FR

INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION ET L'ENTRETIEN

DE VOTRE POÊLE À GRANULÉS DE BOIS

IOKO, SMART, MOUSE

Nom du poêle : .....

N° de série du poêle : .....

CE Conforme à la norme : **EN 14785**

Photo non contractuelle

BESTOVE

BESTOVE

Cher client,
Félicitations ! Vous venez d'acheter un poêle à granulés de bois BESTOVE.

SPS, notre partenaire pour l'installation, mise en service, entretiens, pièces détachées… est à votre disposition.

INSTALLATION* : Vous voulez faire installer votre poêle par un professionnel ? Notre service après-vente est à votre disposition avec **SPS**

MISE EN SERVICE* : Lisez attentivement les consignes d'installation ci-dessous. Pour valider votre garantie il suffira de demander la mise en service à **SPS**

RAMONAGES ET ENTRETIENS* *:* Le conduit de fumée du poêle à granulés de bois est soumis aux obligations légales de 2 ramonages par an et le poêle à granulés d'1 entretien par an : Pensez à demander un contrat d'entretien. Ramonage, entretien, conseils ? Appelez **SPS**.

SPS SERVICE POÊLE SOLUTIONS
09 82 99 19 90

Nous vous rappelons que la fumisterie n'est pas incluse dans le contenu de votre colis et qu'il est indispensable de **contacter un professionnel avant l'installation** afin d'en vérifier la réalisation, la conformité de votre fumisterie ainsi que de votre installation électrique, aux normes en vigueur.
L'installation de votre appareil de chauffage à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel pour la garantie main d'œuvre.
Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur l'appareil de chauffage à granulés lire attentivement ce manuel.

Attention, enlever les étiquettes qui se trouvent sur la vitre de votre poêle à granulés

Rappel des conditions générales de garantie :
Votre poêle à granulés de bois BESTOVE est garanti 2 ans pièces et main d'œuvre uniquement s'il a été installé et entretenu une fois par an par un professionnel.

Seule la facture de pose et d'entretien annuel font foi.
Vous trouverez le détail des CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE sur la feuille prévue à cet effet.

Pour votre garantie n'oubliez pas d'enregistrer sous 30 jours après achat votre produit sur www.bestove.fr « espace particulier »

***selon modalités à vérifier en magasin ou auprès de Bestove**

SOMMAIRE

1. CONSIGNES INITIALES **4**
1.1 DONNÉES TECHNIQUES *4*
1.2 SCHÉMAS TECHNIQUES *5*

2. CONSIGNES PRINCIPALES **5**

3. IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX COMPOSANTS **6**

4. INSTALLATION **6**
4.1 CONSIGNES GENERALES POUR L'INSTALLATION ET L'UTILISATION 7
4.2 CONSIGNES POUR LES CANALISATIONS ET LES SYSTEMES D'EVACUATION DES FUMEES 7
4.3 INSTALLATION D'UNE PRISE D'AIR EXTERIEURE POUR LA COMBUSTION 12

5. BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE : INSTRUCTIONS, GARANTIE, PRISE ÉLÉCTRIQUE **13**

6. DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ **13**

7. COMBUSTIBLE À UTILISER **13**

8. UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE **13**

9. ECRAN LCD **14**

10. MISE EN SERVICE **14**

11. CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE **15**

12. ALLUMAGE **15**

13. MODIFICATION DE LA PUISSANCE CHAUFFAGE SET **15**

14. MODIFIER LA TEMPÉRATURE AMBIANTE **15**

15. MODULATION (SET TEMP) **15**

16. STAND-BY, MENU'04 ..... **15**

17. ÉTEINDRE L'APPAREIL **15**

18. MENU UTILISATEUR **16**

19. MENU'01 RÉGLAGE HORLOGE **17**

20. MENU'02 RÉGLAGE CHRONO **17**

21. MENU'03 SÉLECTION LANGUE **19**

22. MENU'04 MODE STAND-BY **20**

23. MENU'05 MODE VIBREUR **20**

24. MENU'06 CHARGE INITIAL **20**

25. MENU'07 ÉTAT POÊLE **20**

26. MENU'18 RÉGLAGES TECHINIQUES **21**

27. MENU'19 PRÉRÉGLAGE FLAMME **21**

28. ERREURS, SIGNALISATIONS ET INDICATIONS **21**

29. NETTOYAGE - ENTRETIEN **24**

30. SCHÉMA DE BRANCHEMENT DE LA CARTE **25**

31. CONDITIONS DE GARANTIE (Extrait) **26**

32. SUIVIS D'INTERVENTIONS **27**

1. CONSIGNES INITIALES

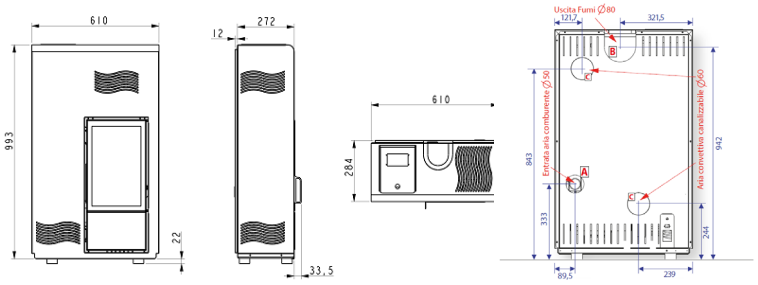
L'installation de votre poêle à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel.
Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés lire attentivement ce manuel.
Tous les règlements locaux, y compris ceux se référant aux Normes nationales et Européennes doivent être respectés lors de l'installation de l'appareil.
Toutes les lois ou normes locales, nationales et les Normes Européennes doivent être respectées lors de l'utilisation de l'appareil.

