



BESTOVE

NOTICE D'UTILISATION POUR LES FOYERS & INSERTS BESTOVE



SOMMAIRE

1. <u>INFORMATIONS IMPORTANTES</u>	5
2. <u>SECURITE</u>	5
3. <u>MANIPULATION ET STOCKAGE</u>	6
4. <u>LE COMBUSTIBLE AUTORISE</u>	6
5. <u>LE COMBUSTIBLE INTERDIT</u>	7
6. <u>INSTALLATION</u>	7
7. <u>MISE EN PLACE DE L'APPAREIL</u>	7
8. <u>RACCORDEMENT ELECTRIQUE</u>	7
9. <u>PREMIERS ALLUMAGES</u>	8
10. <u>ACTIVE LE RÉTROÉCLAIRAGE DE TÉLÉCOMMANDE RADIO</u>	9
11. <u>CLAVIER BLOQUE / CLAVIER LIBRE</u>	9
12. <u>SYNC REMOTE / CHANGEMENT DE FRÉQUENCE</u>	10
13. <u>DESCRIPTIF DE LA TELECOMMANDE</u>	10 à 11
14. <u>MENUS & FONCTIONS</u>	11 à 13
15. <u>MENU' M01 REGLE VENTIL (SEULEMENT MODELES AIR CANALISE)</u>	13 à 14
16. <u>MENU' M02 REGL HORLOGE</u>	14
17. <u>MENU' M03 REGL CHRONO</u>	14 à 17
18. <u>MENU M04 SELECT LANGUE</u>	17
19. <u>MENU 05 – CHOISIS SONDE</u>	17
20. <u>MENU 06 – MODE STAND BY OU STOP & GO</u>	18
21. <u>MENU 07 – MODE RONFLEUR (BIP)</u>	18
22. <u>MENU' M08 CHARGE INITIAL</u>	18 à 19
23. <u>MENU' M09 ETAT POELE</u>	19
24. <u>MENU' M10 REGLAGES TECHNIQUE</u>	19
25. <u>MENU' M11 REGLAGE CLIENT (si présent)</u>	19
26. <u>MENU' M12 VENTIL POSSIBLE (si présent)</u>	20
27. <u>PREMIERS ALLUMAGES</u>	20 à 21
28. <u>ALLUMAGE</u>	21
29. <u>PROGRAMMATION DE LA TEMPERATURE AMBIANTE</u>	21
30. <u>PROGRAMMATION DE LA PUISSANCE</u>	22
31. <u>CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU (uniquement pour les appareils hydro)</u>	22
32. <u>ARRET DE L'APPAREIL</u>	22
33. <u>CONNECTION DE TELECOMMANDE SUR L'APPAREIL</u>	22
34. <u>INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DU PANNEAU ARRIERE D'URGENCE</u>	23
35. <u>DYSFONCTIONNEMENT: MESSAGES D'ERREURS</u>	23 à 26
36. <u>ENTRETIEN</u>	27
37. <u>GARANTIE CONTRACTUELLE (EXTRAIT)</u>	27

Ne jamais allumer seul votre appareil. Contacter BESTOVE pour la mise en service



BESTOVE

Cher client,

Félicitation !!! Vous venez d'acheter un appareil à granulés de bois BESTOVE.

Notre service BESTIN vous propose :

INSTALLATION : Vous devez faire installer votre foyer ou insert par un professionnel.

MISE EN SERVICE : La mise en service est effectuée par l'installateur.

RAMONAGES ET ENTRETIENS : Le conduit de fumée du poêle à granulés de bois est soumis aux obligations légales de deux ramonages par an et le poêle à granulés d'un entretien par an : Pensez à demander un contrat d'entretien !!!

Ramonage, entretien, conseils ?

Téléphone : **01 41 95 63 10**

Nous vous rappelons que la fumisterie n'est pas incluse dans le contenu de votre colis et qu'il est indispensable de contacter un professionnel avant l'installation afin d'en vérifier la réalisation, la conformité de votre fumisterie ainsi que de votre installation électrique, aux normes en vigueur.

L'installation de votre appareil de chauffage à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel.

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur l'appareil de chauffage à granulés lire attentivement ce manuel.

Attention, enlevez les étiquettes qui se trouvent sur la vitre de votre appareil à granulés.

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un notre produit, nous espérons que vous en serez satisfait.

Voici les caractéristiques principales de nos produits.

1- Les appareils sont réalisés en acier de très bonne qualité et d'épaisseur élevée (par ex 3 à 4 mm dans la chambre de combustion).

2- La carte électronique, cœur de contrôle et de gestion de l'appareil, a été réalisée en partenariat avec une société Européenne utilisant les meilleurs composants et ayant une grande expérience dans ce domaine avec plus d'un million de cartes vendues.

3- Les composants comme l'extracteur de fumées, le chargeur de granulés et le ventilateur ont été choisis pour leurs performances, leur silence et leur fiabilité.

La résistance électrique avec une double protection en inox nous permet de la positionner en direct avec le granulé dans le creuset... résultat d'un allumage rapide et sur, contrairement à nos concurrents, qui utilisent une résistance simple.

4- Depuis plusieurs années, la philosophie de fabrication et de contrôle « step by step (pas à pas) », nous permet d'atteindre un niveau de qualité exceptionnel de nos produits.

5- Le F.F.C (Final Fire Control) est le test final de contrôle validant à 100% la combustion du poêle par un allumage et des tests de puissances successifs en utilisation domestique comme chez vous !

Ce test complémentaire vient en complément des tests réglementaires électriques de chaque composant sur la ligne de fabrication.

6- Tous nos processus de qualité de production, de la matière première jusqu'aux produits finis, sont réalisées pour minimiser au maximum l'impact environnemental. Abandon de la peinture avec solvants pour une peinture époxy ou à base d'eau.

En résumé :

Le balayage de la vitre par l'air chaud permet une résistance importante à l'encrassement de celle-ci.

Notre expérience de plus de 25 ans, le choix dans la qualité des différents composants, la collaboration d'une équipe Franco-Italienne, les innovations techniques, notamment en terme de sécurité et de rendement énergétique nous ont permis de réaliser la gamme Française la plus innovante du marché mondial à ce jour.

1. INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre appareil à granulés vous est fourni avec cette notice d'installation, d'utilisation et d'entretien ainsi qu'un livre de maintenance annuel et une fiche de garantie.

Lisez-les attentivement avant de procéder à l'installation et à la mise en chauffe de l'appareil.

Conservez ce document sans limite de durée. Il fait partie intégrante du produit.



ATTENTION: Ce symbole d'avertissement situé en divers points de ce document, indique que le non-respect de ce qui est écrit peut générer de graves dommages au produit et mettre en péril la sécurité de ceux qui l'utilise.

Il convient de lire attentivement les instructions et les informations contenues dans le présent document avant toute intervention sur le produit garantissant ainsi la sécurité des biens et des personnes.

Toutes les réglementations locales et nationales, ainsi que les normes européennes, doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil.

L'emballage de votre appareil à granulés le protège de façon optimale. Le transport peut malgré tout engendrer des dommages à votre poêle ou à ses accessoires. Nous vous demandons donc de vérifier que votre appareil ne soit pas endommagé et qu'il ne manque rien après l'avoir déballé ! Signalez sans délai toute anomalie à votre revendeur !

2. SECURITE

Attention : la vitre est très chaude! ! Ne pas laisser les enfants toucher la vitre.

Ne placez pas de rideaux, vêtements, linges, meubles ou autre matière inflammable sur ou à proximité de l'appareil.

Il est recommandé, après installation du poêle, de le laisser chauffer pendant quelques heures à la puissance 3 et de bien ventiler l'habitation, appareil sous surveillance, pour faire sécher la peinture. Ceci peut entraîner la formation de fumées, qui disparaîtront d'elles-mêmes après un certain temps.

L'entretien et le nettoyage réguliers sont indispensables au bon fonctionnement de longue durée en toute sécurité.

