisse se produire librement à travers des ouvertures permanentes communiquant avec l'extérieur. La pièce adjacente ne peut pas être utilisée comme garage, entrepôt pour matériaux combustibles ou en tout cas pour des activités avec danger d'incendie, salle de bain, chambre ou salle commune de la propriété.

L'appareil peut être raccordé directement à la prise d'air extérieur (voir fiche technique pour la taille du raccord) pour une longueur maximale de 1 mètre. Pour des longueurs plus importantes, ajustez le diamètre du tuyau selon la réglementation.



Si vous rencontrez des problèmes d'allumage ou habitez dans des zones humides, nous vous déconseillons de brancher l'appareil directement sur la prise d'air extérieur : l'humidité venant de l'extérieur gêne l'allumage des pellets et pourrait causer des problèmes à la bougie de préchauffage.



AVERTISSEMENT : Les ventilateurs mécaniques d'extraction et d'aspiration (VMC, hottes aspirantes, etc.), lorsqu'ils sont utilisés dans la même pièce ou le même espace que l'appareil, peuvent causer des problèmes de combustion : dans ce cas, il est obligatoire de connecter l'entrée d'air externe directement à l'appareil.

M. Le conduit de fumée



L'ensemble du système d'évacuation des fumées doit être conforme aux dispositions de la norme UNI 10683 actuellement en vigueur en Italie. Pour tous les autres pays, les réglementations nationales et européennes doivent être respectées.

IMPORTANT : le type d'évacuation des fumées et son dimensionnement (diamètre et hauteur) doivent être évalués, construits et certifiés par l'installateur qualifié sur la base de calculs précis en relation avec les données de l'appareil et les fiches techniques du fournisseur de fumées, dans le respect de la réglementation en vigueur et des indications de ce livret d'instructions. Il est impératif d'assurer un tirage naturel (même à froid) afin qu'en cas de coupure de courant temporaire, l'évacuation des fumées soit assurée. Consultez la fiche technique de chaque appareil pour respecter le tirage minimum nécessaire en Pascal à la puissance nominale et à la puissance réduite.

Le générateur de chaleur fonctionne en dépression et est équipé d'un ventilateur de sortie pour l'extraction des fumées.

- Le système d'évacuation doit être unique pour le générateur, aucun rejet dans le conduit de fumée partagé avec d'autres appareils n'est autorisé.
- Chaque appareil doit avoir son propre conduit de fumée d'une section égale ou supérieure au diamètre du tuyau d'évacuation des gaz de combustion de l'insert de cheminée.
- L'évacuation des fumées peut être réalisée par un raccordement à un conduit de fumée traditionnel (cheminée) ou à un conduit interne ou externe avec conduit isolé ou double paroi.
- Il est nécessaire d'utiliser des tuyaux et des raccords certifiés avec des joints adéquats garantissant l'étanchéité.
- Le conduit de fumée et le raccordement de fumée correspondant doivent être équipés d'un panneau régulier indiquant les caractéristiques comme indiqué dans la norme italienne UNI 10683.
- Nettoyez le conduit de fumée et son raccordement de fumée au moins une fois par an.

Vous trouverez ci-dessous une liste des définitions et des exigences pour l'installation correcte d'une sortie de fumée selon la norme italienne UNI10683.

CANAL OU RACCORD FUMÉE

Définition : conduit ou élément de liaison entre l'appareil et la cheminée pour l'évacuation des produits de combustion.

Les pré-requis techniques :

- Ne doit pas traverser des pièces où l'installation d'appareils à combustion est interdite.
- Il doit être relié hermétiquement au générateur de chaleur mais son poids ne doit pas reposer dessus.
- L'utilisation d'éléments de contre-pente est interdite.
- La longueur de la section horizontale doit être minimale et en aucun cas supérieure à 3 m, avec une pente minimale de 3% vers le haut.
- Le nombre de changements de direction, sans la pièce en T (dans ce cas déjà inclus dans le dispositif d'insertion), ne doit pas être supérieur à 3.
- Le conduit de fumée doit avoir une section constante et permettre la récupération des suies.
- Il est nécessaire de prévoir un raccord en «T» avec un capuchon de récupération des condensats à la base de la section verticale.
- Si l'évacuation ne rentre pas dans un conduit de fumée existant, une section verticale avec une borne coupe-vent (UNI 10683) est nécessaire.
- Le conduit vertical peut être interne ou externe au bâtiment.
- Si le conduit de fumée se trouve à l'extérieur du bâtiment, et / ou dans des greniers ou greniers non chauffés, il doit être strictement isolé.
- Si le conduit de fumée se trouve à l'intérieur du bâtiment et que sa longueur est > 4 mètres, il doit être strictement isolé.
- Les conduits de fumée doivent être équipés d'au moins une prise étanche pour un éventuel prélèvement de fumée.
- Toutes les sections du conduit de fumée doivent être accessibles pour inspection.
- Des ouvertures d'inspection doivent être prévues pour le nettoyage.

CHEMINÉE

Définition : conduit vertical ayant pour but de collecter et d'expulser les produits de combustion provenant d'un seul appareil à une hauteur appropriée du sol.

Les pré-requis techniques :

- Être certifié pour les combustibles solides.
- Être étanche aux produits de combustion, isolé et isolé selon l'usage.
- Être suffisamment espacé des matériaux inflammables avec un espace d'air ou un isolant.
- Avoir de préférence une section interne circulaire, constante, libre et indépendante.
- Avoir des murs aussi lisses que possible et sans contraintes ; les courbes régulières et sans discontinuité.
- Il est obligatoire que la cheminée soit équipée d'une chambre inspectable pour la collecte des matériaux solides et de toute condensation placée sous l'entrée du conduit de fumée.
- Aucun autre foyer, poêle, chaudière ou hotte aspirante de quelque type que ce soit ne doit être raccordé.
- Il est interdit de laisser passer d'autres canaux d'alimentation en air et tuyaux pour l'ingénierie de l'installation à l'intérieur du conduit de fumée, même s'ils sont surdimensionnés.
- Le raccordement dans des cheminées d'un diamètre hydraulique supérieur à 150 mm est interdit, dans ce cas un conduit interne doit être réalisé.

ENTONNOIR

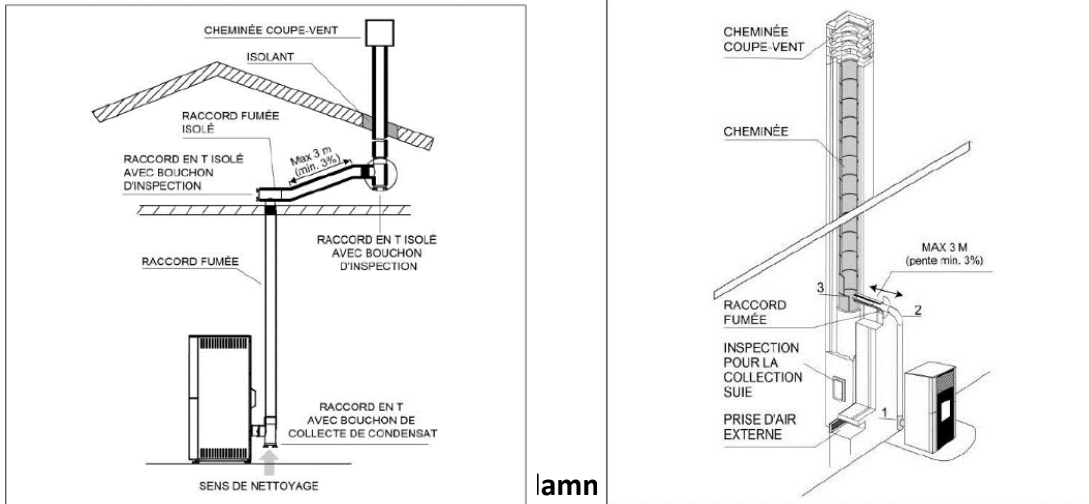
Définition : dispositif placé au sommet de la cheminée pour faciliter la dispersion des produits de combustion dans l'atmosphère.

Les pré-requis techniques :

- Être formé pour empêcher la pluie, la neige et les corps étrangers de pénétrer dans la cheminée / le système de conduits.

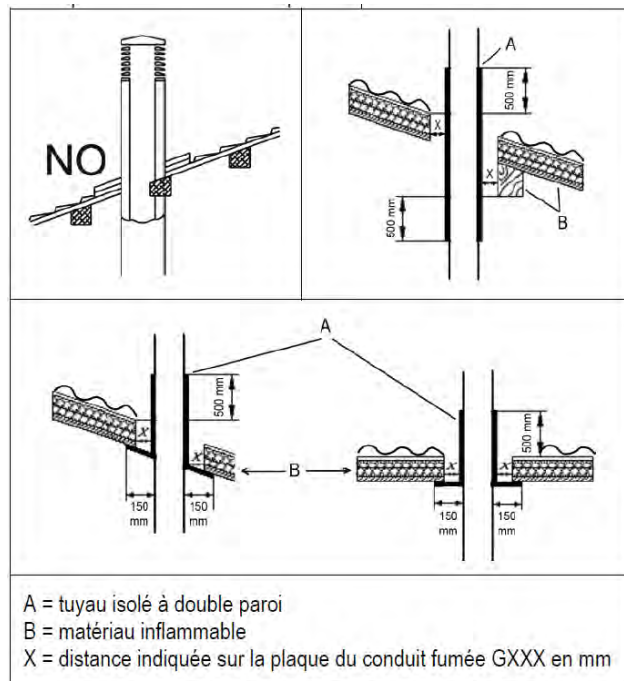
- Être construit de telle sorte que, même en cas de vent venant de n'importe quelle direction et avec n'importe quelle inclinaison et dans toutes les conditions météorologiques, l'évacuation des produits de combustion soit toujours assurée (pot de cheminée coupe-vent).
- Il doit être placé en dehors de la zone de reflux.
- Les bâtiments ou autres obstacles qui dépassent la hauteur du pot de cheminée ne doivent pas être à proximité de la cheminée elle-même.
- Il doit être exempt de moyens mécaniques d'aspiration.

Exemples de raccordement d'évacuation des gaz de combustion correct :



Une attention particulière doit être portée aux murs traversant, plafonds ou toitures en matériau inflammable, les températures des fumées peuvent provoquer un incendie. Les distances minimales de sécurité indiquées dans la norme italienne UNI 10683 doivent être respectées. Pour tous les autres pays, les réglementations nationales et européennes doivent être respectées.

N. Passage plafond ou de toit inflammable



O. Chargement des pellets

Dans les modèles de poêles à chambre étanche (type B ...) si l'appareil est allumé, lorsque vous ouvrez la porte de la cuve de chargement des pellets, vous disposez d'un délai maximum de 180 "pour effectuer le remplissage : après ce délai l'appareil se met en alarme WELL PELLET OPEN et se met en arrêt automatique.)



ATTENTION : la porte de chargement des pellets doit rester fermée pendant le fonctionnement de l'appareil. L'utilisation de l'appareil

avec la porte ouverte est interdite car elle modifie toutes les valeurs de combustion.

Ne remplissez pas excessivement le réservoir au risque de renverser les granulés.

Il est interdit de laisser des granulés sur les parties chaudes de l'appareil, notamment sur le capot supérieur, il pourrait prendre feu. En cas de fuite accidentelle du réservoir à pellets, celui-ci doit être strictement enlevé et aspiré car la poussière peut circuler et créer de la poussière dans l'environnement.

Lors du chargement, assurez-vous que le sac en plastique / papier n'entre pas en contact avec les zones chaudes de l'appareil.

Cependant, il est fortement recommandé de ne pas charger directement à partir du sac mais d'utiliser une pelle (pelle), en s'assurant qu'il n'y a pas de corps étrangers dans le sac.