1.1 DONNÉES TECHNIQUES

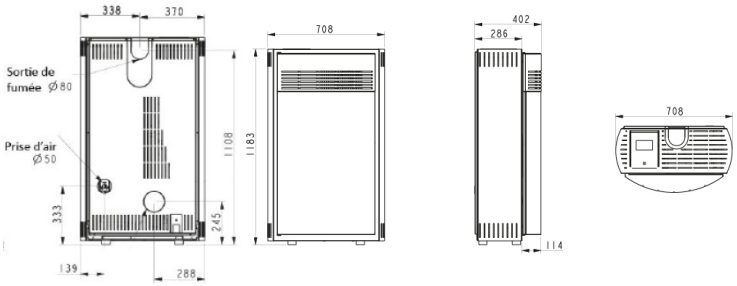
Modèle			IOKO - 8 kW	SMART - 7 kW	MOUSE - 7 kW
Photo					
Flamme Verte (Nombre d'étoiles)			7	7	7
Type de combustible			PELLET	PELLET	PELLET
Puissance Maximale nominale	*Puissance sélectionnée*		*5*	*5*	*5*
	Consommation masse horaire combustible	Kg/h	*1.95*	*1.748*	*1.748*
	Température moyenne flux gaz	°C	*237*	*195.3*	*195.3*
	Débit massique des gaz de combustion	g / s	*4.7*	*4.7*	*4.7*
	Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m^3-%)	*302 - 0.0242*	*103 - 0.0082*	*103 - 0.0082*
	Puissance brûlée	kW	*9.4*	*8.4*	*8.4*
	Puissance nominale émise	kW	*8.3*	*7.5*	*7.5*
	Rendement	%	*88.4*	*89.7*	*89.7*
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	*12*	*11*	*11*
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Max	W	*144*	*144*	*144*
Puissance minimale réduite	*Puissance sélectionnée*		*1*	*1*	*1*
	Consommation masse horaire combustible	Kg/h	*0.693*	*0.693*	*0.693*
	Température moyenne flux gaz	°C	*105.6*	*105.6*	*105.6*
	Débit massique des gaz de combustion	g / s	*3.1*	*3.1*	*3.1*
	Contenu moyen de CO à 13% d'O2	(mg/m^3-%)	*169 - 0.0135*	*169 - 0.0135*	*169 - 0.0135*
	Puissance brûlée	kW	*3.4*	*3.4*	*3.4*
	Puissance nominale émise	kW	*3.1*	*3.1*	*3.1*
	Rendement	%	*92.2*	*92.2*	*92.2*
	Tirage minimum de la cheminée	Pa	*10*	*10*	*10*
	Puissance électrique absorbée durant le fonctionnement Min	W	*95*	*95*	*95*
Puissance électrique maximale absorbée		W	*380*	*380*	*380*
Tension d'alimentation		V	*230*	*230*	*230*
Fréquence d'alimentation		Hz	*50*	*50*	*50*
Dimension du poêle (longueur x largeur x hauteur)		cm	*71x40x118*	*61x36x102*	*61x32x103*
Poids net / Poids brut du poêle		Kg	*120/131*	*103/115*	*72/84*
Capacité du réservoir de granulés		kg		*12*	*12*
Distance minimale du poêle par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)	Côtés	mm	*300*	300	300
	sol	mm	3	3	3
	Arrière	mm	150	150	150
Distance minimale de la fumisterie par rapport à tout combustible ou matériau combustible (inflammable)			Consulter la page 11 du livret		

1.2 SCHÉMAS TECHNIQUES

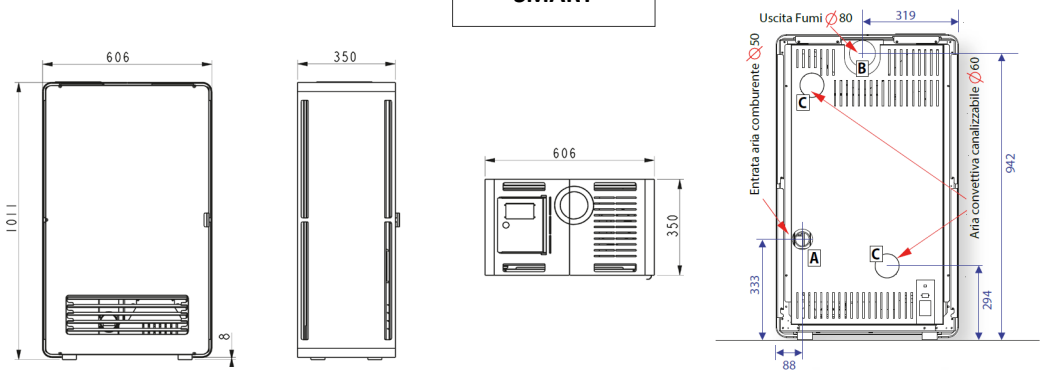
MOUSE



IOKO



SMART

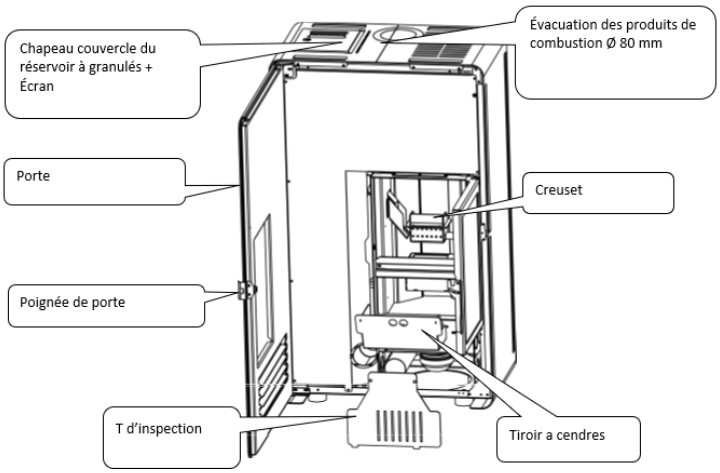


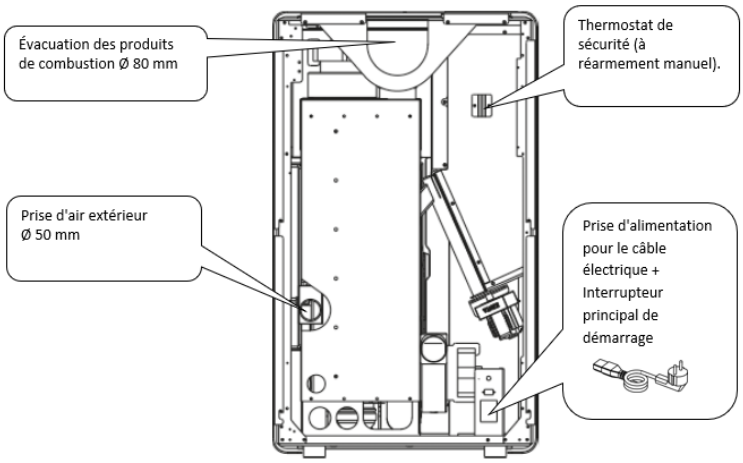
2. CONSIGNES PRINCIPALES

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés lire attentivement les informations ci-dessous.