Le verre fissuré ou brisé doit être remplacé avant de remettre l'appareil en fonctionnement.

Votre appareil est conçu pour l'utilisation de combustibles bien spécifiques. Vous en trouverez le détail au chapitre Combustible. Il est strictement interdit d'utiliser d'autres combustibles, votre poêle risquant de s'endommager rapidement.

La télécommande de votre poêle intègre une sonde permettant la régulation de la température de la pièce, il est donc fortement déconseillé de la poser trop près du poêle dans un souci de confort ambiant. Les parois et le dessus du poêle peuvent devenir très chaud, de ce fait ne posez jamais la télécommande sur le poêle.

Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine. Il est interdit de modifier l'appareil.

Règles de sécurité :

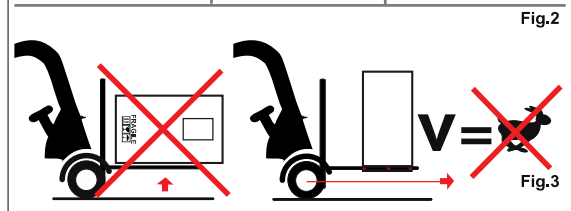
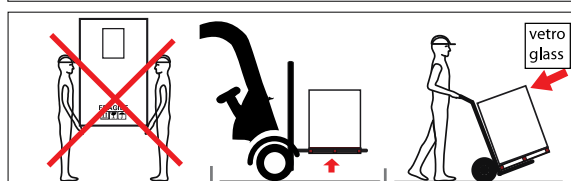
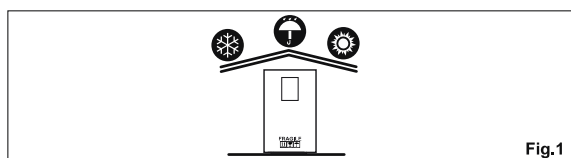
Généralités

- Ne jamais jeter d'eau pour éteindre le feu.
- La vitre et certaines parties de l'appareil sont très chaudes : « Attention aux risques de brûlures notamment pour les enfants. »
- À travers le vitrage, le foyer dégage par rayonnement une chaleur importante: il ne faut pas placer de matériaux ni d'objets sensibles à la chaleur à une distance inférieure à 0,80 m et 180° autour de l'appareil.
- Ne pas mettre en place des matériaux facilement inflammables à proximité de l'appareil.
- Ne jamais faire fonctionner l'appareil sans le tiroir cendrier et le creuset en position.
- Lors du décendrage, vider le contenu du cendrier dans un récipient métallique ou ininflammable exclusivement réservé à cet usage.

SERVICE APRES VENTE

Nous vous recommandons de n'utiliser que les pièces de rechange fournies par l'entreprise BESTOVE. L'entreprise ne peut être tenue pour responsable si les opérations d'entretien et de maintenance n'ont pas été réalisées comme demandé dans la notice.

3. MANIPULATION ET STOCKAGE



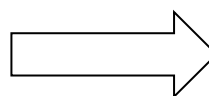
L'appareil est protégé par un emballage mixte bois et carton, de ce fait il ne peut pas être stocké dans un local trop humide. Il doit être absolument protégé de la pluie pour éviter toute détérioration des composants. La garantie ne peut pas, dans ce cas, s'appliquer et annule donc la gratuité des éléments et des opérations nécessaires au remplacement des composants défectueux.

Il y a des composants fragiles comme la carte électronique et les vitres donc chaque manipulation doit être effectuée en respectant les instructions suivantes :

Un chariot élévateur : soulever l'appareil avec précaution et le poser lentement. - un chariot à deux roues ou pour monter par un escalier : positionner l'étiquette à l'opposé de vous. La face vitrée est toujours positionnée où il y a l'étiquette.

4. LE COMBUSTIBLE AUTORISE

Les granulés sont fabriqués à partir de résidus de bois provenant de scieries et de menuiseries ainsi que de chutes de bois d'exploitation forestières. Ces matériaux sont donc d'origine naturelle à 100 % et sont broyés, séchés et pressés en « granulés » sans ajout de colle et d'adjuvant. Les granulés autorisés doivent être conformes à la norme Européen EN 14961-2. Seuls les granulés labellisés comme ci-dessous sont autorisés comme combustible.



Caractéristiques minimum du combustible recommandé :

Pouvoir calorifique (MJ/kg) (2*)	≥ 17,6 MJ/kg
Pouvoir calorifique (KWh/kg) (2*)	≥ 4,9 KWh/kg
Pouvoir calorifique (Kcal/kg) (3*)	≥ 4.223 Kcal/kg
Densité	1,12 kg/dm ³
Taux d'humidité	max. 10,0 %
Teneur en cendre	0,7 % max
Longueur	max. 30 mm
Diamètre	6 mm
Poussières	max. 2,3% (1*)
Composition	Bois naturel

L'utilisation de combustible de médiocre qualité ou non autorisé perturbe le fonctionnement de votre appareil à granulés et peut entraîner en outre une ANNULATION de la garantie et de la responsabilité liée au produit associé. Le fait de brûler des granulés de mauvaise qualité :

- raccourcit les intervalles entre les nettoyages,
- augmente la consommation de combustible,
- diminue le rendement énergétique,
- salit prématurément la vitre,
- provoque un encrassement rapide du creuset et du conduit de raccordement.

5. LE COMBUSTIBLE INTERDIT

Tous les autres granulés qui ne sont pas conformes à la norme citée ci-dessus.

6. INSTALLATION

L'installation doit être réalisée par un installateur agréé BESTOVE. La mise en œuvre d'un appareil à granulés doit être réalisée en conformité avec la réglementation en vigueur et avec les préconisations fabricants. Toutes les réglementations locales et nationales, ainsi que les normes européennes, doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil.

Vérifications préalables à la mise en œuvre de l'appareil :

Avant de procéder à l'installation, il y aura lieu de vérifier au préalable l'environnement immédiat de celui-ci et notamment :

- si le conduit de fumée, destiné à évacuer les produits de combustion de l'appareil, est désigné et est compatible avec les caractéristiques de l'appareil,
- si la distance aux matériaux combustibles est respectée,
- si les caractéristiques des matériaux constituant les parois d'adossements sont en conformité avec la réglementation en vigueur et/ou compatible avec les préconisations du fabricant de l'appareil,
- si l'amenée d'air de combustion nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil est existante et bien dimensionnée (raccordée ou pas directement sur l'extérieur),
- si la résistance mécanique du plancher est suffisante.

7. MISE EN PLACE DE L'APPAREIL

Le sol doit être plan et suffisamment résistant pour supporter le poids de l'appareil. Un sol en matériau combustible doit être suffisamment protégé du rayonnement thermique par une plaque de protection résistante à la température. Les distances minimales suivantes doivent être respectées pour les matériaux inflammables ou sensibles à la chaleur (par ex. les meubles, les papiers peints, les garnitures en bois) ou les murs porteurs (voir les instructions données au début de ce livret d'instructions). Les distances minimales doivent être respectées au minima, toutefois il faut dans tous les cas, respecter la réglementation nationale qui peut être différente.



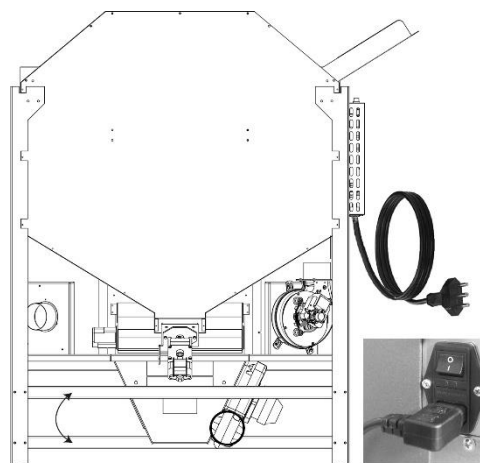
Tenir les produits inflammables tels que: meubles en bois, rideaux, tapis, liquides inflammables, etc. bien éloigné du appareil pendant le fonctionnement (minimum 80 cm).

8. RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Conformément à la réglementation, l'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié. L'appareil est livré avec un câble d'alimentation qui doit être relié à une source d'alimentation électrique de 230V/50Hz.

Assurez-vous que le câble d'alimentation électrique ne soit pas en contact avec toute partie chaude (conduit de fumée par exemple). De plus assurez-vous que l'appareil soit raccordé avec un dispositif de mise à la terre et si nécessaire un coupe-circuit individuel.

Si vous rencontrez un problème de signal réseau par exemple vérifiez les fusibles (5 x 20 : 4 A SDT) situés au-dessus de la prise d'alimentation électrique ON/OFF. **Il est interdit de brancher l'appareil à une multiprise.**



9. PREMIERS ALLUMAGES

Remplir le réservoir avant de commencer toute opération d'allumage, rappelez-vous que la vis de chargement est vide et nécessite donc plus de temps pour le premier chargement de granulés. Exécuter le menu 8.




Lors des premiers allumages, il peut se dégager des odeurs dues à la présence de graisses ou d'huiles sur certains composants. La peinture est une peinture totalement dépourvue de matières volatiles dangereuses. Toutefois ventilez le local et évitez de séjourner trop longtemps dans la pièce pendant cette période.

ALLUMAGE :

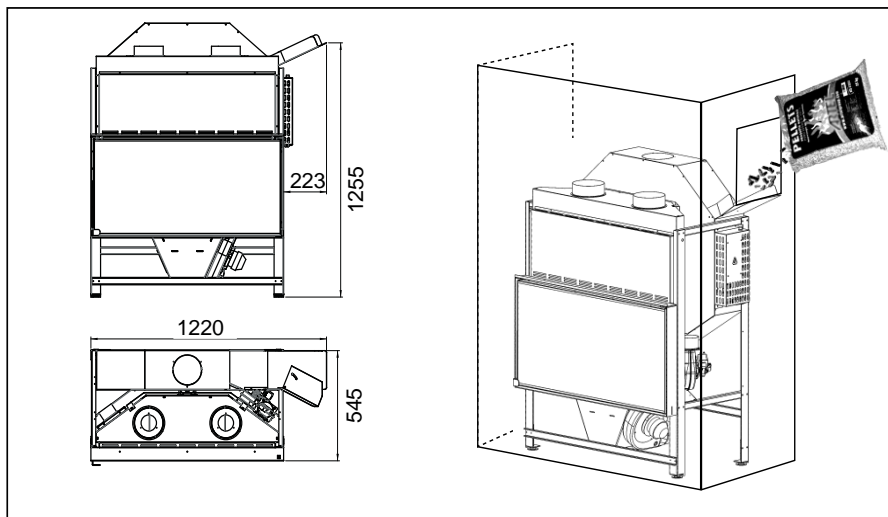
- Vérifiez si le poêle est raccordé au réseau électrique.
- Vérifiez que les fusibles soient en place et opérationnels.
- Vérifiez que l'interrupteur général ON-OFF de votre appareil est bien en position I.
- Vérifiez si le réservoir à granulés contient suffisamment de combustible pour la période de fonctionnement souhaitée.
- Vérifier si la télécommande est opérationnelle et que les piles (livrées avec l'appareil) soient correctement installées – Voir programmation de l'heure.
- Vérifiez si la porte de l'appareil est bien verrouillée.
- Vérifiez si le bac à cendre et le creuset sont bien dans l'appareil.
- Vérifiez si la grille de protection et le creuset sont bien en place.

CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE

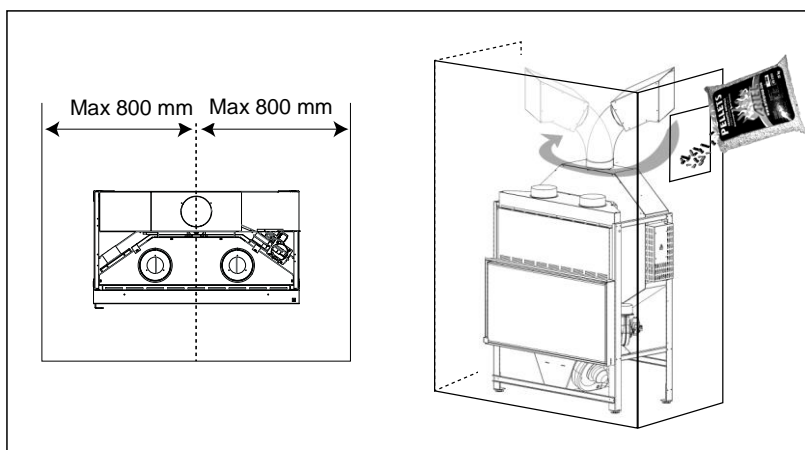
- Il est recommandé de déchirer un coin de sac et de verser lentement les granulés dans le réservoir.
-  **Il est interdit de laisser du combustible sur toute surface chaude et plus particulièrement sur le dessus de l'appareil.**
- Les granulés de bois sont conditionnés dans des sacs de plastique ou de papier. Pour assurer une combustion sans problème des granulés de bois, il est nécessaire de transporter et de stocker le combustible dans les meilleures conditions possibles (sec et propre).
- **Lors du remplissage du réservoir à granulés, veillez à ce que les sacs de granulés n'entrent pas en contact avec les surfaces chaudes du poêle.**
- **Ne pas laisser s'accumuler les poussières de bois dans le fond du réservoir, les aspirer chaque semaine.**

Le chargement des granulés dans le creuset demande plusieurs minutes. Pendant ce temps la résistance électrique s'active. La combustion doit normalement être active en 10 minutes. La température des fumées générée par la combustion des granulés doit suffisamment croître pour signaler au programme le bon fonctionnement. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche sur la télécommande. Voir messages d'erreurs.

Le chargement des granulés dans le modèle standard est fait à travers la trappe de chargement fournie en série, positionnée sur le côté droit du foyer (peut être inversée et placée sur le côté gauche) accessible par la porte de maintenance (en option).



Il existe en option une trappe de chargement à installer sur l'habillage de l'insert.
ATTENTION, l'installation de celle-ci ne dispense pas de l'installation de la porte de maintenance.



⚠ Attention: pendant le chargement des granulés ne pas trop remplir le réservoir avec le risque de renverser les granulés.

10. ACTIVE LE RÉTROÉCLAIRAGE DE TÉLÉCOMMANDE RADIO

	<p>RIT-LUCE OFF 0</p>		<p>RIT-LUCE OFF 9</p>		
<p>1) Appuyer simultanément sur les touches 1 & 7.</p>	<p>2) Affiche la valeur par défaut de 0 (éteint).</p>	<p>3) Appuyez sur la touche 2 pour changer les secondes d'éclairage.</p>	<p>4) Jusqu'à un maximum de 9.</p>	<p>5) Appuyer sur bouton 7 pour confirmer.</p>	<p>6) Appuyer sur bouton 3 pour retourner au menu.</p>

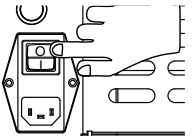

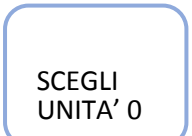


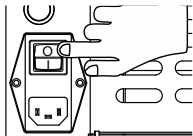

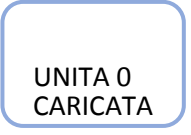
11. CLAVIER BLOQUE / CLAVIER LIBRE

Si l'écran affiche CLAVIER BLOQUE, appuyez en séquence rapide:

<p>CLAVIER BLOQUE</p>			<p>CLAVIER LIBRE</p>		
<p>1) Se appare</p>	<p>2) Bouton 7 et immédiatement...</p>	<p>3) Bouton 3 en séquence rapide</p>	<p>4) Affiche</p>		

12. SYNC REMOTE / CHANGEMENT DE FRÉQUENCE

Si l'écran affiche le champ de recherche « CERCA CAMPO », si la télécommande ne communique pas avec l'appareil, si vous avez besoin de changer le code radio (réglé en usine à 0) pour éviter les interférences radio provenant d'autres appareils dans le voisinage, vous devez faire la resynchronisation suivante:

					
1) Coupez l'alimentation : appuyer sur l'interrupteur O ou tirer la prise.	2) Appuyer simultanément sur les touches 1 et 2 pendant quelques secondes	3) Affiche	4) Appuyer sur la touche 2 pour modifier le code radio: 0,1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	5) Affiche	6) Rétablir l'alimentation, appuyez sur l'interrupteur I ou rebrancher la prise d'alimentation
					
7) Appuyer sur le bouton 3 pour valider	8) Affiche... Après 10" retours au menu principal				

13. DESCRIPTIF DE LA TELECOMMANDE

Présentation type de l'écran de la télécommande : La télécommande a une portée maximale de 7 à 8 mètres :



› **Touche 1**  - **Bouton de navigation**

Permet de baisser la puissance et la température.
Permet de naviguer à l'intérieur des menus.