Pour garantir une combustion sans problème, les granulés doivent être stockés dans un endroit sec.

L'utilisation de granulés de mauvaise qualité ou de tout autre matériau endommage les fonctions de votre appareil et peut entraîner la résiliation de la garantie et la responsabilité associée du fabricant.

Ne pas permettre l'accumulation de sciure de bois sur le fond du réservoir, aspirer mensuellement la sciure déposée à l'intérieur du réservoir principal.

Pendant le fonctionnement, si vous constatez que le réservoir à pellets est vide, NE CHARGEZ PAS DE PELLETS DANS LE RÉSERVOIR lorsque l'appareil est allumé. Éteignez l'appareil avec le bouton ON / OFF et seulement après avoir terminé le nettoyage final et que la cheminée est éteinte, vous pouvez recharger les pellets dans le réservoir en faisant très attention aux parties chaudes (si nécessaire utiliser un gant de four pour éviter les brûlures).



ATTENTION : il est obligatoire de toujours nettoyer le brasier et la chambre de combustion avant de rallumer l'appareil. Si la procédure décrite n'est pas effectuée, des granulés peuvent s'accumuler dans le brasier avec la flamme éteinte avec le risque consécutif de génération de gaz et une possible déflagration interne.

P. Raccord électrique

La connexion au courant électrique se fait au moyen d'un câble normal avec une prise électrique homologuée. Vérifiez que la prise de courant à laquelle vous connectez l'appareil prend en charge la charge électrique requise : 230V / 50Hz et 350Watt. Assurez-vous que le câble électrique n'entre pas en contact avec les parties chaudes de l'appareil, qu'il ne passe pas sur la connexion à la cheminée, que le réseau est pourvu d'une mise à la terre régulière et d'un disjoncteur de sécurité. La prise d'alimentation électrique doit rester accessible même après l'installation de l'appareil de chauffage. Utiliser uniquement le câble livré avec l'appareil de chauffage. Ne pas mettre de multiprise.



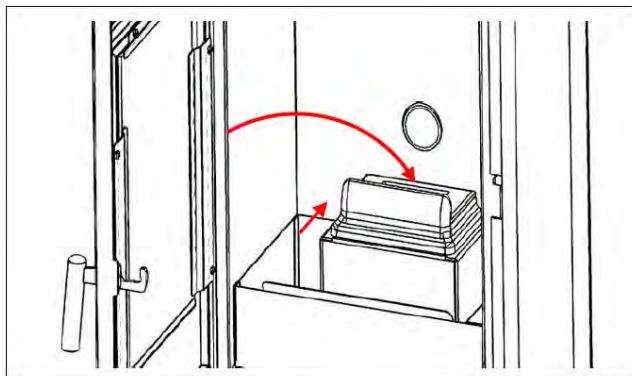
AVERTISSEMENT : Le système électrique doit être équipé d'un circuit de mise à la terre adapté conforme aux réglementations 72/23 CEE,93/9CEE.

Assurez-vous que la fiche pour le raccordement électrique est accessible même après l'installation de l'appareil et que dans sa position finale, il n'est pas chauffé par rayonnement ou par contact avec des pièces chaudes. Des variations de tension du réseau électrique supérieures à 10% de la valeur nominale, peuvent affecter le bon fonctionnement de l'appareil provoquant des anomalies dans le système électrique du produit et peuvent entraîner la résiliation de la garantie et la responsabilité attachée du fabricant.



Q. Positionnement du brasier (brasero ou cendrier)

Il est interdit d'utiliser l'appareil sans le brasier et le batteur à flamme supérieur. Le brasier doit être correctement positionné dans son siège et poussé vers la paroi arrière de la chambre de combustion.



R. Allumage et utilisation

PREMIÈRE UTILISATION, MISE EN SERVICE AVEC UN NOUVEL APPAREIL

Lorsque vous utilisez votre nouvel appareil pour la première fois (ou lorsque le réservoir à pellets est complètement vidé), rappelez-vous que la vis de chargement est vide et par conséquent, avant d'allumer l'appareil, vous devez suivre la procédure suivante avec le foyer éteint :

- Vérifiez que la prise électrique est branchée et qu'il y a du courant.
- Vérifiez que les piles se trouvent dans la télécommande et qu'elle fonctionne.
- Vérifiez que vous avez réglé l'heure et la date dans le menu de la commande radio.
- Remplissez le réservoir de pellets et vérifiez que la porte de chargement est complètement fermée.
- Exécutez MENU 08 INITIAL LOAD : sur la télécommande (voir le livret d'instructions dédié).
- À la fin de ce cycle de chargement initial, vider complètement le brasier des pellets tombés afin qu'il soit parfaitement propre.
- Respectez toutes les indications du paragraphe suivant « DEMARRAGE STANDARD ».

i Au premier démarrage, des odeurs désagréables peuvent être dégagées dans la pièce en raison de la présence de graisse sur les composants et du processus normal de « rodage thermique ». Aérez bien la pièce et ne restez pas dedans jusqu'à ce que les odeurs aient cessé, en utilisant l'appareil à puissance maximale. La peinture utilisée est à base d'eau, totalement exempte de matières toxiques volatiles, pour vous donner un produit respectueux de la nature et toujours de haute qualité.

ALLUMAGE STANDARD



IMPORTANT. Avant d'allumer votre appareil, observez strictement la procédure suivante avec l'appareil éteint et les avertissements suivants ; le non-respect de ces règles entraîne la résiliation de la garantie et la responsabilité associée du fabricant :

1. REMPLISSEZ LE RÉSERVOIR À PELLETS OU ASSUREZ-VOUS QU'IL CONTIENT UNE QUANTITÉ DE COMBUSTIBLE QUE L'APPAREIL FONCTIONNE PENDANT LA PÉRIODE DÉSIRÉE.
2. VÉRIFIEZ QUE LA PORTE DE REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR EST COMPLÈTEMENT FERMÉE.
3. EFFECTUER UN NETTOYAGE QUOTIDIEN DU BRASIER, DE LA VITRE ET DE TOUTE LA CHAMBRE DE COMBUSTION (VOIR CHAPITRE ENTRETIEN ET NETTOYAGE) : LE BRASIER DOIT ÊTRE STRICTEMENT VIDE ET SES TROUS PROPRES.
4. VÉRIFIEZ QUE LE POT DE COMBUSTION EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ : APPUYÉ VERS LA PAROI ARRIÈRE DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION.
5. VÉRIFIEZ QUE LA PORTE DE L'APPAREIL EST PARFAITEMENT FERMÉE.
6. EN CAS D'ALLUMAGES PROGRAMMÉS AVEC CHRONOTHERMOSTAT, VIA LA FONCTION STAND-BY OU À DISTANCE VIA L'APPLICATION, APRÈS LE DERNIER ARRÊT, ASSUREZ-VOUS QUE TOUTES LES CONDITIONS VISÉES AUX POINTS 1-2-3-4-5 SONT RESPECTÉES.
7. Effectuer un allumage normal par radiocommande : pour une utilisation correcte de la télécommande et de toutes ses fonctions, suivre le manuel d'instructions dédié (code 40297) fourni avec l'appareil.
8. Si pendant la phase d'allumage cela ne se produit pas et que vous remarquez beaucoup de fumée dans la chambre de combustion, éteignez immédiatement l'appareil et remplacez le granulé en votre possession, cela pourrait être de mauvaise qualité et / ou avoir une humidité trop élevée. Insister sur l'allumage peut rendre votre appareil dangereux : si cela persiste, contactez le Service Center pour effectuer des réglages supplémentaires et optimiser l'utilisation.




AVERTISSEMENTS : Il est absolument INTERDIT d'utiliser des substances liquides inflammables pour l'éclairage (comme l'alcool, l'essence, le pétrole, etc.).

PAS D'ALLUMAGE

Il peut arriver que si l'allumage de la combustion (flamme à l'intérieur du brasier) n'est pas détecté dans un certain temps, l'alarme de panne d'allumage est activée. Le message « AL 5 NO IGNITION » apparaît sur l'afficheur de la radiocommande et un signal sonore est émis à intervalles réguliers (si la fonction buzzer du Menu 07 est active). Pour désactiver l'état de l'alarme, appuyez sur le bouton ON-OFF et maintenez-le enfoncé (environ 3 secondes) : l'alarme sonore s'arrête et l'appareil revient au premier état "NETTOYAGE FINAL" puis "OFF". Avant de démarrer un nouveau cycle d'allumage, il est nécessaire de vérifier les causes qui ont conduit à l'état d'alarme, en particulier :

- Vérifiez que le réservoir à pellets n'est pas vide
- Vérifiez que le brasier est dans la bonne position
- **AVIS IMPORTANT.** Retirez strictement tous les granulés (brûlés et non brûlés) du brasier et videz-le dans un récipient métallique ininflammable (pas à l'intérieur du réservoir de l'appareil car un principe d'auto-inflammation pourrait être généré). Le brasier, avant chaque

- allumage / rallumage, doit toujours être complètement vide et propre: le non-respect de cet avertissement important pourrait générer une fumée blanche dense susceptible de provoquer une explosion à l'intérieur de la chambre de combustion. L'appareil est équipé de tous les systèmes de sécurité nécessaires pour réduire le risque de bris de verre, mais l'explosion pourrait être d'une intensité telle qu'elle briserait la vitre de la porte coupe-feu. Par conséquent, veillez à ne jamais rester devant l'appareil pendant la phase d'allumage si le carburant dégage une fumée dense.
- Si l'appareil ne s'allume pas régulièrement, la cause principale peut être un entretien insuffisant ou une mauvaise qualité des granulés utilisés.
-  L'installation de l'appareil dans des pièces ou des zones très froides et / ou humides peut provoquer des pannes d'allumage, c'est un phénomène normal et ne doit pas être considéré comme un défaut : dans ces cas, répétez le cycle d'allumage (vidage absolu des pellets du brasier à chaque fois), si cela persiste, vous pouvez contacter le Service Center pour faire des réglages supplémentaires et optimiser leur utilisation (payant).

UTILISATION

Lors de l'utilisation de l'appareil, la porte et la porte de chargement des pellets doivent rester fermées.



Vérifiez régulièrement la bonne combustion des pellets dans le brasier. Si vous remarquez une accumulation excessive de granulés dans le brasier (plus de la moitié du niveau du brasier lui-même) ou un tas de granulés qui ne brûlent pas, ÉTEIGNEZ IMMÉDIATEMENT l'appareil en appuyant sur le bouton MARCHE-ARRÊT et contactez le centre de service.

En cas d'anomalies de combustion, ne retirez pas la prise de courant pour éteindre le foyer mais donnez la commande d'arrêt de la télécommande.

Si vous remarquez une fumée blanche dense à l'intérieur de la chambre de combustion, sortez en toute sécurité de la zone avant de l'appareil et ÉTEIGNEZ IMMÉDIATEMENT l'appareil en appuyant sur le bouton MARCHE-ARRÊT. La fumée blanche dense, due à une perte de flamme, est susceptible de provoquer une explosion à l'intérieur de la chambre de combustion. L'appareil est équipé de tous les systèmes de sécurité nécessaires pour réduire le risque de bris de verre, mais l'explosion pourrait être d'une intensité telle qu'elle briserait la vitre de la porte coupe-feu. Veillez donc à ne jamais rester devant l'appareil si le carburant dégage une épaisse fumée.