- L'installation doit être effectuée par un professionnel ou technicien spécialisé en respectant les instructions figurant dans les chapitres suivants, les normes nationales, locales et européennes en vigueur ainsi que les DTU en vigueur.
- Le poêle a été construit conformément aux réglementations en vigueur.
- Attention le poêle doit être installé sur un plancher apte à supporter la charge. Si la construction existante ne satisfait pas ces conditions, des mesures appropriées devront être prises (par exemple : plaque de répartition de charge).
- Attention le poêle ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur de conduits de fumée communs, il doit posséder sa propre ligne d'échappement des fumées.
- Attention la pièce dans laquelle est installé le poêle, doit avoir une prise d'air sur l'extérieur positionnée à l'arrière du poêle, nécessaire à la combustion et aux respects des normes de sécurités.
- L'installation du poêle doit garantir un accès facile pour le nettoyage du poêle, des conduits des gaz d'échappement et du conduit de fumée.
- Ce mode d'emploi et d'entretien devra toujours être conservé dans un lieu accessible à tous.
- Les composants du poêle ne devront être remplacés qu'au moyen de pièces de rechange originales autorisées par le producteur et assemblées par un technicien.
- Ne jamais utiliser de liquides inflammables pour l'allumage de la flamme.
- Le poêle ne fonctionne qu'avec des granulés de bois certifiés par conséquent n'introduire aucun objet, déchet ou autre combustible.
- S'assurer que la porte soit fermée hermétiquement et ne jamais l'ouvrir durant le fonctionnement.
- Ne pas couvrir les trous d'aération supérieurs, frontaux et latéraux du poêle afin de ne pas compromettre la combustion.
- Pour assurer une bonne combustion la pièce dans laquelle fonctionne le poêle doit être suffisamment aérée (voir les instructions).
- Ne pas fermer les trous d'aération dans la pièce où est installé le poêle car ils sont indispensables à la bonne combustion.
- Ne pas toucher la vitre et la porte lorsque le poêle est en fonction et d'une façon générale faire attention à tous les éléments avant de les toucher.
- Avant l'entretien annuel attendre que le poêle soit éteint et que la phase de refroidissement soit terminée, puis débrancher la prise.
- Ne pas laisser des enfants seuls à proximité du poêle car les parties chaudes pourraient causer des brûlures.
- Attention, au moins une fois par an faire nettoyer et contrôler le poêle par un professionnel spécialisé ainsi que les prises d'aération et les conduits des fumées. SANS ENTRETIEN ANNUEL EFFECTUE PAR UN PROFESSIONNEL, LA GARANTIE DEVIENT CADUQUE.
- Attention, après une période d'inactivité prolongée du poêle il est nécessaire de faire effectuer un contrôle par un professionnel spécialisé pour vérifier le poêle, les prises d'aération et le conduit des fumées.
- Attention en présence d'enfants dans la pièce il est conseillé de mettre en place des grilles de protection afin d'éviter tout contact accidentel avec les zones chaudes avant et latérales du poêle.
- Il est recommandé de toujours utiliser des gants de protection quand il est nécessaire de toucher le poêle.

3. IDENTIFICATION DES PRINCIPAUX COMPOSANTS : INSTRUCTIONS, GARANTIE, PRISE ÉLÉCTRIQUE





4. INSTALLATION

PROCÉDURE À SUIVRE

Pour l'installation de votre poêle à granulés de bois BESTOVE, votre poseur doit suivre les instructions ci-dessous. Si vous n'en avez pas, vous pouvez nous contacter pour qu'un professionnel se déplace.

1. **Suivez les instructions correspondantes**, selon la configuration qui s'adapte à votre besoin.

JE N'AI PAS DE CONDUIT DE CHEMINÉE	*J'AI UN CONDUIT DE CHEMINÉE*
CONFIGURATIONS POSSIBLES	*CONFIGURATIONS POSSIBLES*
TYPE A	*TYPE E*
TYPE B	*TYPE F*
TYPE C	
TYPE D	

2. **Remplissez la check-list** afin de vérifier que les points essentiels à une installation dans les normes et en toute sécurité soient respectés.

> *IMPORTANT : En cas d'installation non conforme (soit une installation effectuée sans avoir respecté les règlementations, les DTU et les normes locales en vigueur), les techniciens ne peuvent pas intervenir mais peuvent vous demander le règlement du tarif du « déplacement ».*
>
> *Ne négligez aucune étape !*

4.1 CONSIGNES GÉNÉRALES POUR l'INSTALLATION ET L'UTILISATION

- L'installation de votre poêle à granulés de bois, doit être effectuée par un professionnel spécialisé, d'après les instructions suivantes et en respectant les normes européennes, nationales, locales et les DTU en vigueur.
- L'installation électrique permettant l'alimentation électrique de l'appareil devra respecter les normes en vigueur.
- Le poêle ne doit pas être branché sur une multiprise.
- Le poêle doit être installé sur un plancher bien nivelé et apte à supporter son poids. Si le plancher est inflammable (parquet, moquette) prévoir une plaque de protection du plancher en matériau résistant (Vitrocéramique, fer 4 mm, marbre, ou autres matériaux adaptés).
- Utiliser uniquement des tubes de fumisterie spécifiques et résistants à des températures supérieures à 300°c. Ne pas utiliser de réductions de diamètre par rapport à la sortie du poêle (ø diamètre 80).
- La fumisterie doit être réalisée par un professionnel spécialisé respectant les normes en vigueur.
- Prévoir une trappe de visite pour le nettoyage (raccord en T) avant chaque portion rectiligne de tube vertical que l'on installe.
- La distance minimale à respecter entre la fumisterie la paroi est égale à 3 fois le diamètre de la fumisterie.
- Les distances minimales de sécurité à respecter par rapport à toute partie inflammable sont indiquées en page 20 de ce manuel.
- Pour une bonne combustion il est nécessaire de garantir une quantité d'air appropriée. Il est possible de brancher le tube d'aspiration d'air directement à un conduit extérieur. Si le branchement n'est pas possible il est nécessaire de prévoir une grille ou à proximité du poêle qui prend l'air directement à l'extérieur.
- Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur ou d'une autre façon que celle pour lequel il a été conçu.
- Attention lorsqu'il est en fonction, l'appareil atteint des températures élevées, en particulier sur les surfaces extérieures. Ne pas toucher.
- Attention : Toute opération extraordinaire sur le poêle, en présence de hautes températures doit être effectué par un professionnel équipé de gants de protection aux hautes températures.
- N'effectuer aucune modification non autorisée sur l'appareil.
- Attention, en présence de fumée dans la pièce, ne pas débrancher le poêle mais éteindre le poêle (appuyez sur OFF), ne pas séjourner dans les alentours, aérer convenablement la pièce et contacter votre installateur.
- **Attention en cas d'incendie, éteindre immédiatement le poêle et après quelques minutes ôter la fiche de la prise de courant ; si l'utilisation d'un extincteur est nécessaire, utiliser un extincteur à poudre. Dans tous les cas il est obligatoire de demander une intervention d'urgence (N° d'appel des pompiers : 18) Après rétablissement des conditions normales faire nettoyer le conduit des fumées par un expert professionnel spécialisé afin de déterminer et corriger les causes qui ont provoqué l'incendie.**
- Attention le poêle ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur de conduits de fumée communs, il doit posséder sa propre ligne d'échappement des fumées.
- Attention en cas de phénomènes atmosphériques exceptionnels, chutes de neige abondantes, températures négatives, il est nécessaire de vérifier le fonctionnement du système d'échappement et d'aération de la pièce, après et avant l'allumage.
- Attention il est interdit d'installer le poêle à l'intérieur de pièces trop petites, dans des chambres à coucher, des salles de bains etc., ou encore dans des locaux en présence d'atmosphère explosive.
- Attention l'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou disposant d'une expérience ou de connaissances insuffisantes.
- Attention les enfants doivent être gardés sous surveillance afin qu'ils ne puissent pas jouer avec l'appareil.