› **Touche 2**  - **Bouton de navigation**

Permet d'augmenter la puissance.
Permet de naviguer à l'intérieur des menus.

› **Touche 3**  - **Bouton ON-OFF et BACK**

Une pression d'environ 3 secondes permet l'allumage ou l'extinction de l'appareil.
Une simple pression permet de retourner à la fonction précédente.

› **Touche 4**  - **Bouton SET. TEMPERATURE AMBIANTE**

Permet de régler la température ambiante de la pièce.

› **Touche 5**  - **Bouton SET. PUISSANCE**

Permet de régler la puissance de l'appareil en mode manuel de 1 à 5.

› **Bouton 6 (appareil air)**  - **La clé ne fonctionne pas.**

› **Bouton 6 (appareil hydro)**  - **Programmer la température de l'eau.**

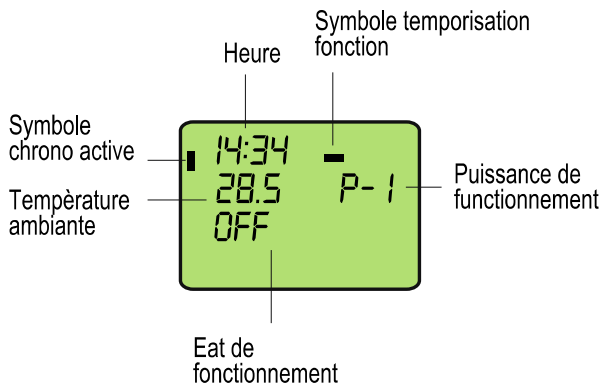
Permet d'établir la température souhaitée en pressant les boutons 1 et 2.

› **Touche 7**  - **Bouton MENU et OK**

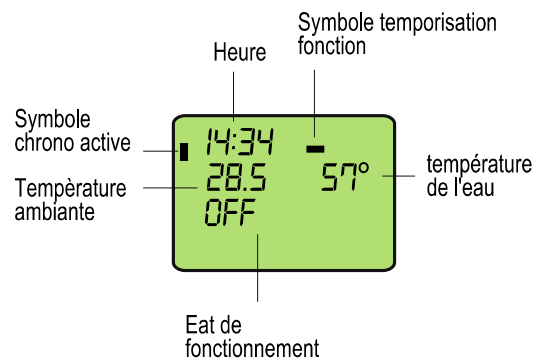
Permet d'accéder aux différents menus : utiliser les touches 1 et 2 pour naviguer dans les menus. Appuyer de nouveau sur le bouton 7 pour entrer dans le menu spécifié; pour valider votre choix, appuyer sur le bouton 3.

Ecran

Affichage à l'écran appareil air



Affichage écran appareil hydro



Après l'allumage du poêle, si aucune touche n'est pressée pendant 30 secondes, la télécommande se met en mode veille (STAND-BY) et l'écran s'éteint. Presser une touche quelconque pour activer l'éclairage de la télécommande.


La télécommande radio est dotée d'un support pour la fixation au mur.

⚠ Ne pas positionner la télécommande à proximité du poêle ni à proximité d'autres sources de chaleur : la hauteur conseillée est d'environ 150 cm pour une détection correcte.







La télécommande radio doit être manipulée avec soin, être tenue loin des enfants et protégée des agents atmosphériques, comme le soleil et la pluie.

La télécommande est livrée avec des piles type AAA. Annuellement elles doivent être remplacées ou à la demande suivant le taux d'utilisation. Enlever le couvercle au dos de la télécommande pour le remplacement des piles (prévoir recyclage).

14. MENUS & FONCTIONS

Avant de pouvoir accéder aux MENUS ou pouvoir programmer l'appareil, appuyez sur le bouton 3 .

Pour accéder aux différents MENUS :

- Appuyez sur le bouton 7  pour accéder aux MENUS (MENU 1)
- Appuyez sur le bouton 1  et 2  pour naviguer dans le programme MENU (1 à 12)
- Pour valider votre choix de MENU, appuyez sur le bouton 7  pour entrer dans le menu choisi.
- Confirmer votre modification (OK) avec le bouton 7 .
- Pour sortir des fonctions MENUS et retourner aux fonctions de base, appuyez sur le bouton 3 .

Présentation des différents menus de la télécommande :

NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	VALEUR
M01 Regle ventil (seuls modèles canal.)	Ventilateur 2 et ventilateur 3		0-1-2-3-4-5-A
M02 Regl Horloge	01-Jour semaine		L-M-M-J-V-S-D
	02-Heure Horloge		0-23
	03-Minutes Horloge		0-59
	04-Jour Horloge		1-31
	05-Mois Horloge		1-12
	06-Annee Horloge		00-99
M03 Regl Chrono	M-3-1 POSSIBLE CHRONO	M-3-1-01 POSSIBLE CHRON	off / on
	M-3-2 SET TEMP CHRONO	01 - Set Prg1 Week	OFF-07-40°C
		02 - Set Prg2 Week	OFF-07-40°C
		03 - Set Prg3 Week	OFF-07-40°C
		04 - Set Prg4 Week	OFF-07-40°C
		05 - Set Prg5 Week-End	OFF-07-40°C
		06 - Set Prg6 Week-End	OFF-07-40°C
		07 - Set Prg7 Week-End	OFF-07-40°C
		08 - Set Prg8 Week-End	OFF-07-40°C
	M-3-3 PROGRAM SEMAINE	01 -demar Prg 1	OFF-0-23:50
		02 -stop Prg 1	OFF-0-23:50
		03 -lundi Prg1	on/off
		04 -mardi Prg 1	on/off
		05 -mercredi Prg 1	on/off
		06 -jeudi Prg1	on/off
		07 -vendredi Prg 1	on/off
		08 -samedi Prg 1	on/off
		09 -dimanche Prg 1	on/off
		10 - demar Prg 2	OFF-0-23:50
		11 -stop Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - lundi Prg2	on/off
		13 - mardi Prg 2	on/off
		14 - mercredi Prg 2	on/off
		15 - jeudi Prg 2	on/off
		16 - vendredi Prg 2	on/off
		17 - samedi Prg 2	on/off
		18 -dimanch Prg 2	on/off
		19 - demar Prg 3	OFF-0-23:50
		20 -stop Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - lundi Prg 3	on/off
		22 - mardi Prg 3	on/off
		23 - mercredi Prg 3	on/off
		24 - jeudi Prg 3	on/off
		25 - vendredi Prg 3	on/off
		26 - samedi Prg 3	on/off
		27 - dimanch Prg 3	on/off
		28 - demar Prg 4	OFF-0-23:50
		29 -stop Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - lundi Prg 4	on/off