ATTENTION: pendant le fonctionnement de l'appareil, comme dans tous les processus de combustion, des résidus de cendre et de suie se déposent sur la vitre. Nos produits sont conçus pour garder le verre aussi propre que possible, mais cela dépend beaucoup du type de granulé utilisé, du conduit de fumée et des entrées d'air. **Par conséquent, toute tache, ombrage ou assombrissement du verre lors de l'utilisation de l'appareil sont des phénomènes tout à fait normaux et ne doivent pas être considérés comme un défaut de l'appareil : toute réclamation ne sera pas acceptée avec une utilisation dans ce mode.**

L'utilisation continue de l'appareil à la puissance 1 et en modulation est également déconseillée car elle favorise et accélère l'encrassement du verre.

ÉTEINDRE L'APPAREIL

La mise hors tension de l'appareil nécessite un cycle de temps assez long. L'extracteur de fumée et le ventilateur d'air continueront de fonctionner pendant au moins 10 minutes jusqu'à ce que l'appareil ait complètement refroidi et soit mis en sécurité.



ATTENTION : il est absolument interdit d'interrompre le cycle d'arrêt automatique de l'appareil en coupant l'alimentation électrique. RISQUE D'INCENDIE DE L'APPAREIL.

6. Consignes générales

PROCÉDURE À SUIVRE

Pour l'installation de votre appareil de chauffage à granulés de bois BESTOVE, suivez les instructions ci-dessous. Vous pouvez nous contacter pour qu'un professionnel se déplace, vérifie l'installation et effectue la mise en service.

- 1) **Suivez les instructions correspondantes**, selon la configuration qui s'adapte à votre besoin.

<hr/> <i>JE N'AI PAS DE CONDUIT DE CHEMINÉE</i> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <i>J'AI UN CONDUIT DE CHEMINÉE</i> <hr/> <hr/> <hr/>
<i>CONFIGURATIONS POSSIBLES</i> TYPE A TYPE B TYPE C TYPE D	<i>CONFIGURATIONS POSSIBLES</i> TYPE E TYPE F

- 2) **Remplissez la check-list** afin de vérifier que les points essentiels à une installation dans les normes et en toute sécurité soient respectés.

IMPORTANT : En cas d'installation non conforme (soit une installation effectuée sans avoir respecté les réglementations, les DTU et les normes locales en vigueur), le technicien peut vous demander le règlement du tarif de « mise en service impossible ». Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place. Ne négligez aucune étape !

A. Consignes générales pour l'installation et l'utilisation

- L'installation de votre appareil de chauffage à granulés de bois, doit être effectuée par un professionnel spécialisé, d'après les instructions suivantes et en respectant les normes européennes, nationales, locales et les DTU en vigueur.
- L'installation électrique permettant l'alimentation électrique de l'appareil devra respecter les normes en vigueur.
- L'appareil de chauffage doit être installé sur un plancher bien nivelé et apte à supporter son poids. Si le plancher est inflammable (parquet, moquette) prévoir une plaque de protection du plancher en matériau résistant (Vitrocéramique, fer 4 mm, marbre, ou autres matériaux adaptés).
- Utiliser uniquement des éléments de fumisterie spécifiques et résistants à des températures supérieures à 300°C. Ne pas utiliser de réductions de diamètre par rapport à la sortie de l'appareil de chauffage (ø diamètre 80).
- La fumisterie doit être réalisée par un professionnel spécialisé respectant les normes en vigueur.
- La distance minimale à respecter par rapport à la paroi arrière est de 24 cm.
- Les distances minimales de sécurité à respecter par rapport à toute partie inflammable sont indiquées en page 20 de ce manuel.
- Pour une bonne combustion, il est nécessaire de garantir une quantité d'air appropriée. Il est possible de brancher le tube d'aspiration d'air directement à un conduit extérieur. Si le branchement n'est pas possible, il est nécessaire de prévoir une grille à proximité de l'appareil de chauffage qui prend l'air directement à l'extérieur.
- Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur ou d'une autre façon que celle pour lequel il a été conçu.
- Attention lorsqu'il est en fonction, l'appareil atteint des températures élevées, en particulier sur les surfaces extérieures. Ne pas le toucher.
- Attention : Toute opération extraordinaire sur l'appareil de chauffage, en présence de hautes températures doit être effectuée par un professionnel équipé de gants de protection aux hautes températures.
- N'effectuer aucune modification non autorisée sur l'appareil.
- Attention : en présence de fumée dans la pièce, éteindre l'appareil de chauffage, ne pas séjourner dans les alentours, aérer convenablement la pièce et contacter votre installateur.
- **Attention : en cas d'incendie, éteindre immédiatement l'appareil de chauffage ; si l'utilisation d'un extincteur est nécessaire, utiliser un extincteur à poudre. Dans tous les cas il est obligatoire de demander une intervention d'urgence (N° d'appel des pompiers : 18) Après rétablissement des conditions normales faire nettoyer le conduit des fumées par un expert professionnel spécialisé afin de déterminer et corriger les causes qui ont provoquées l'incendie.**
- Attention : l'appareil de chauffage ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur de conduits de fumée collectif, il doit posséder son propre conduit de fumée.
- Attention : en cas de phénomènes atmosphériques exceptionnels, chutes de neige abondantes, températures rigides, il est nécessaire de vérifier le fonctionnement du conduit de fumée et d'aération de la pièce, après et avant l'allumage.
- Attention : il est interdit d'installer l'appareil de chauffage à l'intérieur de pièces trop petites, dans des chambres à coucher, des salles de bains etc., ou encore dans des locaux en présence d'atmosphère explosive.
- Attention : l'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou disposant d'une expérience ou de connaissances insuffisantes.
- Attention : les enfants doivent être gardés sous surveillance afin qu'ils ne puissent pas jouer autour de l'appareil.

B. Consignes pour les canalisations et les systèmes d'évacuation des fumées

- La construction du conduit de fumée doit être réalisée par un professionnel ou des entreprises spécialisées en respectant les lois locales, nationales et les DTU en vigueur.
- Introduire directement sur le tube d'échappement de l'appareil de chauffage un raccord T avec un bouchon hermétique inférieur pour permettre l'entretien périodique.
- Réaliser le système de conduit de fumée en prévoyant des trappes de visite appropriées afin de garantir les opérations de nettoyage et d'entretien périodiques.
- L'appareil de chauffage à granulés est doté d'un ventilateur qui maintient la chambre de combustion en dépression. Les conduits de fumée doivent donc être complètement étanches et bien fixés à la structure de la maison.
- Il est interdit d'installer des vannes pouvant obstruer le passage des fumées d'échappement.
- Les conduits situés à l'extérieur de la pièce où est installé l'appareil de chauffage doivent être calorifugés (isolés thermiquement) au moyen d'un matériau inoxydable, sans réduire la section minimale du tube d'évacuation des fumées de l'appareil de chauffage (tube \varnothing 80).
- Le conduit d'évacuation des fumées pourrait produire des vapeurs d'eau, dans ce cas il est recommandé de se faire conseiller par un technicien expert.

Pour la répartition des gaines d'air chaud avec le/les ventilateurs de canalisation, il est obligatoire de se référer au DTU 24.2

La longueur maximale des gaines ne doit pas dépasser 5 mètres (attention pour chaque coude compter 1m).

Les gaines doivent déboucher dans la même pièce que celle où est installé l'appareil.

L'installation de l'appareil en l'absence d'un conduit de fumée doit se faire en portant le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit et le faire dépasser du faîtage de l'habitation d'au moins 40 cm.

Les tubes utilisés à l'extérieur doivent être isolés (double paroi) et être convenablement fixés.

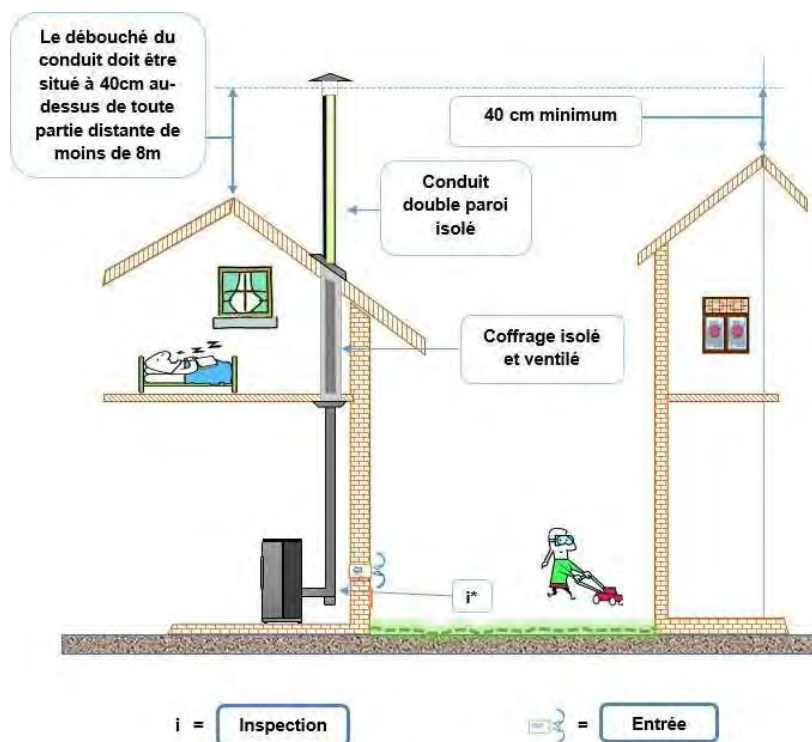
Toujours prévoir les trappes de visite pour les inspections et les apports d'air de l'extérieur à réaliser, de préférence, à l'arrière de l'appareil de chauffage.

L'utilisation d'un poêle nécessite une aération suffisante pour ne pas appauvrir le logement en oxygène. Dans les logements dépourvus de bouches d'aération, une ouverture spécifique devra être percée, de préférence à proximité du poêle.

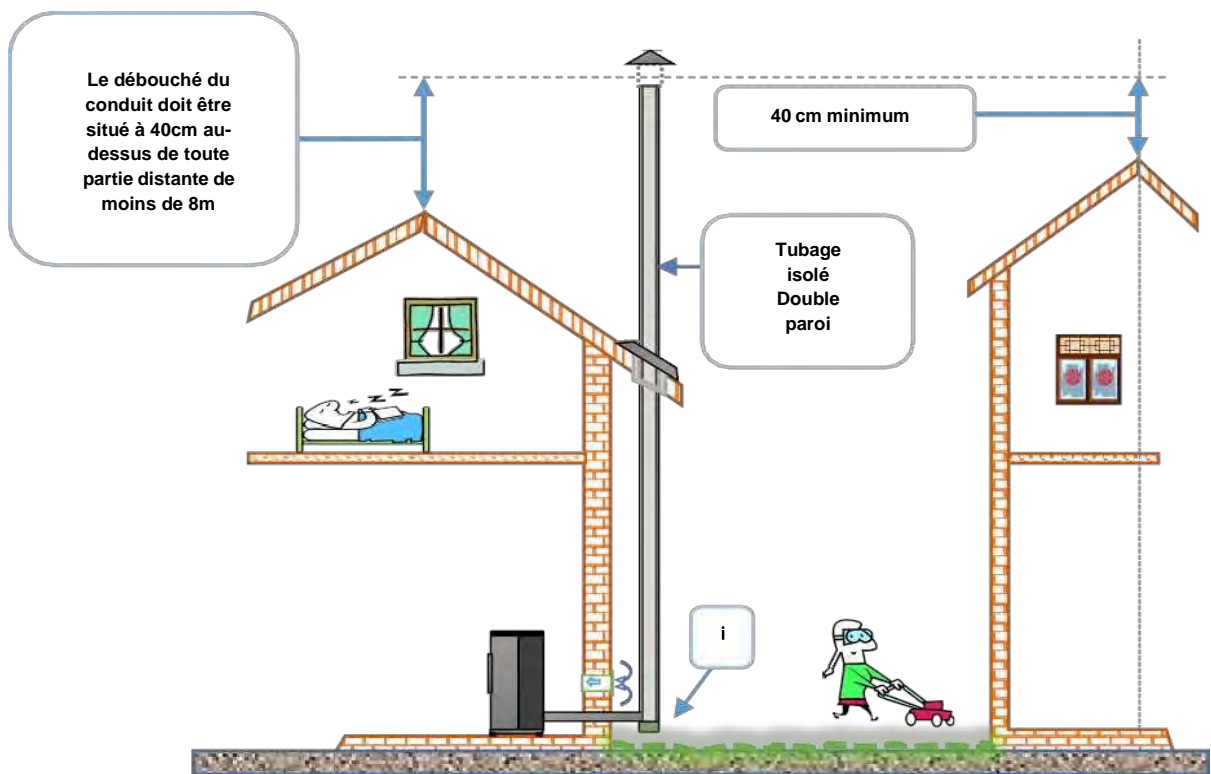
Il convient aussi de vérifier la compatibilité avec la VMC et la hotte aspirante de la cuisine et d'autres installations qui pourraient entraver le fonctionnement du poêle

PAS DE CONDUIT EXISTANT

Porter le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit. Le débouché du conduit doit être situé à 40cm au-dessus de toute partie distante de moins de 8m. Respectez les distances de sécurité présentées en Annexe 1 (page 11).