4.2 CONSIGNES POUR LES CANALISATIONS ET LES SYSTÈMES D'ÉVACUATION DES FUMÉES

- L'installation du conduit d'échappement doit être réalisée par un personnel ou des entreprises spécialisées en respectant les lois locales, nationales et les DTU en vigueur.
- Introduire directement sur le tube d'échappement du poêle un raccord T avec un bouchon hermétique inférieur pour permettre la visite périodique ou le déchargement des poussières lourdes.
- Réaliser le conduit d'échappement en prévoyant des trappes de visite appropriées afin de garantir les opérations de nettoyage et d'entretien périodiques.
- Le poêle à granulés est doté d'un ventilateur qui maintient la chambre de combustion en dépression et tout le conduit d'échappement en légère pression. Les conduits d'échappement doivent donc être complètement étanches (scellées) et bien fixées à la structure de la maison.
- Il est interdit d'installer des vannes pouvant obstruer le passage des fumées d'échappement.
- Les conduits situés à l'extérieur où dans un garage non isolé doivent être isolés thermiquement au moyen d'un matériau inoxydable, sans réduire la section minimale du tube d'évacuation des fumées du poêle (tube Ø 80).
- Le conduit d'évacuation des fumées pourrait produire des vapeurs d'eau, dans ce cas il est recommandé de prévoir des systèmes appropriés d'isolation de la fumisterie en se faisant conseiller par un technicien expert.

JE N'AI PAS DE CONDUIT EXISTANT
(INSTALLATION SANS CONDUIT DE CHEMINÉE)

L'installation du poêle en l'absence d'un conduit de fumée doit se faire comme illustré ci-dessous, en portant le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit et le faire dépasser le faîtage de l'habitation d'au-moins 40 cm. Il faudra traverser les planchers, murs et toiture qui s'interposent. Selon le type de matériaux et la disposition des pièces, cela ne sera pas toujours réalisable.

Les tubes utilisés à l'extérieur doivent être isolés (double paroi) en acier inox et doivent être convenablement fixés.

Toujours prévoir les trappes de visite pour les inspections et les apports d'air de l'extérieur à réaliser, de préférence, à l'arrière du poêle.

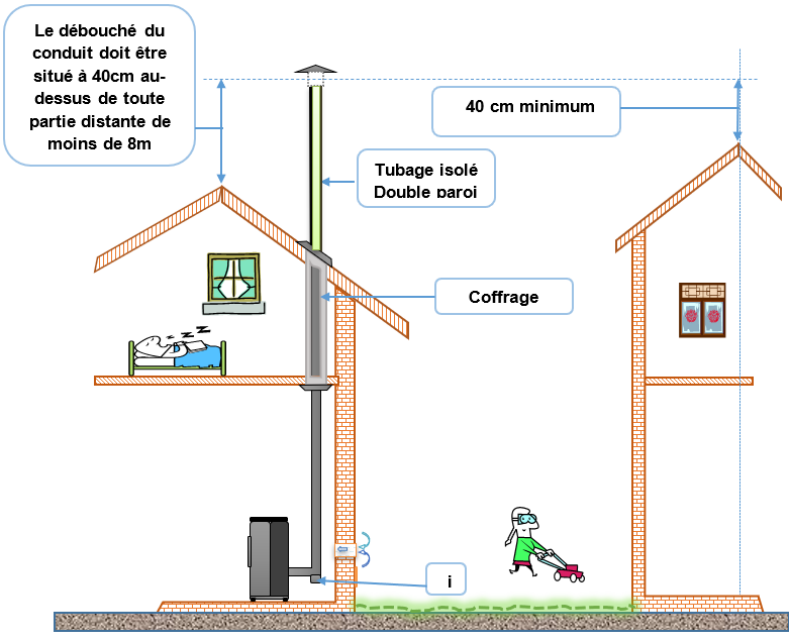
FICHE INSTALLATION TYPE A

PAS DE CONDUIT EXISTANT

Porter le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit. Le débouché du conduit doit être situé à 40cm au-dessus de toute partie distante de moins de 8m. Respectez les distances de sécurité en Annexe 1.

L'utilisation d'un poêle nécessite une aération suffisante pour ne pas appauvrir le logement en oxygène. Une ouverture spécifique devra être percée, de préférence à l'arrière du poêle.