		31 - mardi Prg 4	on/off
		32 - mercredi Prg 4	on/off
		33 - jeudi Prg 4	on/off
		34 - vendredi Prg 4	on/off
		35 - samedi Prg 4	on/off
		36 - dimanch Prg 4	on/off
	M-3-4 PROGRAM WEEK-END	01 - Start 5 Week-End	OFF-0-23:50
	(Samedi, dimanche)	02 - Stop 5 Week-End	OFF-0-23:50
		03 - Start 6 Week-End	OFF-0-23:50
		04 - Stop 6 Week-End	OFF-0-23:50
		05 - Start 7 Week-End	OFF-0-23:50
		06 - Stop 7 Week-End	OFF-0-23:50
		07 - Start 8 Week-End	OFF-0-23:50
		08 - Stop 8 Week-End	OFF-0-23:50
M04 Select langue	ITALIEN		set
	ESPAGNOL		set
	DUTCH		set
	ALLEMAND		set
	FRANÇAIS		set
	ANGLAIS		set
M06 Mode Stand-by	01 -stand -by		On/off
M07 Mode Ronfleur	01– ronfleur		On/off
M08 Charge Initial	P1 par charger		90"
M09 Etat poele	01 –etat poele	01 –Etat vis sans fin	info
		02 –Tps avant nettoyage	info
		03 –Etat thermostat	Info
		04 –Etat Temp fumée	Info
		05 –Etat extracteur rpm	info
M10 Replages Tecniq	Set pour technique	01 –clef d'accès	RESERVE CAT
M11 Replages Client	Replage client	01 –clef d'accès	RESERVE CLI.
M12 Ventil possible	Ventil possible		On/off
(si disponible)			


15. MENU' M01 REGLE VENTIL (SEULEMENT MODELES AIR CANALISE)

Le menu vous permet de régler des deux ventilateurs supplémentaires (si présent).


⚠ Attention: dans le cas d'un seul ventilateur canalisé, l'affichage peut également changer l'autre ventilateur, mais ne pas être physiquement présent sur la machine, rien ne se passera.

Pour chacun de vous peut ajuster la vitesse de 0 (off) à 5 vitesses (maximum) ou A (automatique, suit le puissance de l'unité).


15:00
21.0° P-3
ETEINT



MENU 01
REGLE
VENTIL



MENU 01
VENT-2 A
VENT-3 0



Pour modifier le
VENT-2



Pour modifier le
VENT-3

16. MENU' M02 REGL HORLOGE

Réglez l'heure et la date. La carte est équipée d'une pile au lithium qui garantit une autonomie de l'horloge interne comprise entre 3/5 ans.

15:00 21.0° P-3 ETEINT		Jusqu'à...	MENU 02 REGL HORLOGE	MENU 02 SAMEDI JOUR
		15 : MENU 02 HEURE HORLOGE		: 07 MENU 02 MINUTES HORLOGE
Pour modifier			Pour modifier	
		25 MENU 02 JOUR HORLOGE		06 MENU 02 MOIS HORLOGE
Pour modifier			Pour modifier	
		16 MENU 02 ANNE HORLOGE		
Pour modifier			Pour modifier	

17. MENU' M03 REGL CHRONO

Permet d'activer et de désactiver toutes les fonctions du thermostat programmable.

⚠ Attention : avant de programmer la fonction CHRONO, vous devez régler la date et l'heure (menu 02 - SET HORLOGE).

M-3-1 POSSIBLE CHRONO

Pour activer toutes les fonctions du thermostat programmable doit fixer ENABLE CHRONO ON.

⚠ Important: quelle que soit la programmation ultérieure (Weekly Chrono, Chrono week-end), il est désactivé, avec le réglage en OFF de menu POSSIBLE CHRONO. Si vous voulez connecter un thermostat d'horloge externe, POSSIBLE CHRONO doit être réglé sur OFF.

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 03 REGL CHRONO		M-3-1 POSSIBLE CHRONO
Jusqu'à....					
	Off M-3-1-01 POSSIBLE CHRONO		ON M-3-1-01 POSSIBLE CHRONO		

M-3-2 SET TEMP CRONO

Dans ce menu, vous pouvez définir différentes températures d'allumage (7 ° C à 40 ° C) pour chacun des 8 programmes disponibles (Programme 1-4 pour le programme SEMAINE et 5-8 pour la programme WEEK-END).

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 03 REGL CHRONO		M-3-1 POSSIBLE CHRONO
Jusqu'à....					
	M-3-2 SET TEMP CHRONO		21°C M-3-2-01 SET PRG1 WEEK		
21°C M-3-2-02 SET PRG2 WEEK			21°C M-3-2-03 SET PRG3 WEEK		
21°C M-3-2-04 SET PRG4 WEEK			21°C M-3-2-05 SET PRG5 WEEK-END		
21°C M-3-2-06 SET PRG6 WEEK-END			21°C M-3-2-07 SET PRG7 WEEK-END		
21°C M-3-2-08 SET PRG8 WEEK-END					

M-3-3 PROGRAM SEMAINE

Dans ce menu, vous pouvez définir n ° 4 cycle On et Off délimité par heure planifiée (0:00-23:50 - OFF où le réglage OFF indique l'horloge d'ignorer la commande). Chacun de ces cycles peut être désactivé (ON) ou désactivé (OFF) pour les jours de la semaine que vous voulez.

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 03 REGL CHRONO		M-3-1 POSSIBLE CHRONO
Jusqu'à....					

	M-3-3 PROGRAM SEMAINE		00:20 M-3-3-01 DEMAR PROG-1		
Jusqu'à...				Pour modifier	
10:30 M-3-3-02 STOP PROG-1			OFF M-3-3-03 LUNDI PROG-1		
OFF M-3-3-04 MARDI PROG-1			OFF M-3-3-05 MERCREDI PROG-1		
OFF M-3-3-06 JEUDI PROG-1			OFF M-3-3-07 VENDREDI PROG-1		
OFF M-3-3-08 SAMEDI PROG-1			OFF M-3-3-09 DIMANCHE PROG-1		
Off M-3-3-10 DEMAR PROG-2	... faire la même chose pour les 3 autres programmes				

M-3-4 PROGRAM WEEK-END (Samedi et dimanche)

Dans ce menu, vous pouvez définir n° 2 cycle On et Off délimité par heure planifiée (0:00-23:50 - OFF où le réglage OFF indique l'horloge d'ignorer la commande) valable seulement pour le week-end.

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 03 REGL CHRONO		M-3-1 POSSIBLE CHRONO
	Jusqu'à...				
	M-3-4 PROGRAM WEEK-END		OFF M-3-4-01 START 5 WEEK-END		
Jusqu'à...				Pour modifier	
OFF M-3-4-02 STOP 5 WEEK-END			OFF M-3-4-03 START 6 WEEK-END		
OFF M-3-4-04 STOP 6 WEEK-END			OFF M-3-4-05 START 7 WEEK-END		

OFF M-3-4-06 STOP 7 WEEK-END			OFF M-3-4-07 START 8 WEEK-END		
OFF M-3-4-08 STOP 8 WEEK-END					

18. MENU M04 SELECT LANGUE

Permet de sélectionner la langue.

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 04 SELECT LANGUE		MENU 04 LANGUE FRE
Jusqu'à....					

Pour modifier

19. MENU 05 – CHOISIS SONDE

Menu qui permet de choisir entre maintenir la sonde de temperature ambiante de la telecommande (TELECOM) et la sonde positionnée à l'arrière du poêle (INTERIEUR). Nous vous recommandons de laisser la selection par default dans la telecommande.

**Remarque: La sélection n'est possible que pour les appareils avec sonde d'urgence à bord.
Pour tous les autres appareils, seule la sonde de la télécommande est active (TELECOM).**

15:00 21.0° P-3 ETEINT			MENU 05 CHOISIS SONDE		MENU 05 TELECOM SONDE
Jusqu'à....					
	MENU 05 INTERIEU SONDE				

Pour modifier

20. MENU 06 – MODE STAND BY OU STOP & GO

Menu qui permet de choisir entre 2 fonctions:

- ON: Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il s'éteint et s'allume de nouveau automatiquement dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent).