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

J'AI UN CONDUIT EXISTANT (INSTALLATION AVEC CONDUIT DE CHEMINÉE)

En présence d'un conduit de fumée, l'installation doit être effectuée comme illustré sur les images ci-après, en portant le tube d'échappement (en acier inox) de la fumée directement dans le conduit de fumée.

- Le tubage du conduit doit se faire sur toute sa longueur.
- Avant de tuber le conduit, faire effectuer un ramonage (par un professionnel). Assurez-vous aussi de l'absence de bistre ou de goudron.
- Si le conduit a fait l'objet de condensations antérieures, laissez-le ouvert en bas et en haut pendant le temps nécessaire à son assèchement.
- Si nécessaire, il doit être réalisé un débistrage mécanique du conduit de fumée.
- Les travaux éventuellement nécessaires pour assurer la stabilité et le maintien des qualités du conduit de fumée à tuber, doivent être entrepris avant le tubage.
- Dans certaines conditions vous pouvez tuber avec du tube en inox flexible. Renseignez-vous auprès d'un professionnel (votre fumiste ou votre ramoneur, par exemple).
- Prévoir à la base du conduit de fumée extérieur une trappe de visite pour les contrôles périodiques (ramonages et entretien annuel).

CONDUIT À L'EXTÉRIEUR

Le conduit doit être isolé. Le conduit de fumée doit être tubé dans son intégralité.

Prévoir les trappes de visite pour les inspections, les ramonages et les apports d'air dans la pièce où est situé le poêle.

Vérifiez les DTU, les normes et les réglementations locales à respecter avant l'installation. Avant de réaliser ce type d'installation assurez-vous que le modèle soit montable en ventouse et contactez le fournisseur de fumisterie pour valider la faisabilité.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

CONDUIT À L'INTÉRIEUR

Le conduit de fumée doit être tubé dans son intégralité.

Vous pouvez tuber votre conduit en rigide, double flux ou flexible. Vérifiez les DTU, les normes et les réglementations locales à respecter avant l'installation. Prévoir les trappes de visite pour les inspections et les ramonages et l'apport d'air à l'arrière du poêle.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

C. Check-list

AVANT DE PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR LA MISE EN SERVICE VÉRIFIEZ QUE TOUTES LES PRÉCONISATIONS SOIENT RESPECTÉES

Vérifications électriques	
L' électrique est reliée à la terre de 230V/50Hz	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'appareil est branché directement à la prise (pas de multiprise)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Stabilisation de l'appareil	
La capacité de charge du sol est adaptée au poids de l'installation	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'appareil est installé dans un endroit plat, stable et propre	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Aspect général de l'appareil de chauffage	
Bon état général de l'appareil de chauffage	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Pas d'autocollants collés sur l'appareil de chauffage	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le réservoir est vide de tout élément	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Ouvrir la porte et vérifier que l'intérieur soit vide de tout élément	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Fumisterie	
La marque de fumisterie est certifiée CSTB	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Tous les éléments sont de même marque	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
On ne compte pas plus de 2 changements de direction des conduits	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les dévoiements ne dépassent pas les 45°	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

IMPORTANT : En cas d'installation non conforme, le technicien ne pourra pas effectuer la mise en service et pourra vous demander le règlement du tarif de « mise en service impossible ». Ne négligez aucune étape !
On entend par « installation non conforme », une installation effectuée sans avoir respecté les réglementations, les DTU, et les normes locales en vigueur.

BESTOVE est à votre disposition au 01 41 95 63 10

La hauteur du dévoiement est inférieure ou égale à 5m	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le sens de la pose (mal vers le bas) est respecté	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
La Distance de sécurité avec tous matériaux combustibles est respectée	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le tubage est convenablement fixé et stable	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Présence et accessibilité des dispositifs (trappe) pour le ramonage	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
La jonction du conduit de cheminée (des fumées) et du conduit de raccordement est positionné sous le plafond avant la traversée du mur	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Apport d'air	
Présence d'une grille d'entrée d'air directement de l'extérieur	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
VMC désactivée	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

7. DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

L'appareil de chauffage est doté des dispositifs de sécurité suivants :


- **Rupture du système d'aspiration des fumées** : Si pour quelque raison que ce soit le moteur d'aspiration des fumées devait se bloquer, la carte électronique interrompt l'alimentation des granulés.
- **Sécurité électrique** : La carte électronique est protégée contre les surtensions avec un fusible de 3.15 ampères positionné à l'intérieur sur la carte électronique.
- **Sécurité surchauffe granulés** : La température du réservoir des granulés est surveillée à l'aide d'une sonde de température dont la fonction est de bloquer l'alimentation du combustible en cas de surchauffe. Le réarmement du thermostat s'effectue manuellement en dévissant la protection sur le panneau de commande (voir page 3).
- **Rupture du moteur de chargement des granulés** : En cas d'endommagement du moteur de chargement des granulés, l'appareil de chauffage continue le cycle jusqu'à épuisement des granulés dans le foyer et ensuite il s'éteint.
- **Attente durant la phase de refroidissement** : Durant la phase de refroidissement de l'appareil de chauffage, le moteur d'échappement des fumées tourne à la vitesse maximale pour brûler tout résidu de granulés. Pendant cette phase, la pression de la touche 3 (allumage) ne produit aucun type de réponse et sur l'écran s'affiche le symbole du sablier, qui invite l'utilisateur à attendre la fin de la phase de refroidissement dans la mesure où un autre chargement de granulés pourrait provoquer des démarrages anormaux.
- **Clapet de surpressions** : Vérifier qu'il soit bien fermé, il se trouve sur l'échangeur supérieur
- **Non allumage** : En cas de non-allumage, l'écran affiche le message "MANQUE ALLUMAGE".

Attention : en cas d'incendie du conduit des fumées, éteindre immédiatement le poêle et après quelques minutes ôter la fiche de la prise de courant pour interrompre l'arrivée d'oxygène à la combustion qui s'est développée ; si l'incendie persiste prendre des mesures appropriées (utiliser des extincteurs à poudre ou demander une intervention d'urgence). Après rétablissement des conditions normales faire nettoyer le conduit des fumées par un professionnel expert afin de déterminer et corriger les causes qui ont provoqué l'incendie.


8. DESCRIPTIF DE LA TÉLÉCOMMANDE

Présentation type de l'écran de la télécommande. La télécommande a une portée maximale de 7 à 8 mètres :



› **Touche 1**  - **Bouton de navigation**

Permet de baisser la puissance et la température.
Permet de naviguer à l'intérieur des menus

› **Touche 2**  - **Bouton de navigation**


Permet d'augmenter la puissance.
Permet de naviguer à l'intérieur des menus.

› **Touche 3**  - **Bouton ON-OFF et BACK**

Une pression d'environ 3 secondes permet l'allumage ou l'extinction de l'appareil.
Une simple pression permet de retourner à la fonction précédente.


› **Touche 4**  - **Bouton SET. TEMPÉRATURE AMBIANTE**

Permet de régler la température ambiante de la pièce.

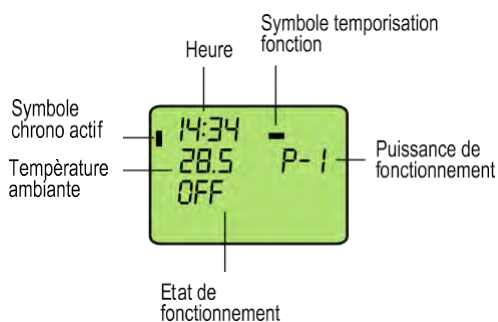
› **Touche 5**  - **Bouton SET. PUISSANCE**

Permet de régler la puissance de l'appareil en mode manuel de 1 à 5.

› **Bouton 6**  - **La clé ne fonctionne pas.**

› **Touche 7**  - **Bouton MENU et OK**

Permet d'accéder aux différents menus : utilisez les touches 1 et 2 pour naviguer dans les menus. Appuyez de nouveau sur le bouton 7 pour entrer dans le menu spécifié ; pour valider votre choix, appuyez sur le bouton 3.




Écran

Affichage sur l'écran appareil

Après l'allumage du poêle, si aucune touche n'a été pressée pendant 30 secondes, la télécommande se met en mode veille (STAND-BY) et l'écran s'éteint. Presser une touche quelconque pour activer l'éclairage de la télécommande.

La télécommande radio est dotée d'un support pour la fixation au mur.

 **Ne pas positionner la télécommande à proximité du poêle ni à proximité d'autres sources de chaleur : la hauteur conseillée est d'environ 150 cm pour une détection correcte.**

La télécommande radio doit être manipulée avec soin, être tenue loin des enfants et protégée des agents atmosphériques, comme le soleil et la pluie.



La télécommande est livrée avec des piles type AAA. Elles doivent être remplacées annuellement ou à la demande selon le taux d'utilisation. Enlever le couvercle au dos de la télécommande pour le remplacement des piles (prévoir recyclage).

TOLÉRANCE INDICATEUR DE TEMPÉRATURE SUR LA TÉLÉCOMMANDE : + ou - 3 ° C

9. MISE EN SERVICE

- Le premier allumage et la personnalisation des paramètres de l'appareil de chauffage doivent être effectués par un technicien spécialisé.
- S'assurer que l'appareil de chauffage est intact et qu'il n'a subi aucun choc durant le transport.
- Avant d'allumer l'appareil de chauffage, s'assurer que le creuset est propre et bien positionné dans son logement vers la partie arrière de l'appareil de chauffage.
- Avant d'allumer l'appareil de chauffage, s'assurer que la porte est bien fermée et que les autocollants soient bien décollés de la vitre.
- Attention : lors des premiers allumages, l'appareil de chauffage pourrait dégager des odeurs dues à l'évaporation des peintures ou des graisses présentes, il est donc nécessaire de ventiler les locaux en évitant la présence prolongée de personnes et d'animaux dans les environs.
- Remplir le réservoir avant de commencer toute opération d'allumage. Rappel : la vis de chargement est vide et nécessite donc plus de temps pour le premier chargement de granulés. Exécuter le menu 08 CHARGE INITIAL.
- Attention : l'introduction forcée des granulés dans le foyer (voir MENU 08 « CHARGE INITIAL ») n'est permise que lors du premier allumage de l'appareil et non pas pendant les allumages suivants.