Il convient aussi de vérifier la compatibilité avec la VMC et la hotte aspirante de la cuisine et d'autres installations qui pourraient entraver le fonctionnement du poêle.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des règlementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

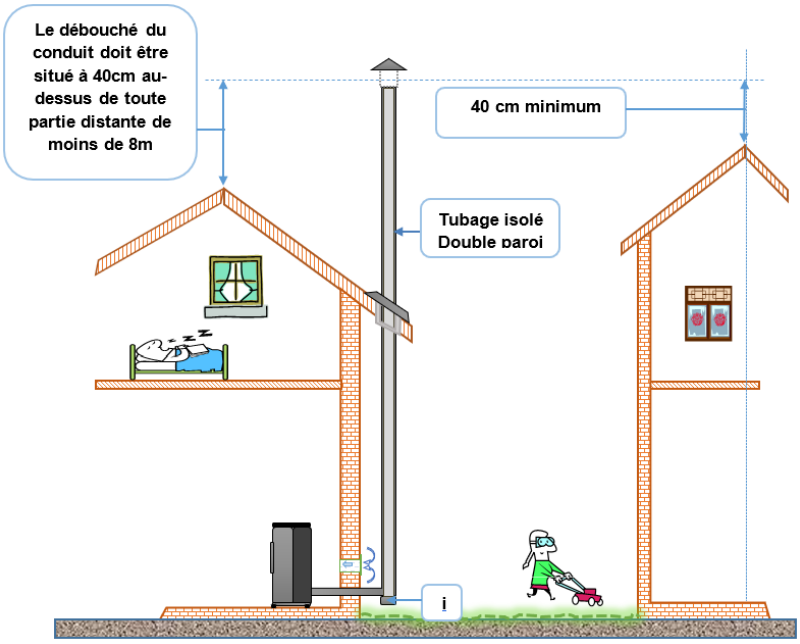
i = Inspection

= Entrée

FICHE INSTALLATION TYPE B

PAS DE CONDUIT EXISTANT

Porter le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit. Le débouché du conduit doit être situé à 40cm au-dessus de toute partie distante de moins de 8m. Respectez les distances de sécurité en Annexe 1. Le tubage à l'extérieur doit être de type isolé.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

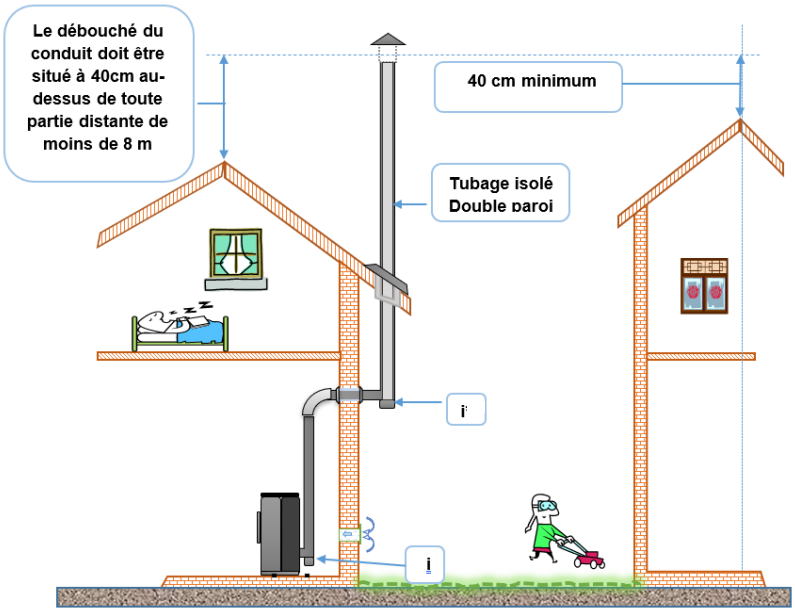
i = Inspection

= Entrée

FICHE INSTALLATION TYPE C

PAS DE CONDUIT EXISTANT

Porter le tube d'échappement des fumées directement à l'extérieur et sur le toit. Le débouché du conduit doit être situé à 40cm au-dessus de toute partie distante de moins de 8m. Respectez les distances de sécurité en Annexe 1. Respectez les normes de dévoiement en Annexe 2.
Le tubage à l'extérieur doit être de type isolé.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des réglementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

i = **Inspection**

= **Entrée**

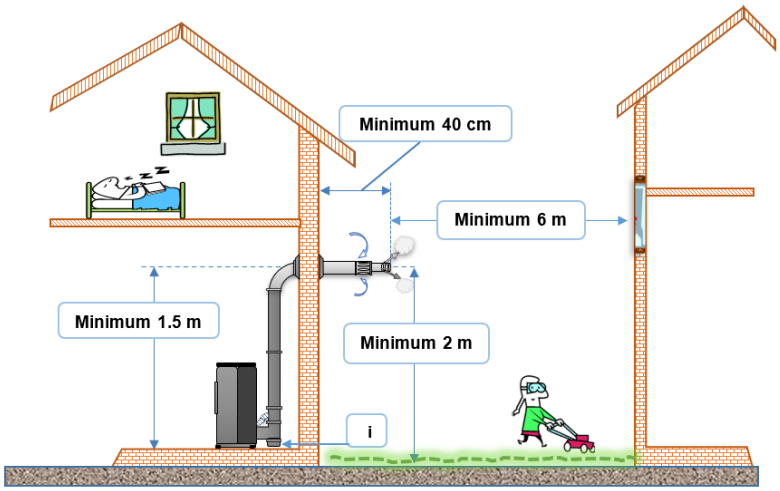
FICHE INSTALLATION TYPE D

Uniquement en rénovation.

MONTAGE HORIZONTAL (DIT EN VENTOUSE), UNIQUEMENT POUR LES MODELES ETANCHES

L'installation dite "en ventouse" est autorisée **uniquement dans la cadre de l'utilisation de fumisterie dite en "double flux".**

Avant de réaliser ce type d'installation assurez-vous que le modèle soit compatible et contactez le fournisseur de fumisterie pour valider la faisabilité.



L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des règlementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.

i = **Inspection**

= **Entrée d'air**

J'AI UN CONDUIT EXISTANT
(INSTALLATION AVEC CONDUIT DE CHEMINÉE)

En présence d'un conduit de fumée l'installation doit être effectuée comme illustré sur les images ci-dessous, en portant le tube d'échappement (en acier inox) de la fumée directement dans le conduit de fumée.

- Le tubage du conduit doit se faire sur toute sa longueur.
- Avant de tuber le conduit, faire effectuer un ramonage (par un professionnel). Assurez-vous aussi de l'absence de bistre ou de goudron.
- Si le conduit a fait l'objet de condensations antérieures, laissez-le ouvert en bas et en haut pendant le temps nécessaire à son assèchement.
- Si nécessaire, il doit être réalisé un débistrage mécanique du conduit de fumée.
- Les travaux éventuellement nécessaires pour assurer la stabilité et le maintien des qualités du conduit de fumée à tuber, doivent être entrepris avant le tubage.
- Dans certaines conditions vous pouvez tuber avec du tube en inox flexible. Renseignez-vous auprès d'un professionnel (votre fumiste ou votre ramoneur, par exemple)
- Prévoir à la base du conduit de fumée extérieur une trappe de visite pour les contrôles périodiques (ramonages et entretien annuel).