- OFF (Par défaut et conseillé): Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il se met au minimum (P1) puis augmente automatiquement la puissance dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent)



Pour modifier

21. MENU 07 – MODE RONFLEUR (BIP)

Menu qui permet de choisir d'activer la fonction "bip" de réception de signal de la télécommande (ON) ou de la désactiver (OFF).



Pour modifier

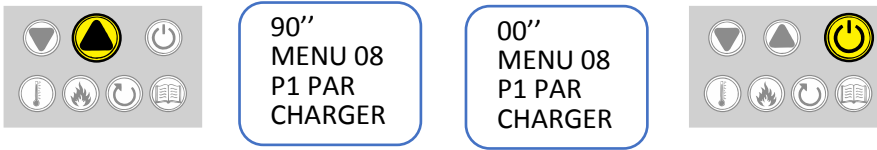
22. MENU' M08 CHARGE INITIAL

Menu qui permet d'effectuer le chargement initial de la vis sans fin en granulés de bois. Ceci prend 90" .

⚠ Attention: Cette opération doit être réalisée exclusivement au premier allumage du poêle après son installation (ou à chaque fois que le réservoir de granulés est complètement vide ou pour l'entretien de fin de saison). Cette opération doit être réalisée avant d'allumer le poêle. Autrement un message d'erreur " manque granulés " sera affiché sur la télécommande



Jusqu'à....



Pour charger 90'' – 89'' – 88'' ...

23. MENU' M09 ETAT POELE

Menu réservé à l'installation qui fournit des informations sur l'état de fonctionnement de l'appareil:

- Cheminée hydro, la pression de l'eau de la chaudière (en bar, "b" à l'écran)
- Durée de fonctionnement
- Puissance de travail
- La température des gaz de combustion (° C)
- Nombre de vitesse de rotation extracteur fumées



Jusqu'à....



Voici les résultats de l'état s'affichent sur l'écran:

- ETAT 0 = APPAREIL OFF
- ETAT 1 = APPAREIL EN ATTENTE ALLUMAGE
- ETAT 2 = APPAREIL EN ATTENTE FLAMME
- ETAT 3 = APPAREIL EN FLAMME PRESENTE
- ETAT 4 = APPAREIL EN TRAVAIL
- ETAT 5 = APPAREIL EN NETTOYAG CREUSET
- ETAT 6 = APPAREIL EN NETTOYAGE FINAL
- ETAT 7 = APPAREIL EN ATTENTE DE REFROIDISSEMENT STAND-BY
- ETAT 8 = APPAREIL EN ALARME EN COURS
- ETAT 9 = APPAREIL EN MEMOIRE ALARME

24. MENU' M10 REGLAGES TECHNIQUE

Menu réservé au Centre d' Assistance Technique, clef d'accès.

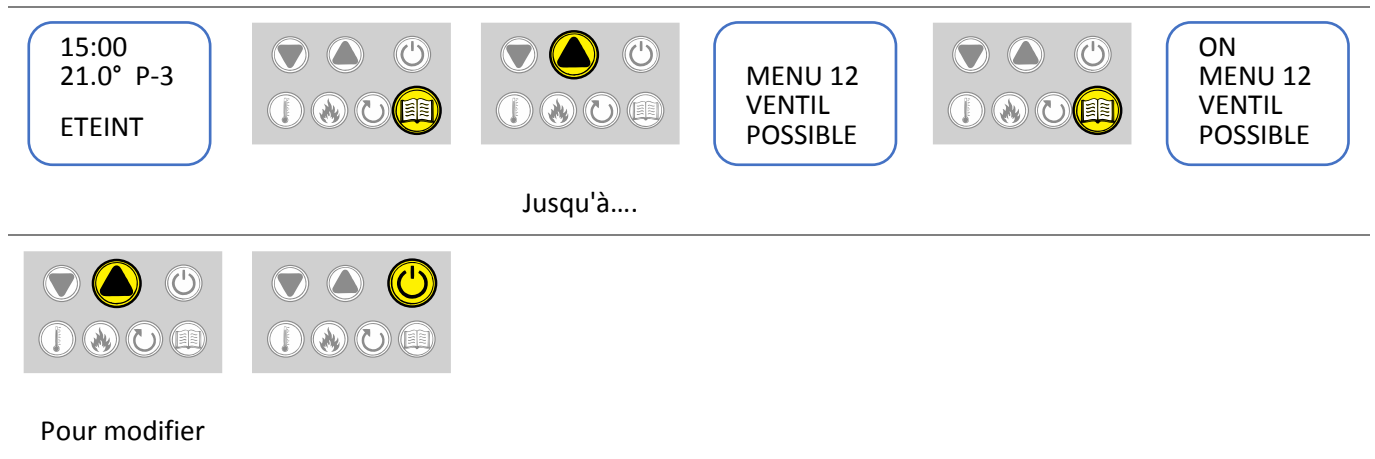
25. MENU' M11 REGLAGE CLIENT (si présent)

Menu réservé aux installateurs, clef d'accès.

26. MENU' M12 VENTIL POSSIBLE (si présent)

Cet élément de menu (si présent) peut être activé (ON) ou désactivé (OFF) le ventilateur d'air.

⚠ Si le ventilateur est désactivé (OFF), l'appareil fonctionne à la puissance 1 ou 2 ou 3 max (vous ne pouvez pas régler la puissance 4 ou 5).



27. PREMIERS ALLUMAGES

Remplir le réservoir avant de commencer toute opération d'allumage, rappelez-vous que la vis de chargement est vide et nécessite donc plus de temps pour le premier chargement de granulés. Exécuter le Menu 08.


⚠ Lors des premiers allumages, il peut se dégager des odeurs dues à la présence de graisse ou d'huile sur certains composants. La peinture est une peinture hydro totalement dépourvue de matières volatiles dangereuses. Toutefois ventilez le local et évitez de séjourner trop longtemps dans la pièce pendant cette période.

ALLUMAGE

- **⚠ Avant de procéder à l'allumage, vous devez vous assurer que le brûleur est complètement libre, propre de tout résidu et positionné correctement.**
- Les granulés de bois imbrûlés accumulés dans le brûleur doivent être enlevés avant de procéder à un nouveau contact.
- Les granulés ne doivent pas être introduits manuellement dans le brûleur, ou tout autre type de combustible.
- Vérifiez si le poêle est raccordé au réseau électrique.
- Vérifiez que les fusibles soient en place et opérationnels.
- Vérifiez que l'interrupteur général ON-OFF de votre appareil est bien en position I .
- Vérifiez si le réservoir à granulés contient suffisamment de combustible pour la période de fonctionnement souhaitée.
- Vérifier si la télécommande est opérationnelle et que les piles soient correctement installées – Voir programmation de l'heure -
- Vérifiez si la porte de l'appareil est bien verrouillée.
- Vérifiez si le bac à cendre et le creuset sont bien dans l'appareil.
- Vérifiez si la grille de protection (si est présente) et le creuset sont bien en place.

CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE

- Il est recommandé de déchirer un coin de sac et de verser lentement les granulés dans le réservoir.
- **⚠ Il est interdit de laisser du combustible sur toute surface chaude et plus particulièrement sur le dessus de l'appareil. Lors du remplissage du réservoir à granulés, veillez à ce que les sacs de granulés n'entrent pas en contact avec les surfaces chaudes du poêle.**

- Les granulés de bois sont conditionnés dans des sacs de plastique ou de papier. Pour assurer une combustion sans problème des granulés de bois, il est nécessaire de transporter et de stocker le combustible dans les meilleures conditions possibles (sec et propre).
-  **Ne pas laisser s'accumuler les poussières de bois dans le fond du réservoir, les aspirer chaque semaine, sinon le mécanisme de chargement de granulés peut se bloquer.**

28. ALLUMAGE

Après avoir installé correctement l'appareil :

- Remplir le réservoir de granulés du poêle.
- Effectuer le chargement initial (voir MENU 08) seulement la première fois et après chaque entretien annuel.
- Suivre la procédure:

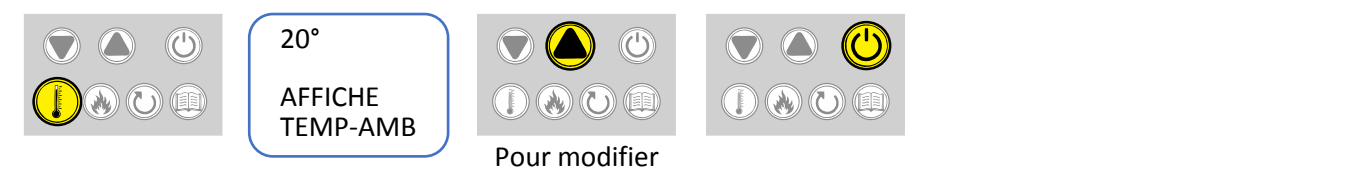


Après environ 10/15 minutes après allumage, on visualise le message "Travail" ce qui signifie que la flamme est stabilisée. Vous pouvez régler maintenant la température ambiante souhaitée et la puissance de fonctionnement. Les ventilateurs s'activent automatiquement dès que la température de l'échangeur de chaleur est suffisamment importante. Pendant le fonctionnement du poêle, un message "nettoyage Creuset" s'affiche et disparaît automatiquement (toutes les heures).

29. PROGRAMMATION DE LA TEMPERATURE AMBIANTE

Permet de programmer la température ambiante désirée.

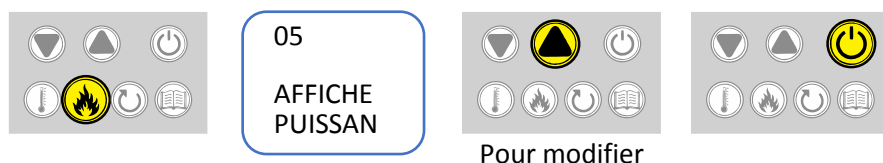
Dès que la température ambiante consignée est atteinte, le poêle régule automatiquement et un message "Travail Modulation" s'affiche.



30. PROGRAMMATION DE LA PUISSANCE

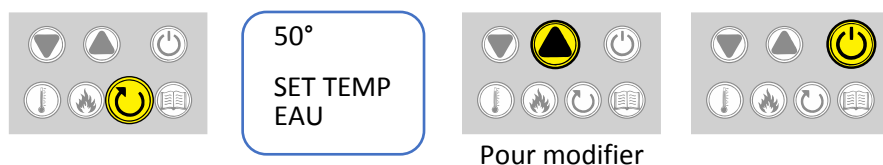
Permet de programmer la puissance (de 1 à 5).

Plus la puissance choisie est importante (P1<P5), plus vite la température ambiante (de consigne) sera atteinte.



31. CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU (uniquement pour les appareils hydro).

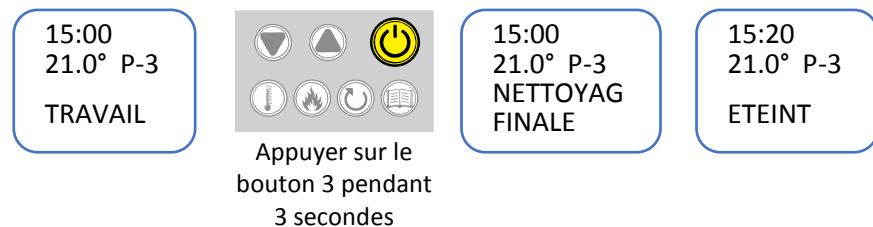
Permet de régler la température de l'eau. Le circulateur d'eau est prévu (en usine) pour démarrer à partir de 45 °C: en-dessous de cette température, l'appareil ne démarre pas pour éviter la condensation.



32. ARRET DE L'APPAREIL

Lorsque vous éteignez l'appareil avec la touche 3, la procédure d'arrêt s'active. Le ventilateur reste en fonctionnement ainsi que le ventilateur, jusqu'à ce que la température minimum de sécurité soit atteinte d'environ 20/30 minutes.

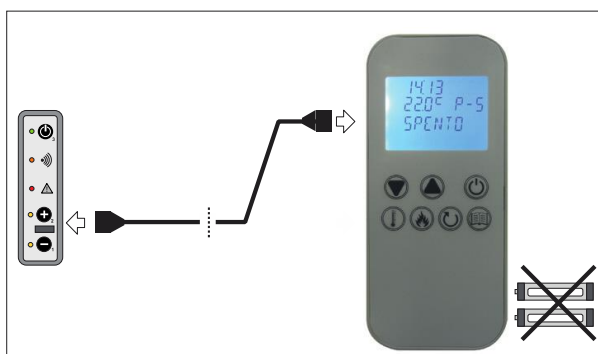
Ne jamais couper l'électricité (220 V) avant l'arrêt complet de l'appareil.



33. CONNEXION DE TELECOMMANDE SUR L'APPAREIL

Dans le cas où la communication radio entre la télécommande et le poêle ne fonctionne pas correctement (pollution électromagnétique par exemple), vous avez la possibilité de raccorder la télécommande au poêle avec un câble en option.

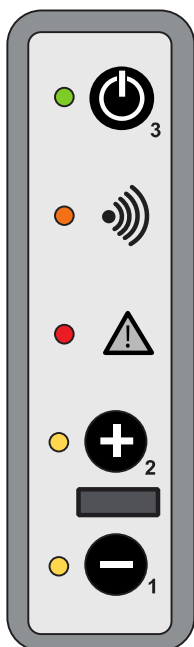
⚠ Attention: si vous connectez l'émetteur au poêle, retirer les piles de la télécommande est essentiel, puisque l'alimentation électrique nécessaire au fonctionnement provient de l'appareil.




34. INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DU PANNEAU ARRIERE D'URGENCE


⚠ Attention : (S'il est inclus dans l'appareil). Il doit être positionné de telle sorte qu'il soit visible et accessible.

Le panneau arrière doit être utilisé uniquement en cas d'urgence en cas de rupture ou de perte de contrôle radio. La télécommande est le cœur du système. Pour cette raison, les opérations sur le panneau de contrôle sont limitées à seulement 2 fonctions: marche / arrêt et régulation de la puissance 2 ou 5. Il n'est pas possible de régler la température ambiante.



› **Bouton 3** **- Allumage /Extinction**

Pour allumer l'appareil, appuyez sur le bouton pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que la LED devienne verte. 

Pour éteindre: appuyez sur le bouton pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que la LED verte clignote.  Lorsque le poêle a terminé le cycle de nettoyage, le voyant vert s'éteint.

› **Led réception**

Led de confirmation réception de signal de la télécommande.

› **Led alarme**


Le poêle a détecté un défaut

ATTENTION : En l'absence de télécommande, il est impossible de connaître les raisons de la mise en sécurité. Ne redémarrer le poêle uniquement s'il s'agit d'un manque de granulés dans le réservoir (contrôle visuel). Dans le cas contraire attendre la nouvelle télécommande ou contacter votre revendeur.

Le fonctionnement de l'appareil est alors possible seulement avec des fonctions réduites. (P2 & P5).

› **Bouton 2** **- Puissance 5**

Programmer le poêle sur la puissance 5 (P-5).