VÉRIFICATIONS À FAIRE :

- Vérifiez que l'appareil soit bien raccordé au réseau électrique
- Vérifiez que les fusibles soient en place et opérationnels.
- Vérifiez que l'interrupteur général ON-OFF de votre appareil est bien en position ON.
- Vérifiez si le réservoir à granulés contient suffisamment de combustible pour la période de fonctionnement souhaitée.

- Vérifier si la télécommande est opérationnelle et que les piles soient correctement installées – Voir programmation de l'heure
- Vérifiez si la porte de l'appareil est bien verrouillée.
- Vérifiez si le clapet du système de sécurité est en position basse.
- Vérifiez si le bac à cendre et le creuset sont bien placés dans l'appareil.
- Vérifier que la chambre de combustion a été nettoyée.

10. CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE



Attention : si l'appareil est allumé, lorsque vous ouvrez le couvercle du réservoir d'alimentation en granulés, vous avez max 180 "de temps de charge : après cette période, le dispositif donnera l'alarme CHARGE OUVERTE et passera en arrêt automatique.

- Soulever la trappe d'accès située sur le dessus de l'appareil.
- Il est recommandé de déchirer un coin du sac et de verser lentement les granulés dans le réservoir.
- Il est interdit de laisser du combustible sur toute surface chaude et plus particulièrement sur le dessus de l'appareil.
- Les granulés de bois sont conditionnés dans des sacs de plastique ou de papier. Pour assurer une combustion sans problème des granulés de bois, il est nécessaire de transporter et de stocker le combustible dans les meilleures conditions possibles (lieu sec et propre).
- Lors du remplissage du réservoir à granulés, veillez à ce que les sacs de granulés n'entrent pas en contact avec les surfaces chaudes de l'appareil.
- Le chargement des granulés dans le creuset demande plusieurs minutes. Pendant ce temps la résistance électrique s'active. La combustion doit normalement être active en 10 minutes. La température des fumées générées par la combustion des granulés doit suffisamment croître pour signaler au programme le bon fonctionnement. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche sur la télécommande. Voir messages d'erreurs (page 25).

11. ACTIVER LE RÉTROÉCLAIRAGE DE TÉLÉCOMMANDE RADIO

- | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|
| | | | | | |
| 1) Appuyer simultanément sur les touches 1 & 7 | 2) Affiche la valeur par défaut de 0 (éteint). | 3) Appuyer sur la touche 2 pour changer les secondes d'éclairage | 4) Jusqu'à un maximum de 9. | 5) Appuyer sur bouton 7 pour confirmer. | 6) Appuyer sur bouton 3 pour retourner au |

12. CLAVIER BLOQUÉ / CLAVIER LIBRE

Si l'écran affiche CLAVIER BLOQUÉ, appuyez en séquence rapide :

- | | | | |
|------------|---------------------------------|--------------------------------|------------|
| | | | |
| 1) Affiche | 2) Bouton 7 et immédiatement... | 3) Bouton 3 en séquence rapide | 4) Affiche |

13. SYNC REMOTE / CHANGEMENT DE FRÉQUENCE

Si l'écran affiche le champ de recherche « CERCA CAMPO », si la télécommande ne communique pas avec l'appareil, si vous avez besoin de changer le code radio (réglé en usine à 0) pour éviter les interférences radio provenant d'autres appareils dans le voisinage : vous devez faire la resynchronisation suivante :

- | | | | | | | | |
|--|--|------------|---|------------|--|---|---|
| | | | | | | | |
| 1) Coupez l'alimentation : appuyer sur l'interrupteur 0 ou tirer la prise. | 2) Appuyer simultanément sur les touches 1 et 2 pendant quelques secondes. | 3) Affiche | 4) Appuyer sur la touche 2 pour modifier le code radio: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7. | 5) Affiche | 6) Rétablir l'alimentation, appuyez sur l'interrupteur 1 ou rebrancher la prise d'alimentation | 7) Appuyer sur le bouton 3 pour valider | 8) Affiche... Après 10" retours au menu principal |

14. MENUS & FONCTIONS

Avant de pouvoir accéder aux MENUS ou pouvoir programmer l'appareil, appuyez sur le bouton 3

Pour accéder aux différents MENUS :

- Appuyez sur le bouton pour accéder aux MENUS (MENU 1)
- Appuyez sur les boutons 1 et 2 pour naviguer dans le programme MENU (1 à 12)
- Pour valider votre choix de MENU, appuyez sur le bouton 7 pour entrer dans le menu choisi.
- Confirmer votre modification (OK) avec le bouton 7 .
- Pour sortir des fonctions MENUS et retourner aux fonctions de base, appuyez sur le bouton 3 .

Présentation des différents menus de la télécommande :

NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	VALEUR
M01 Régler ventil	Ventilateur 2 et ventilateur. 3		0-1-2-3-4-5-A
(seuls modèles canal.)			
M02 Régler Horloge	01-Jour semaine		L-M-M-J-V-S-D
	02-Heure Horloge		0-23
	03-Minutes Horloge		0-59
	04-Jour Horloge		1-31
	05-Mois Horloge		1-12
	06-Année Horloge		00-99
M03 Regl Chrono	M-3-1 POSSIBLE CHRONO	M-3-1-01 POSSIBLE CHRON	off / on
	M-3-2 SET TEMP CHRONO	01 - Set Prg1 Week	OFF-07-40°C
		02 - Set Prg2 Week	OFF-07-40°C
		03 - Set Prg3 Week	OFF-07-40°C
		04 - Set Prg4 Week	OFF-07-40°C
		05 - Set Prg5 Week-End	OFF-07-40°C
		06 - Set Prg6 Week-End	OFF-07-40°C
		07 - Set Prg7 Week-End	OFF-07-40°C
		08 - Set Prg8 Week-End	OFF-07-40°C
	M-3-3 PROGRAMME SEMAINE	01 - demar Prg 1	OFF-0-23:50
		02 - stop Prg 1	OFF-0-23:50
		03 -lundi Prg1	on/off
		04 - mardi Prg 1	on/off
		05 - mercredi Prg 1	on/off
		06 - jeudi Prg1	on/off
		07 - vendredi Prg 1	on/off
		08 - samedi Prg 1	on/off
		09 - dimanche Prg 1	on/off
		10 - demar Prg 2	OFF-0-23:50
		11 - stop Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - lundi Prg2	on/off
		13 - mardi Prg 2	on/off
		14 - mercredi Prg 2	on/off
		15 - jeudi Prg 2	on/off
		16 - vendredi Prg 2	on/off
		17 - samedi Prg 2	on/off
		18 - dimanche Prg 2	on/off
		19 - demar Prg 3	OFF-0-23:50
		20 - stop Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - lundi Prg 3	on/off
		22 - mardi Prg 3	on/off
		23 - mercredi Prg 3	on/off
		24 - jeudi Prg 3	on/off
		25 - vendredi Prg 3	on/off
		26 - samedi Prg 3	on/off
		27 - dimanche Prg 3	on/off
		28 - demar Prg 4	OFF-0-23:50
		29 - stop Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - lundi Prg 4	on/off
		31 - mardi Prg 4	on/off
		32 - mercredi Prg 4	on/off
		33 - jeudi Prg 4	on/off
		34 - vendredi Prg 4	on/off

		35 - samedi Prg 4	on/off
		36 - dimanche Prg 4	on/off
	M-3-4 PROGRAMME WEEK-END	01 - Start 5 Week-End	OFF-0-23:50
	(Samedi, dimanche)	02 - Stop 5 Week-End	OFF-0-23:50
		03 - Start 6 Week-End	OFF-0-23:50
		04 - Stop 6 Week-End	OFF-0-23:50
		05 - Start 7 Week-End	OFF-0-23:50
		06 - Stop 7 Week-End	OFF-0-23:50
		07 - Start 8 Week-End	OFF-0-23:50
		08 - Stop 8 Week-End	OFF-0-23:50
M04 Sélection langue	ITALIEN		set
	ESPAGNOL		set
	DUTCH		set
	ALLEMAND		set
	FRANÇAIS		set
	ANGLAIS		set
M06 Mode Stand-by	01 -stand -by		On/off
M07 Mode Ronfleur	01- ronfleur		On/off
M08 Charge Initiale	P1 par charger		90"
M09 Etat poêle	01 -état poêle	01 – Etat vis sans fin	info
		02 – Tps avant nettoyage	info
		03 – Etat thermostat	Info
		04 – Etat Temp fumée	Info
		05 – Etat extracteur rpm	info
M10 Réglages Technique	Set pour technique	01 – clef d'accès	RESERVE CAT
M11 Réglages Client	Réglage client	01 – clef d'accès	RESERVE CLI.
M12 Ventilation possible	Ventilation possible		On/off
(si disponible)			

15. MENU M01 - RÉGLER VENTILATION (SEULEMENT MODÈLES AIR CANALISÉ)

Le menu vous permet de régler deux ventilateurs supplémentaires (si présents).

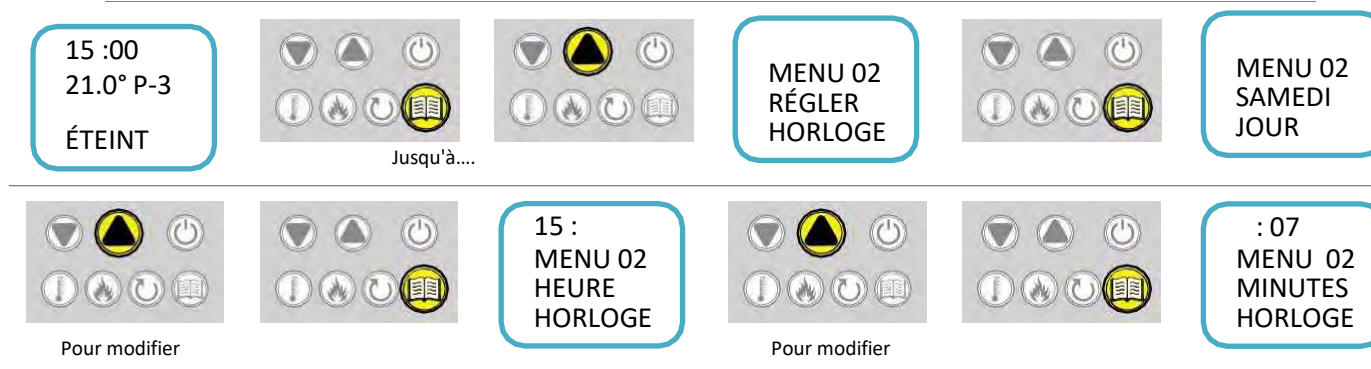
⚠ Attention : dans le cas d'un seul ventilateur canalisé, l'affichage peut également changer l'autre ventilateur, mais ne pas être physiquement présent sur la machine, rien ne se passera.

Vous pouvez ajuster la vitesse de 0 (off) à 5 (maximum) ou A (automatique, suit la puissance de l'unité).



16. MENU M02 - RÉGLER HORLOGE

Régler l'heure et la date. La carte est équipée d'une pile au lithium qui garantit une autonomie de l'horloge interne comprise entre 2 ans.





Pour modifier

25
MENU 02
JOUR
HORLOGE



Pour modifier

06
MENU 02
MOIS
HORLOGE



Pour modifier

16
MENU 02
ANNÉE
HORLOGE



Pour modifier



17. MENU M03 - RÉGLER CHRONO

Permet d'activer et de désactiver toutes les fonctions du thermostat programmable.

⚠ Attention : avant de programmer la fonction CHRONO, vous devez régler la date et l'heure (menu 02 - SET HORLOGE).

M-3-1 POSSIBLE CHRONO

Pour activer toutes les fonctions du thermostat programmable le CHRONO doit être sur ON.