> *L'utilisation d'un poêle nécessite une aération suffisante pour ne pas appauvrir le logement en oxygène. Une ouverture spécifique devra être percée, de préférence à l'arrière du poêle.*
>
> *Il convient aussi de vérifier la compatibilité avec la VMC et la hotte aspirante de la cuisine et d'autres installations qui pourraient entraver le bon fonctionnement du poêle.*

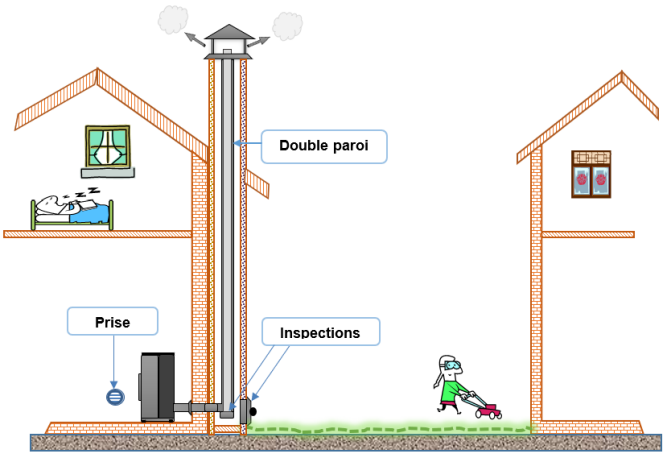
FICHE INSTALLATION TYPE E

CONDUIT A L'EXTERIEUR

La fumisterie doit être de type isolé. Le conduit de fumée doit être tubé dans son intégralité.

Prévoir les trappes de visite pour les inspections et les ramonages et les apports d'air dans la pièce où est situé le poêle.

Vérifiez les DTU, les normes et les réglementations locales à respecter avant l'installation.



> *L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des règlementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.*

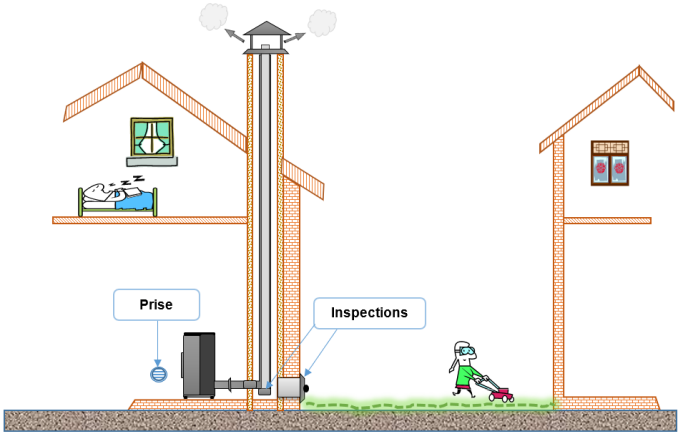
FICHE INSTALLATION TYPE F

CONDUIT A L'INTERIEUR

Le conduit de fumé doit être tubé dans son intégralité.

Vous pouvez tuber votre conduit en rigide, double flux ou flexible. Vérifiez les DTU, les normes et les réglementations locales à respecter avant l'installation.

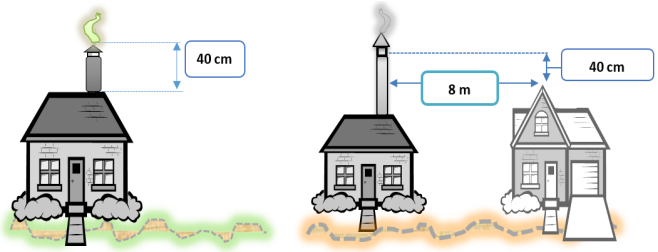
Prévoir les trappes de visite pour les inspections et les ramonages et l'apport d'air à l'arrière du poêle.

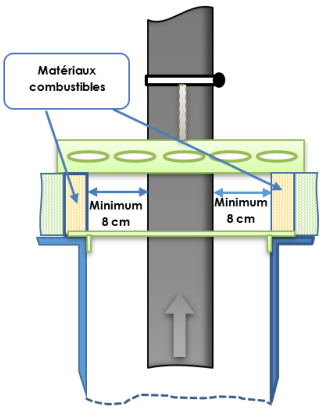


> *L'installation de votre poêle à granulés doit être effectuée dans le respect des règlementations, des DTU et des normes locales en vigueur. Vous devez en prendre connaissance avant sa mise en place.*

ANNEXE 1 – DISTANCES DE SECURITÉ

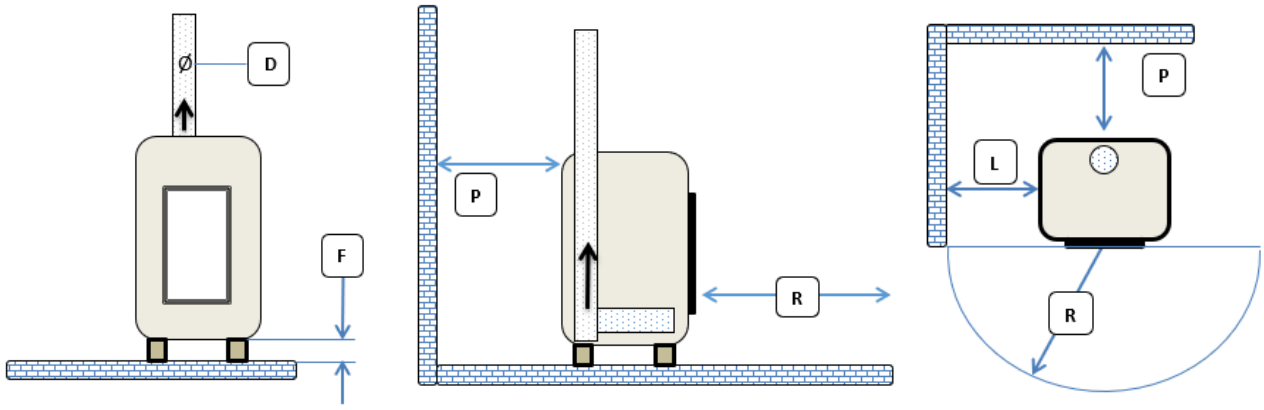
Dépassement de faîtage : La partie extérieure du conduit de fumée (sortie de toit ou souche de cheminée) doit dépasser d'au moins 40 cm le faîtage du toit et toute partie de construction distance de moins de 8 mètres.