Maintenir appuyer sur le bouton + jusqu'à l'allumage du voyant jaune 

› **Bouton 1** **- Puissance 2**

Programmer le poêle sur la puissance 2 (P-2)

Maintenir appuyé sur le bouton - jusqu'à l'allumage du voyant jaune 

35. DYSFONCTIONNEMENT: MESSAGES D'ERREURS

En cas de dysfonctionnement, l'électronique intervient et affiche sur l'écran la raison de la panne, l'éclairage de la LED d'alarme (Alarme LED allumée) et émet un signal sonore. Il y a les alarmes suivantes:

Alarme source	SUR DISPLAY
Black-out électrique	AL 1 BLACK-OUT
Sonde température fumée	AL 2 SONDE FUMEE
Température fumée trop élevée	AL 3 CHAUD FUMEE
Extracteur de fumée en panne	AL 4 VENTILAT EN PANNE
Pas d'allumage	AL 5 MANQUE ALLUMAGE
Absence de pellet	AL 6 FINIT PELLET
Température trop élevée de la structure	AL 7 SECURITE THERMIQUE
Absence de dépression	AL 8 MANQUE DEPRESS
Pression de l'eau hors des limites admissibles (seules les unités hydro)	PRESS EAU
La porte de chargement granules est ouvert pendant plus de 180 sec (seules modèles avec chambre étanche, le type B)	CHARGE OUVERTE

Chaque condition d'alarme provoque l'arrêt immédiat de l'appareil sauf pour le message BLACK-OUT. Pour réinitialiser l'appareil, presser longtemps le bouton «Allumage /Extinction». Chaque fois que l'alarme se produit, pour raison de sécurité, l'appareil commence une période de nettoyage final avant de s'arrêter. À chaque fois qu'une alarme est active, la LED ALARME est allumée) et est activée le BUZZER sonore. Si vous ne parvenez pas à réinitialiser l'alarme, l'appareil n'est plus en état de fonctionner et le message d'erreur est maintenu à l'écran.

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: auto;">BLACK OUT</div>	<p>Problème :</p> <p>En cours de fonctionnement de l'appareil, il peut arriver une coupure d'électricité. Au redémarrage, si la période de black-out est très courte (< 1 minute), l'appareil démarre en mode travail, sinon l'alarme est activée. L'affichage fait défiler le message suivant et l'appareil s'éteint.</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendez le rétablissement de l'électricité et rallumer l'appareil.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: auto;">SONDE FUMEE</div>	<p>Problème :</p> <p>Connexion de la sonde de fumée.</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le conduit de fumée • Vérifier la sonde de température de fumée • Vérifier la profondeur de la sonde dans le conduit de fumée • Si le problème persiste, contactez le support technique
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: auto;">CHAUD FUMEE</div>	<p>Problème :</p> <p>Surchauffe de l'appareil</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appareil mal positionné – Parois trop proche de l'appareil • Conduit de fumée obstrué • Entretien annuel non effectué • Sonde fumée défectueux ou mal positionné • Si le problème persiste, contactez le support technique
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: auto;">VENTILAT EN PANNE</div>	<p>Problème :</p> <p>L'aspirateur de fumée ne fonctionne plus</p> <hr/> <p>Solution:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le branchement de l'encodeur & le raccordement électrique • Entretien annuel non effectué • Si le problème persiste, contactez le support technique.

MANQUE
ALLUMAGE

Problème :

L'allumage n'a pas eu lieu.

Solution:

- Vérifier la bonne position de le creuset et le tiroir à cendres.
- Vérifiez si le nettoyage quotidien a été fait bien.
- Vérifier le pressostat
- Vérifier l'extracteur de fumée
- Vérifier le thermostat de sécurité
- La vis sans fin de chargement du granulés est complètement vide
- Air de combustion insuffisante
- Vérifier la résistance électrique
- Vérifier les caractéristiques du granulé
- Vérifier la présence de granulés dans le réservoir
- Si le problème persiste, contactez le support technique

FINIT
PELLET

Problème :

Il n'y a plus de granulés dans le creuset.

Solution:

- Vérifier le réservoir à granulés
- Vérifier le motoréducteur de chargement de granulés ne soit pas bloqué.
- Assurez-vous que la vis sans fin ne soit pas obstruée.
- Vérifier la carte électronique
- Si le problème persiste, contactez le support technique.

SECURITE
THERM-

Problème :

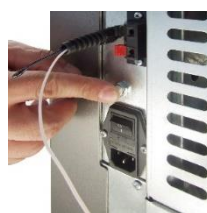
L'appareil est soit trop chaud, soit un composant dit de sécurité est défaillant.

Solution :

- Vérifier que l'appareil ne soit pas recouvert d'un chiffon
- Vérifier le conduit de fumée
- Vérifier la sonde de température ambiante
- Vérifier la sonde de température de structure
- Vérifier la sonde de température de la télécommande
- Si le problème persiste, contactez le support technique.
- Pour enlever le défaut:



1) Dévisser le bouchon



2) Appuyer sur le klaxon



3) Remettre le bouchon.

<p style="text-align: center;">MANQUE DEPRESS</p>	<p>Problème : L'appareil est en depression.</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les connexions du pressostat et que la prise de mesure statique fonctionne • Vérifier si la porte est bien verrouillée. Vérifier les joints de porte • Vérifier si la soupape de sécurité pression située sur le dessus de la chambre de combustion est bien fermée • Vérifier si le conduit de raccordement et le conduit de fumée sont bien raccordés et propres • Si le problème persiste, contactez le support technique
<p style="text-align: center;">CERCA CAMPO</p>	<p>Problème: La télécommande ne communique plus avec la carte électronique.</p> <hr/> <p>Solution:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le bouton d'alimentation ON.OFF à l'arrière du poêle • Vérifier les fusibles (4A) sur le bloc d'alimentation électrique. Vérifier le fusible sur la carte électronique. • Perte de la synchronisation à distance (voir section 3) • Si le problème persiste, contactez le support technique
<p style="text-align: center;">HOT H2O</p> <p>Uniquement pour les appareils Hydro</p>	<p>Problème : L'eau est trop chaude</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil s'éteint automatiquement et se rallume automatiquement lorsque la température de l'eau atteint les seuils de température • Si le problème persiste, contactez votre plomberie et chauffage qui gèrent l'usine
<p style="text-align: center;">CHARGE OUVERTE</p> <p>Uniquement modèles de chambre étanches, type B</p>	<p>Problème : Il survient lorsqu'il est laissé ouvert la porte de chargement de granulés pendant plus de 180 secondes. Ce message est affiché et l'appareil s'éteint.</p> <hr/> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermez la porte de chargement de granulés • Si le problème persiste, contactez le support technique

36. ENTRETIEN

Les entretiens mensuels et annuels sont obligatoires faute de quoi votre garantie serait caduque.
Merci de vous référer à votre carnet d'entretien.

37. GARANTIE CONTRACTUELLE (EXTRAIT)

Les dispositions du présent bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

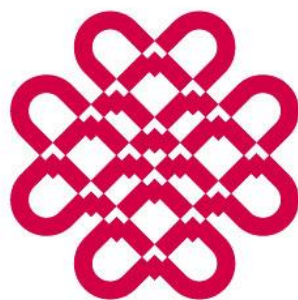
Nos appareils bénéficient d'une garantie de 2 ans dont les conditions sont détaillées dans le certificat de garantie qui les accompagne à condition :

- que l'appareil soit installé par un professionnel.
- que le transport de l'appareil entre le magasin et votre domicile soit IMPERATIVEMENT réalisé « appareil en position verticale », le non-respect de cette clause annule toute garantie sur l'habillage de l'appareil.
- que l'appareil soit installé sur le territoire français.
- que l'appareil ait été vendu par un distributeur français agréé et installé dans les règles de l'art par un installateur professionnel.
- que l'ensemble des composants soit accessible.
- que l'entretien annuel soit effectué au minimum 1 fois par an par un professionnel.

Nous contacter préalablement à toute intervention sous garantie.

Bestove ne peut être tenu pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personne consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation ; usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d'utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit ; exposition à des conditions extérieures affectant l'appareil telles qu'une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique ; anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien de l'acheteur ; modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non agréée par BESTOVE SAS ou réalisée avec des pièces de rechange non d'origine ou non agréées par le constructeur).

Pour plus de renseignement merci de faire référence aux conditions générales de garantie que vous trouvez avec la documentation du foyer/insert.



BESTOVE

21, avenue du Marechal de Lattre de Tassigny
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS

Tel. 01 41 95 63 10

contact@bestove.fr

www.bestove.fr