⚠ Important : quelle que soit la programmation ultérieure (Weekly Chrono, Chrono week-end), il est désactivé, avec le réglage en OFF du menu POSSIBLE CHRONO. Si vous voulez connecter un thermostat d'horloge externe, POSSIBLE CHRONO doit être réglé sur OFF.

15 :00
21.0° P-3
ÉTEINT



Jusqu'à

MENU 03
RÉGLER
CHRONO



M-3-1
POSSIBLE
CHRONO



OFF
M-3-1-01
POSSIBLE
CHRONO



ON
M-3-1-01
POSSIBLE
CHRONO



M-3-2 SET TEMP CHRONO

Dans ce menu, vous pouvez définir différentes températures d'allumage (7 ° C à 40 ° C) pour chacun des 8 programmes disponibles (Programme 1-4 pour le programme SEMAINE et 5-8 pour le programme WEEK-END).

15 :00
21.0° P-3
ÉTEINT



Jusqu'à...

MENU 03
RÉGLER
CHRONO



M-3-1
POSSIBLE
CHRONO



M-3-2
SET TEMP
CHRONO



21°C
M-3-2-01
SET PRG1
WEEK



21°C
M-3-2-02
SET PRG2
WEEK



21°C
M-3-2-03
SET PRG3
WEEK



21°C
M-3-2-04
SET PRG4
WEEK



21°C
M-3-2-05
SET PRG5
WEEK-END



21°C
M-3-2-06
SET PRG6
WEEK-END



21°C
M-3-2-07
SET PRG7
WEEK-END



21°C
M-3-2-08
SET PRG8
WEEK-END



M-3-3 PROGRAMME SEMAINE

Dans ce menu, vous pouvez définir 4 cycles ON et OFF délimités par heure planifiée (0:00-23:50 - OFF où le réglage OFF indique l'horloge d'ignorer la commande). Chacun de ces cycles peut être activé (ON) ou désactivé (OFF) pour les jours de la semaine que vous voulez.

15 :00
21.0° P-3
ÉTEINT



Jusqu'à

MENU 03
RÉGLER
CHRONO



M-3-1
POSSIBLE
CHRONO



Jusqu'à

M-3-3
PROGRAMME
SEMAINE



00 :20
M-3-3-01
DÉMAR
PROG-1



Pour modifier



10 :30
M-3-3-02
STOP
PROG-1



OFF
M-3-3-03
LUNDI
PROG-1



OFF
M-3-3-04
MARDI
PROG-1



OFF
M-3-3-05
MERCREDI
PROG-1



OFF
M-3-3-06
JEUDI
PROG-1



OFF
M-3-3-07
VENDREDI
PROG-1



OFF
M-3-3-08
SAMEDI
PROG-1



OFF
M-3-3-09
DIMANCHE
PROG-1



OFF
M-3-3-10
DÉMARER
PROG-2

...faire la même
chose pour les 3
autres
programmes



M-3-4 PROGRAMME SEMAINE

Dans ce menu, vous pouvez définir 4 cycles ON et OFF délimités par heure planifiée (0:00-23:50 - OFF où le réglage OFF indique l'horloge d'ignorer la commande). Valable seulement pour le week-end.

15 :00
21.0° P-3
ÉTEINT



Jusqu'à...

MENU 03
RÉGLER
CHRONO



M-3-1
POSSIBLE
CHRONO

	M-3-4 PROGRAMME WEEK-END		10 :00 M-3-4-01 START 5 WEEK-END		
Jusqu'à...				Pour modifier	
18:00 M-3-4-02 STOP 5 WEEK-END			OFF M-3-4-03 START 6 WEEK-END		
OFF M-3-4-04 STOP 6 WEEK-END			OFF M-3-4-05 START 7 WEEK-END		
OFF M-3-4-06 STOP 7 WEEK-END			OFF M-3-4-07 START 8 WEEK-END		
OFF M-3-4-08 STOP 8 WEEK-END					

18.MENU M04 - SÉLECTION LANGUE

Permet de sélectionner la langue

OFF 15 : 00 21.0° P-3 ÉTEINT			MENU 04 SÉLECTION LANGUE		MENU 04 LANGUE FRE
		Jusqu'à...			
Pour modifier					

19.MENU 05 - CHOIX SONDE

Menu qui permet de choisir entre maintenir la sonde de température ambiante de la télécommande (TELECOM) et la sonde positionnée à l'arrière du poêle (INTÉRIEUR). Nous vous recommandons de laisser la sélection par défaut dans la télécommande.

Remarque : La sélection n'est possible que pour les appareils avec sonde d'urgence à bord. Pour tous les autres appareils, seule la sonde de la télécommande est active (TELECOM)

15 : 00 21.0° P-3 ÉTEINT			MENU 05 CHOIX SONDE		MENU 05 TÉLÉCOM MANDE
Pour modifier	MENU 05 INTÉRIEUR SONDE				

20. MENU 06 - MODE STAND BY OU STOP & GO

Menu qui permet de choisir entre 2 fonctions :

- ON : Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il s'éteint et s'allume de nouveau automatiquement dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent).
- OFF (Par défaut et conseillé) : Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il se met au minimum (P1 « TRAVAIL MODULE ») puis augmente automatiquement la puissance dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent)

15 :00 21.0° P-3 ÉTEINT		Jusqu'à...	MENU 06 MODE STAND-BY		OFF MENU 06 MODE STAND-BY
-------------------------------	--	------------	-----------------------------	--	------------------------------------



Pour modifier

21. MENU 07 - MODE RONFLEUR

Menu qui permet de choisir d'activer la fonction "bip" de réception de signal de la télécommande (ON) ou de la désactiver (OFF).

15 :00 21.0° P-3 ÉTEINT		Jusqu'à...	MENU 07 MODE RONFLEUR		ON MENU 07 MODE RONFLEUR
-------------------------------	--	------------	-----------------------------	--	-----------------------------------



Pour modifier

22. MENU M08 - CHARGE INITIALE

Menu qui permet d'effectuer le chargement initial de la vis sans fin en granulés de bois. Ceci prend 90min.

⚠ Attention : Cette opération doit être réalisée exclusivement au premier allumage du poêle après son installation (ou à chaque fois que le réservoir de granulés est complètement vide ou pour l'entretien de fin de saison). Cette opération doit être réalisée avant d'allumer le poêle. Autrement un message d'erreur "manque granulés" sera affiché sur la télécommande.

15 :00 21.0° P-3 ÉTEINT		Jusqu'à...	MENU 08 CHARGE INITIALE		OFF MENU 08 P1 PAR CHARGER
-------------------------------	--	------------	-------------------------------	--	-------------------------------------



Pour charger

90''
MENU 08
P1 PAR
CHARGER

00''
MENU 08
P1 PAR
CHARGER



90'' – 89'' – 88''...

23. MENU M09 - ÉTAT POÊLE

Menu qui fournit des informations sur l'état de fonctionnement de l'appareil :

- Temps de la rotation de la vis sans fin
- La température des gaz de combustion (° C)
- Nombre de vitesse de rotation extracteur fumées

- État du poêle
- Décompte entre 2 nettoyages brasero



Voici les résultats de l'état qui s'affichent sur l'écran :

ÉTAT 0 = APPAREIL OFF

ÉTAT 1 = APPAREIL EN ATTENTE ALLUMAGE ÉTAT 2 = APPAREIL EN ATTENTE FLAMME ÉTAT 3 = APPAREIL EN FLAMME PRÉSENTE ÉTAT 4 = APPAREIL EN TRAVAIL

ÉTAT 5 = APPAREIL EN NETTOYAGE CREUSET ÉTAT 6 = APPAREIL EN NETTOYAGE FINAL

ÉTAT 7 = APPAREIL EN ATTENTE DE REFROIDISSEMENT STAND-BY ÉTAT 8 = APPAREIL EN ALARME EN COURS

ÉTAT 9 = APPAREIL EN MEMOIRE ALARME

24. MENU M10 - RÉGLAGES TECHNIQUES

Menu réservé aux techniciens, clef d'accès.

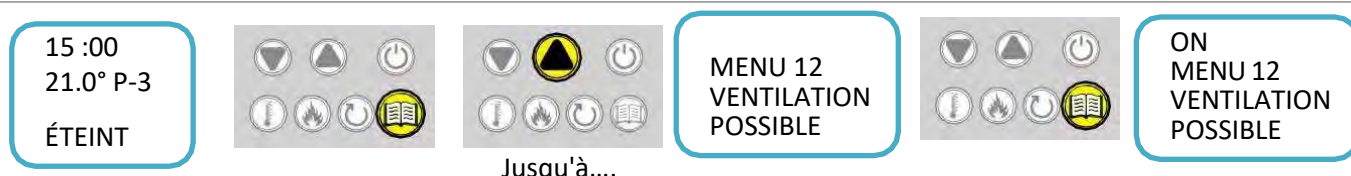
25. MENU M11 - RÉGLAGE CLIENT (SI PRÉSENT)

Menu réservé aux techniciens, clef d'accès.

26. MENU M12 - VENTILATION POSSIBLE (SI PRÉSENT)

Cet élément de menu (si présent) peut être activé (ON) ou désactivé (OFF) le ventilateur d'air.

⚠ Si le ventilateur est désactivé (OFF), l'appareil fonctionne à la puissance 1 ou 2 ou 3 max (vous ne pouvez pas régler la puissance 4 ou 5). Attention : Seuls les modèles de type B6 - B9 - B10 (chambre étanche) permettent la désactivation du ventilateur (OFF). Dans tous les autres modèles toujours laisser le ventilateur activé (ON) pour éviter la surchauffe et les dommages possibles.

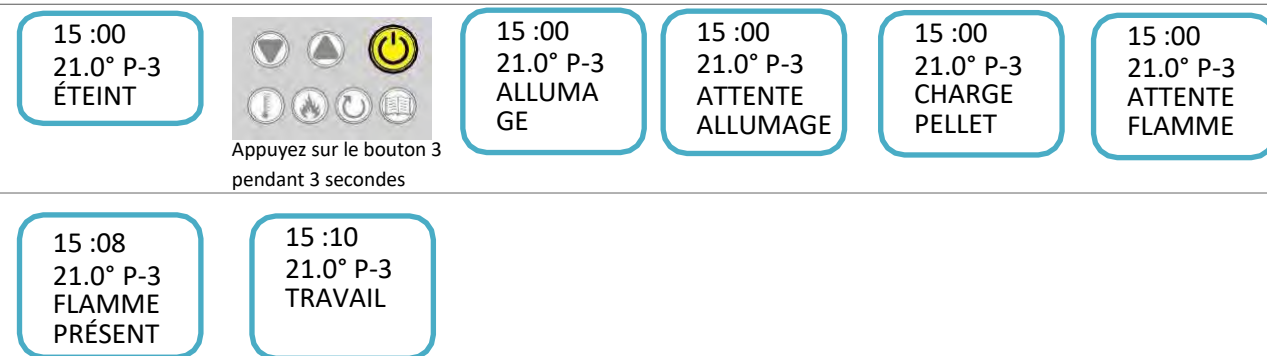


Pour modifier

27. ALLUMAGE

Après avoir installé correctement l'appareil :

- Remplir le réservoir de granulés du poêle.
- Effectuer le chargement initial (voir MENU 08) seulement la première fois et après chaque entretien annuel.
- Suivre la procédure :



Environ 10/15 minutes après l'allumage, on visualise le message « Travail », ce qui signifie que la flamme est stabilisée. Vous pouvez régler maintenant la température ambiante souhaitée et la puissance de fonctionnement. Les ventilateurs s'activent automatiquement dès que la température de l'échangeur de chaleur est suffisamment importante. Pendant le fonctionnement du poêle, un message "nettoyage Creuset" s'affiche et disparaît automatiquement (toutes les heures).