Distance vis à vis des matériaux combustibles : Cette distance dépend de la résistance thermique du conduit et de la température des produits de combustion.
En règle générale la distance doit être au minimum de 8 cm dans tous types de construction, y compris à ossatures bois.

Distance vis-à-vis des matériaux combustibles : préconisations Bestove



Distance vis-à-vis des matériaux combustibles (minimum recommandées)

P. tube ⟷ paroi inflammable = 15 cm

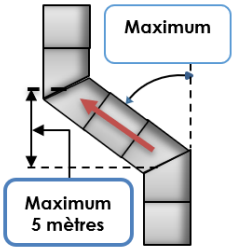
L. Poêle ⟷ paroi inflammable = 40 cm

F. poêle ⟷ sol (si inflammable) = 25 mm

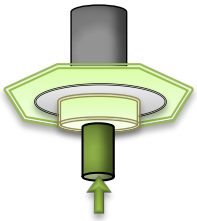
R. vitre ⟷ matériel inflammable = 1 m

D. diametre interne tubage = 80 mm

Pour les conduits de cheminée individuels métalliques, les dévoiements ne sont autorisés que dans certaines conditions. Le conduit de cheminée ne doit pas comporter plus de 2 dévoiements de hauteur inférieure ou égale à 5m et ne pas excéder 45°.

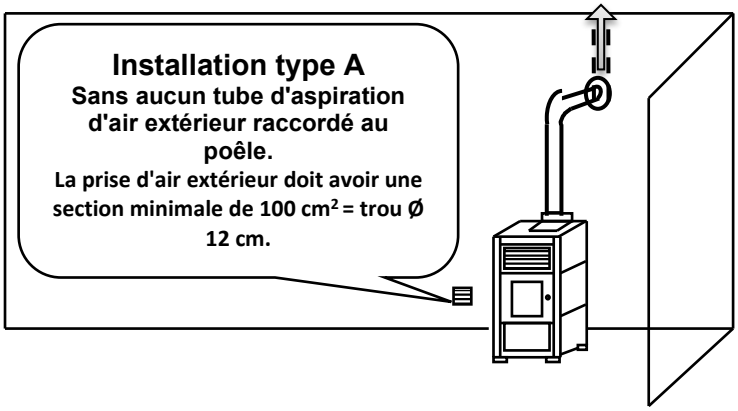


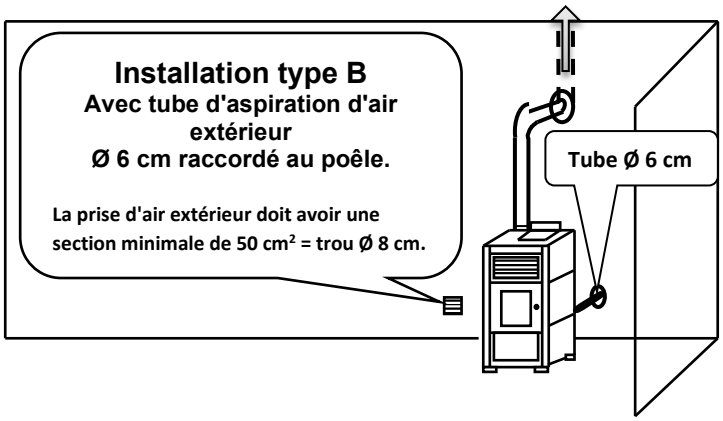
Le conduit de cheminée doit déboucher dans l'intégralité de sa section extérieure dans le local où sera situé l'appareil ou la cheminée. La liaison ne devra pas se situer dans l'épaisseur du plafond ou dans le volume d'un faux plafond. La jonction du conduit de cheminée et du conduit de raccordement doit donc être positionnée sous le plafond avant la traversée du mur.



4.3 INSTALLATION D'UNE PRISE D'AIR EXTÈRIEURE POUR LA COMBUSTION

- Il est nécessaire d'installer un système d'aération de la pièce à proximité du poêle.
- La longueur maximale du tube de Ø 6 cm ne doit pas dépasser 2 mètres (image B).
- Attention tout autre système d'extraction présent dans la pièce doit être doté de prises d'air extérieures aptes à garantir le volume d'air de renouvellement.
- Attention : Les prises d'air comburant communiquant avec des garages, magasins de matériaux combustibles ou d'activités à risque d'incendie SONT ABSOLUMENT INTERDITES, elles sont dangereuses pour le fonctionnement du poêle.
- La prise d'air à l'extérieur doit être équipée d'une protection contre le vent, la pluie et d'un système d'une grille empêchant l'intrusion d'objets, insectes ou petits animaux, aussi bien pour le type A que pour le type B.
- La prise d'air extérieure doit être positionnée à proximité du poêle à une hauteur d'environ 20 - 30 cm du sol.
- La grille de prise d'air doit avoir un diamètre de minimum 12 cm et de 100 cm² minimum.





Vérifications électriques		
L'alimentation électrique est reliée à la terre de 230V/50Hz	oui	non
L'appareil est branché directement à la prise (pas de multiprise)	oui	non
Stabilisation de l'appareil		
La capacité de charge du sol est adaptée au poids de l'installation	oui	non
L'appareil est installé dans un endroit plat, stable et propre	oui	non
Aspect général du poêle		
Bon état général du poêle	oui	non
Pas d'autocollants collés sur le poêle	oui	non
Le réservoir est vide de tout élément	oui	non
Ouvrir la porte et vérifier que l'intérieur soit vide de tout élément	oui	non
Le braséro est dans son emplacement	oui	non
Fumisterie		
La marque de fumisterie est certifiée CSTB	oui	non
Tous les éléments sont de même marque	oui	non
On ne compte pas plus de 2 changements de direction des conduits	oui	non
Les dévoiements ne dépassent pas les 45°	oui	non
La hauteur du dévoiement est inférieure ou égale à 5m	oui	non
Le sens de la pose (mal vers le bas) est respecté	oui	non
La distance de sécurité avec tous matériaux combustibles est respectée	oui	non
Le tubage est convenablement fixé et stable	oui	non
Présence et accessibilité des dispositifs (trappe) pour le ramonage	oui	non
La jonction du conduit de cheminée (des fumées) et du conduit de		
Raccordement est positionnée sous le plafond avant la traversée du mur	oui	non
Apport d'air		
Présence d'une grille d'entrée d'air directement de l'extérieur	oui	non
VMC désactivée (le cas échéant)	oui	non

Check List

CE QUESTIONNAIRE DOIT ÊTRE COMPLÉTÉ AVANT LA DEMANDE DE MISE EN SERVICE.