28. PROGRAMMATION DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE

Permet de programmer la température ambiante désirée.

Dès que la température ambiante consignée est atteinte, le poêle se régule automatiquement et un message "Travail Modulation" s'affiche.



29. PROGRAMMATION DE LA PUISSANCE

Permet de programmer la puissance (de 1 à 5).

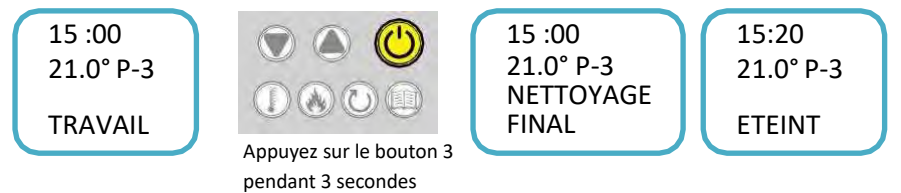
Plus la puissance choisie est importante (P1<P5), plus vite la température ambiante (de consigne) sera atteinte.



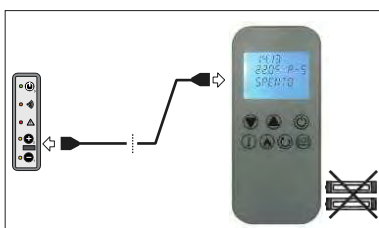
30. ARRÊT DE L'APPAREIL

Lorsque vous éteignez l'appareil avec la touche 3, la procédure d'arrêt s'active. Le ventilateur reste en fonctionnement ainsi que le ventilateur, jusqu'à ce que la température minimum de sécurité soit atteinte d'environ 20/30 minutes.

Ne jamais couper l'électricité (220 V) avant l'arrêt complet de l'appareil.



31. CONNEXION DE TÉLÉCOMMANDE SUR L'APPAREIL



Dans le cas où la communication radio entre la télécommande et le poêle ne fonctionne pas correctement (pollution électromagnétique par exemple), vous avez la possibilité de raccorder la télécommande au poêle avec un câble en option.

⚠ Attention : si vous connectez l'émetteur au poêle, il est nécessaire de retirer les piles de la télécommande, puisque l'alimentation électrique nécessaire au fonctionnement provient de l'appareil.

32. INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DU PANNEAU D'URGENCE



⚠ Attention : (S'il est inclus dans l'appareil). Il doit être positionné de telle sorte qu'il soit visible et accessible. Le panneau doit être utilisé uniquement en cas d'urgence en cas de rupture ou de perte de contrôle radio. La télécommande est le cœur du système. Pour cette raison, les opérations sur le panneau de contrôle sont limitées à seulement 2 fonctions : marche / arrêt et régulation de la puissance 2 ou 5. Il n'est pas possible de régler la température ambiante.

› **Bouton 3** - Allumage /Extinction

Pour allumer l'appareil, appuyez sur le bouton pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que la LED devienne verte.

Pour éteindre : appuyez sur le bouton pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que la LED verte clignote. Lorsque le poêle a terminé le cycle de nettoyage, le voyant vert s'éteint.

› **Led réception**

Led de confirmation réception de signal de la télécommande.

› **Led alarme**

Le poêle a détecté un défaut

ATTENTION : En l'absence de télécommande, il est impossible de connaître les raisons de la mise en sécurité. Ne redémarrer le poêle uniquement s'il s'agit d'un manque de granulés dans le réservoir (contrôle visuel). Dans le cas contraire, attendez la nouvelle télécommande ou contactez votre revendeur.

Le fonctionnement de l'appareil est alors possible seulement avec des fonctions réduites. (P2 & P5).

› **Bouton 2** - Puissance

Programmer le poêle sur la puissance 5 (P-5).

Maintenir appuyé sur le bouton + jusqu'à l'allumage du voyant jaune .

› **Bouton 1** - Puissance 2

Programmer le poêle sur la puissance 2 (P-2)

Maintenir appuyé sur le bouton - jusqu'à l'allumage du voyant jaune .

33. THERMOSTAT EXTÉRIEUR (OPTIONNEL)

L'appareil en version standard contrôle la température ambiante à travers une sonde qui permet de régler la puissance en fonction de la température programmée. La sonde est située dans la radiocommande, et mesure par conséquent la température de l'environnement dans lequel la radiocommande est placée. Au choix de l'utilisateur on peut utiliser un thermostat extérieur, relié directement à la carte mère, dont le capteur peut être positionné au point le mieux adapté. En cas de thermostat extérieur, il est nécessaire d'en utiliser un de type 'normalement ouvert'. Contacter un technicien spécialisé et suivre les indications suivantes :

- Éteindre l'insert en intervenant sur l'interrupteur général et débrancher le cordon d'alimentation ;
- Extraire l'insert du caisson et accéder à la carte mère ; en faisant référence au schéma électrique, brancher les deux fils du thermostat sur leurs bornes correspondantes THERM de la carte (**ATTENTION : il est un contact sec, PAS 230 V**) ;
- Remonter le tout.

Procéder ensuite à la configuration suivante :

- **En cas de thermostat extérieur** : programmer une CONSIGNE de température égale à 7°C sur la radiocommande et régler la CONSIGNE du thermostat extérieur comme voulu ;
- **En cas de chrono thermostat extérieur** : programmer une CONSIGNE de température égale à 7°C sur la radiocommande et régler la CONSIGNE du chrono thermostat extérieur comme voulu. **Il est obligatoire de désactiver la fonction chrono intérieur dans le menu 03 et programmer la fonction STAND BY sur ON.** L'insert s'éteindra lorsqu'il aura atteint la température de CONSIGNE (SET), il ne se mettra pas en mode modulation. Dans ce cas, il est conseillé d'utiliser la fonction de programmation horaire de l'insert et uniquement la fonction de réglage de la CONSIGNE (SET) de la température du chrono thermostat extérieur. De cette façon, on évite de créer des conflits entre la programmation de l'insert et celle du chrono thermostat ;
- Vérifier son bon fonctionnement.

34. DYSFONCTIONNEMENT : MESSAGES D'ERREURS




En cas de dysfonctionnement, l'électronique intervient et affiche sur l'écran la raison de la panne, l'éclairage de la LED d'alarme (Alarm LED allumée) et émet un signal sonore. Il y a les alarmes suivantes :

Alarme source	SUR DISPLAY
Black-out électrique	AL 1 BLACK-OUT
Sonde température fumée	AL 2 SONDE FUMÉE
Température fumée trop élevée	AL 3 CHAUD FUMÉE
Extracteur de fumée en panne	AL 4 VENTILAT EN PANNE
Pas d'allumage	AL 5 MANQUE ALLUMAGE
Absence de pellet	AL 6 FIN PELLETS
Température trop élevée de la structure	AL 7 SÉCURITÉ THERMIQUE
Absence de dépression	AL 8 MANQUE DEPRESS
La porte de chargement à granulés est ouverte pendant plus de 180 sec (seuls modèles avec chambre étanche, de type B)	CHARGE OUVERTE

Chaque condition d'alarme provoque l'arrêt immédiat de l'appareil sauf pour le message BLACK-OUT. Pour réinitialiser l'appareil, presser longtemps le bouton

« Allumage /Extinction ». Chaque fois que l'alarme se produit, pour raison de sécurité, l'appareil commence une période de nettoyage final avant de s'arrêter. À chaque fois qu'une alarme est active, la LED ALARME est allumée et le BUZZER sonore est activé. Si vous ne parvenez pas à réinitialiser l'alarme, l'appareil n'est plus en état de fonctionner et le message d'erreur est maintenu à l'écran.

<p style="text-align: center;">BLACK OUT</p>	<p>Trouble : En cours de fonctionnement de l'appareil, il peut arriver une coupure d'électricité. Au redémarrage, si la période de black-out est très courte (< 1 minute), l'appareil démarre en mode travail, sinon l'alarme est activée. L'affichage fait défiler le message suivant et l'appareil s'éteint.</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Attendre le rétablissement de l'électricité et rallumer l'appareil.
<p style="text-align: center;">SONDE FUMÉE</p>	<p>Problème : Connexion de la sonde de fumée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le conduit de fumée • Vérifier la sonde de température de fumée. • Vérifier la profondeur de la sonde dans le conduit de fumée <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contacter le support technique.
<p style="text-align: center;">CHAUD FUMÉE</p>	<p>Problème : Surchauffe de l'appareil, parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appareil mal positionné – Parois trop proche de l'appareil • Conduit de fumée obstrué • Entretien annuel non effectué. • Sonde fumée défectueux ou mal positionné. <p>Solution:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contacter le support technique.
<p style="text-align: center;">VENTILAT EN PANNE</p>	<p>Problème : L'extracteur de fumée ne fonctionne plus, parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le branchement de l'encodeur & le raccordement électrique. • Entretien annuel non effectué. <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contactez le support technique.
<p style="text-align: center;">MANQUE ALLUMAGE</p>	<p>Problème : L'allumage n'a pas eu lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la bonne position du creuset et le tiroir à cendres. • Vérifier si le nettoyage quotidien a bien été fait. • Vérifier le pressostat • Vérifier l'extracteur de fumée. • Vérifier le thermostat de sécurité. • La vis sans fin de chargement du granulé est complètement vide. • Air de combustion insuffisante. • Vérifier la résistance électrique. • Vérifier les caractéristiques du granule. • Vérifier la présence de granulés dans le réservoir. <p>Solution:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contacter le support technique.
<p style="text-align: center;">FIN PELLET</p>	<p>Problème : Il n'y a plus de granulé dans le creuset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le réservoir à granules. • Vérifier que le motoréducteur de chargement de granulés ne soit pas bloqué. • Assurez-vous que la vis sans fin ne soit pas obstruée. • Vérifier la carte électronique. <p>Solution:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contactez le support technique.

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>SÉCURITÉ THERMIQUE</p> </div>	<p>Problème : L'appareil est soit trop chaud, soit un composant dit de sécurité est défaillant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que l'appareil ne soit pas recouvert d'un chiffon • Vérifier le conduit de fumée • Vérifier la sonde de température ambiante • Vérifier la sonde de température de structure • Vérifier la sonde de température de la télécommande
	<p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contacter le support technique. • Pour acquitter le défaut : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>1) Dévisser le bouchon</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>2) Appuyer sur le klixon</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>3) Remettre le bouchon.</p> </div> </div>

<p>MANQUE DÉPRESSION</p>	<p>Problème : L'appareil ne va pas dans la dépression, parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les connexions du pressostat et que la prise de mesure statique fonctionne. • Vérifier si la porte est bien verrouillée. Vérifier les joints de porte • Vérifier si la soupape de sécurité pression située sur le dessus de la chambre de combustion est bien fermée • Vérifier si le conduit de raccordement et le conduit de fumée sont bien raccordés et propres.
	<p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contacter le support technique.

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>CERCA CAMPO</p> </div>	<p>Problème : La télécommande ne communique plus avec la carte électronique, parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le bouton d'alimentation ON.OFF à l'arrière du poêle • Vérifier les fusibles (4A) sur le bloc d'alimentation électrique. Vérifier le fusible sur la carte électronique. • Perte de la synchronisation à distance.
	<p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les raisons. • Si le problème persiste, contactez le support technique.

<p>CHARGE OUVERTE</p> <p>Uniquement modèles de chambres étanches, type B</p>	<p>Problème : Il survient lorsque la porte la porte de chargement de granules est laisse ouverte pendant plus de 180 secondes. Ce message s'affiche et l'appareil s'éteint.</p>
	<p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermer la porte de chargement de granulés. • Si le problème persiste, contacter le support technique.

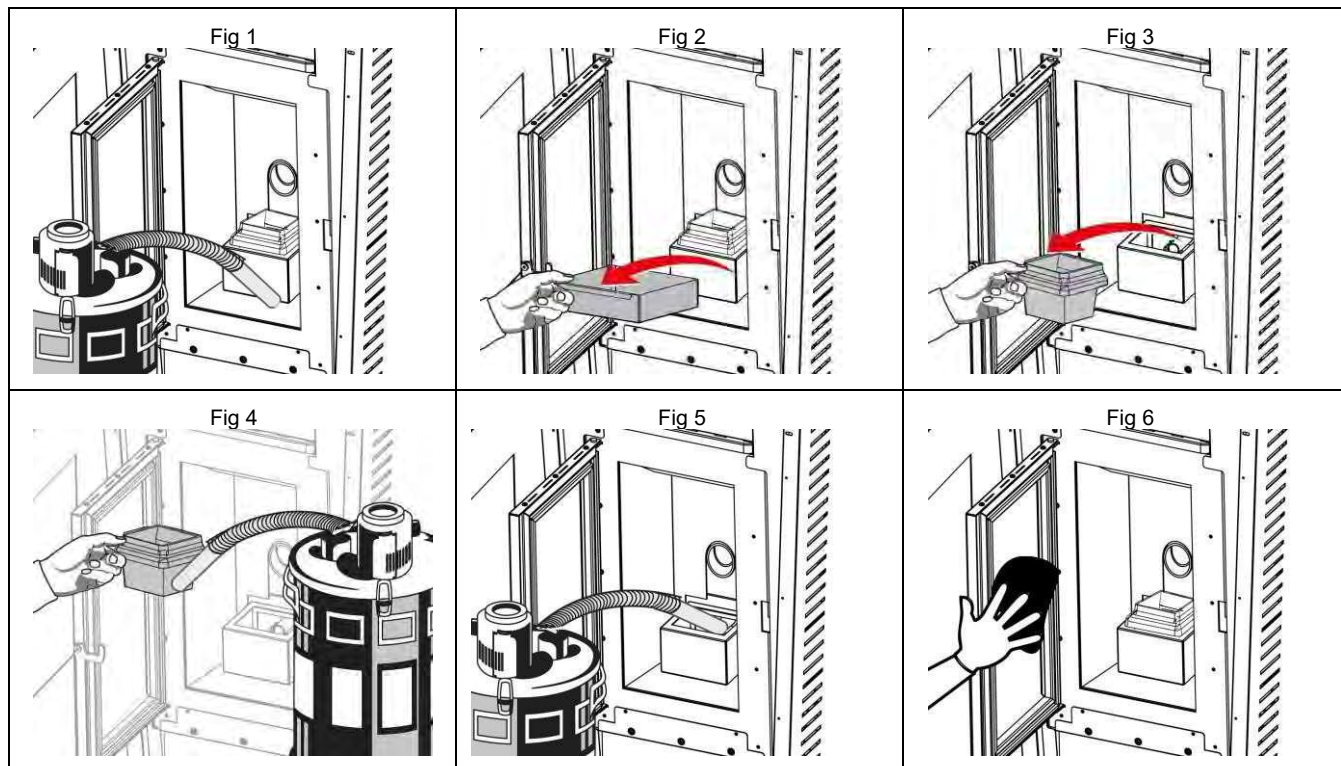
35.NETTOYAGE – ENTRETIENS

Avant toute intervention s'assurer que :

- La prise est débranchée, car l'appareil de chauffage pourrait avoir été programmé pour s'allumer.
- Toutes les parties de l'appareil sont froides
- Les cendres sont complètement froides.
- Périodiquement examiner le raccord en T sur le conduit des fumées, situé à la sortie, en enlevant le bouchon hermétique. Décharger éventuellement la cendre présente et replacer le bouchon avec le joint.
- Attention : une fois par an, faire nettoyer et contrôler l'appareil de chauffage par un technicien, ainsi que les prises d'aération et les conduits des fumées.

NETTOYAGE QUOTIDIEN

- Attention utiliser un aspirateur avec un contenant séparateur de cendres approprié placé en amont de l'aspirateur.
- Ouvrir la porte.
- Aspirer les résidus présents dans le foyer et sur le plan (Fig 1).
- Enlever le brasero et le tiroir à cendres et s'assurer que les trous ne soient pas obstrués (Fig 2, 3 et 4)
- Aspirer soigneusement la zone d'appui du brasero et toute la chambre de combustion (Fig 5)
- Vider le tiroir à cendres.
- Remettre le brasero en place en s'assurant qu'il soit positionné hermétiquement dans son compartiment et que le tube de la bougie d'allumage coïncide avec le trou.
- Nettoyer la vitre de la porte avec un chiffon humide ou des nettoyeurs vitres spécifiques (Fig.6).



En fin de saison de chauffe, il est nécessaire de faire appel à votre installateur pour l'entretien annuel des opérations suivantes :

- Nettoyage de l'échangeur.
- Nettoyage complet et examen de tous les composants de l'appareil.
- Ramonage du conduit de cheminée. Le règlement sanitaire départemental impose deux ramonages annuels (dont un pendant la saison de chauffe). Le professionnel devra remettre un certificat de ramonage à l'utilisateur.
- Vider le réservoir de tous granulés pour éviter une prise d'humidité qui peut au prochain allumage provoquer le blocage du système d'alimentation en combustible.
- Aspirer les résidus de granulés et la sciure dans le fond du réservoir.

ATTENTION : Toutes les opérations d'entretien et de nettoyage se font OBLIGATOIREMENT avec l'appareil hors tension et complètement froid.

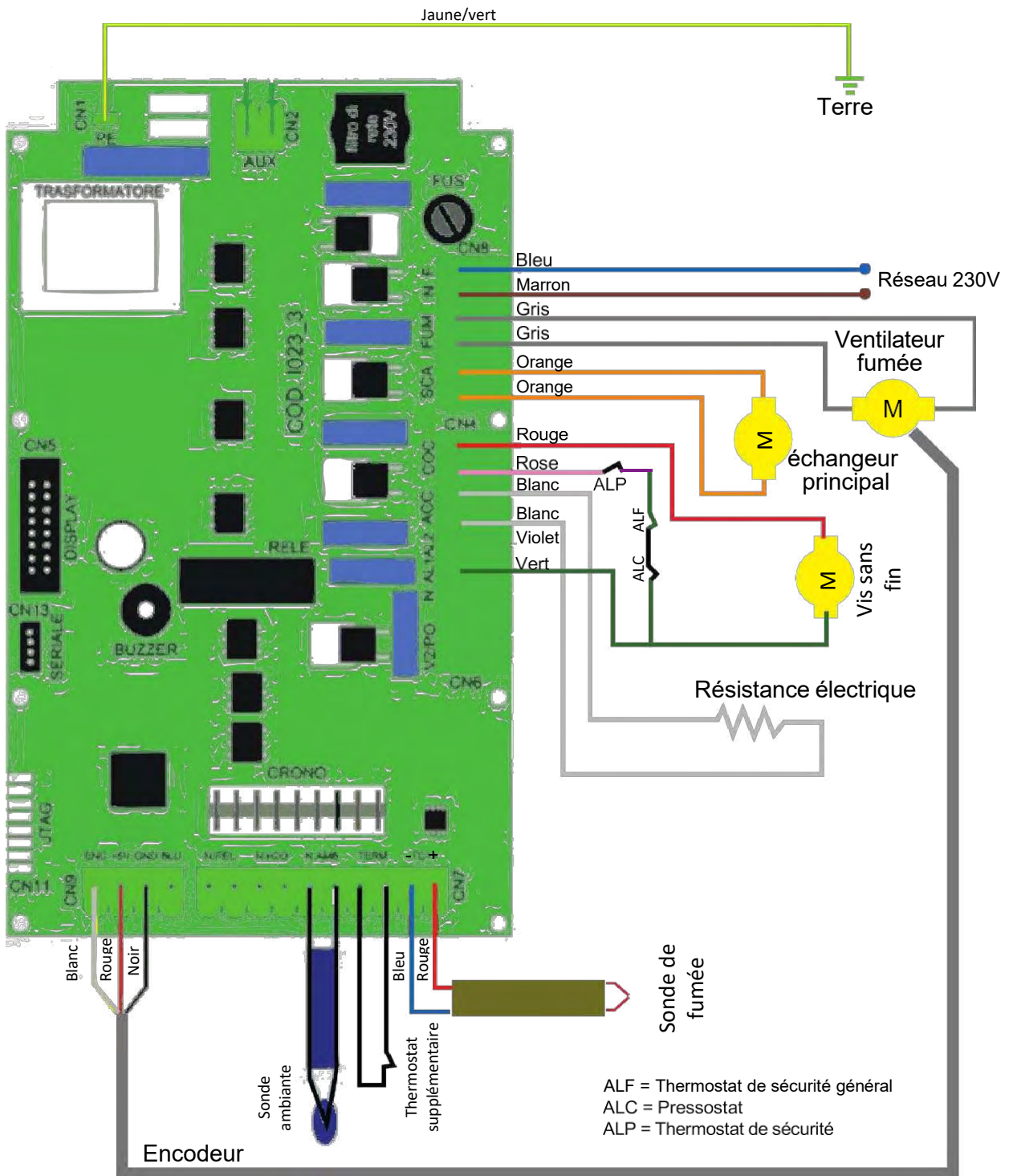


**Attention : après 2000 heures de fonctionnement,
vous devez faire effectuer un entretien par un professionnel
(Pour le maintien de la garantie)**

Notre partenaire SPS est à votre disposition pour l'installation, mise en service, entretiens, pièces détachées...



36. SCHEMA DE BRANCHEMENT DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE



37. EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Les dispositions du présent Bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéficiaire, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Nos appareils bénéficient d'une garantie de 2 ans sur le corps de chauffe dont les conditions sont détaillées dans le certificat de garantie qui les accompagne à condition que :

- L'appareil soit installé par un professionnel.
- Le transport de l'appareil entre le magasin et votre domicile soit IMPÉRATIVEMENT réalisé « appareil en position verticale », le non-respect de cette clause annule toute garantie sur l'habillage de l'appareil.
- L'appareil soit installé sur le territoire français.
- L'appareil ait été vendu par un distributeur français agréé et installé dans les règles de l'art par un installateur professionnel.
- L'ensemble des composants soit accessible.

Nous contacter préalablement à toute intervention sous garantie.

BESTOVE ne peut être tenu pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personne consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation ; usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d'utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit ; exposition à des conditions extérieures affectant l'appareil telles qu'une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique ; anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien de l'acheteur ; modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non agréée par BESTOVE SAS ou réalisée avec des pièces de rechange non d'origine ou non agréées par le constructeur).

38.SUIVIS D'INTERVENTIONS

<u>Date et tampon</u>	<u>Ramonage</u>	<u>Entretien</u>	<u>SAV</u>


Ce document n'est pas contractuel. Les descriptions, photos, surfaces de chauffe, etc... sont données à titre indicatif. Nos modèles peuvent subir des modifications ou évolutions de série sans préavis.

<u>Date et tampon</u>	<u>Ramonage</u>	<u>Entretien</u>	<u>SAV</u>


Ce document n'est pas contractuel. Les descriptions, photos, surfaces de chauffe, etc... sont données à titre indicatif. Nos modèles peuvent subir des modifications ou évolutions de série sans préavis.




BESTOVE

 : 01 41 95 63 10

 : 09 70 61 23 79

 www.bestove.fr

 contact@bestove.fr