AVANT DE PRENDRE RENDEZ VOUS POUR LA MISE EN SERVICE VÉRIFIEZ QUE TOUTES LES PRÉCONISATIONS SOIENT RESPECTÉES

BESTOVE est à votre disposition au 01 41 95 63 10

Attention : En cas d'installation non conforme (soit une installation effectuée sans avoir respecté les règlementations, les DTU et les normes locales en vigueur), les techniciens ne peuvent pas intervenir mais peuvent vous demander le règlement du tarif du « déplacement ».

5. BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

- Le poêle est livré avec un câble d'alimentation qui, après avoir été branché à la prise située à l'arrière du poêle, doit être branché à une prise de 230V – 50Hz dotée de mise à la terre.
- La prise d'alimentation électrique doit rester accessible même après l'installation du poêle.
- Utiliser uniquement le câble livré avec le poêle.
- Le câble doit être positionné loin des zones chaudes du poêle (exemple tube d'échappement des fumées).
- Ne pas brancher le poêle sur une multiprise.

6. DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

Le poêle est doté des dispositifs de sécurité suivants :

- ***Rupture du système d'aspiration des fumées :*** Si pour quelque raison que ce soit le moteur d'aspiration des fumées devait se bloquer, la carte électronique interrompt l'alimentation des granulés.
- ***Sécurité électrique*** La carte électronique est protégée contre les surtensions avec un fusible de 3.15 ampères positionné à l'intérieur sur la carte électronique.
- ***Sécurité surchauffe granulés :*** La température du réservoir des granulés est surveillée à l'aide d'un thermostat dont la fonction est de bloquer l'alimentation du combustible en cas de surchauffe. Le réarmement du thermostat s'effectue manuellement en dévissant la protection sur le panneau de commande (voir Pag. 7).
- ***Rupture du moteur de chargement des granulés :*** En cas d'endommagement du moteur de chargement des granulés le poêle continue le cycle jusqu'à épuisement des granulés dans le foyer et ensuite il s'éteint.
- ***Attente durant la phase de refroidissement :*** Durant la phase de refroidissement du poêle, le moteur d'échappement des fumées tourne à la vitesse maximale pour brûler tout résidu de granulés. Pendant cette phase la pression de la touche 3 (allumage) ne produit aucun type de réponse et sur l'écran s'affiche le symbole du sablier, qui invite l'usager à attendre la fin de la phase de refroidissement dans la mesure où un autre chargement de granulés pourrait provoquer des démarrages anormaux.
- ***Non allumage :*** En cas de non-allumage l'écran affiche le message **« MANQUE ALLUMAGE »**

Attention en cas d'incendie du conduit des fumées, éteindre immédiatement le poêle et après quelques minutes ôter la fiche de la prise de courant pour interrompre l'arrivée d'oxygène à la combustion qui s'est développée ; si l'incendie persiste prendre des mesures appropriées (utiliser des extincteurs à poudre ou demander une intervention d'urgence CONTACTER LE 18). Après rétablissement des conditions normales faire nettoyer le conduit des fumées par un personnel expert afin de déterminer et corriger les causes qui ont provoqué l'incendie.

7. COMBUSTIBLE À UTILISER

- L'unique combustible prévu pour une bonne utilisation de ce poêle est le granulé de bois, aucun autre combustible ne doit être utilisé.
- Ne pas utiliser de combustibles liquides.
- Seuls les granulés de bois de diamètre 6 mm et d'une longueur de 10 à 30 mm sont autorisés.
- Les granulés s'obtiennent par compression de la sciure de bois sans ajout de vernis et de colles.
- Pour garantir une bonne combustion et un fonctionnement correct du poêle il est donc conseillé de conserver les granulés de bois dans un lieu sec en évitant d'écraser les sacs.
- L'utilisation de granulés autres que ceux indiqués réduit le rendement du poêle et peut donner lieu à une mauvaise combustion.
- Utiliser exclusivement des granulés certifiés DIN plus EN plus A1 ou NF Biocombustibles, sous peine d'exclusion de garantie.

LOGOS DE GRANULÉS CERTIFIÉS

8. UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande infrarouge (IR) optionnel a une portée d'environ 7 mètres et elle doit être dirigée vers le récepteur.

FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE POUR L'APPAREIL :

- **BOUTONS 1** **et 2** - AFFICHE TEMPERATURE AMBIANTE DE LA PIECE. Ils vous permettent d'augmenter ou de diminuer la température ambiante de +7 ° C à +40 °C.
- **BOUTONS 6** **et 5** - AFFICHE PUISSANCE. Vous pouvez augmenter ou réduire la puissance de l'appareil de 1 à 5.
- **BOUTONS 3** - ALLUMER / ETEINDRE. Appuyer 3 pendant 3 secondes, allume l'appareil. La même procédure pour éteindre l'appareil.
- **BOUTONS 4** - MENU. Accéder au MENU.

⚠ Ne placez pas la télécommande près de l'appareil ou à proximité d'autres sources de chaleur : La télécommande doit être manipulée avec soin, être tenue à l'écart des enfants et protégée contre les éléments (soleil, pluie). La télécommande est fournie avec piles CR2025 3V qui doit être remplacée annuellement ou si besoin. Retirez le couvercle au dos de la télécommande pour l'insertion et le remplacement des batteries qui doivent être éliminées de façon appropriée.

9. ÉCRAN LCD

Avant d'allumer l'appareil, l'écran apparaît comme indiqué ci-dessous :

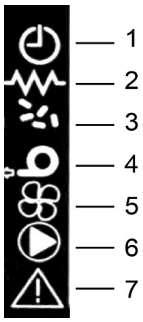
1) Horloge

2) Température ambiante détectée

3) Etat de l'appareil

4) Informations

5) Puissance



Sur la page suivante vous trouverez la liste des signalisations qui se trouvent sur le côté gauche de l'écran :

1) Led Chrono

2) Led bougie

3) Led de chargement pellet

4) Led extracteur de fumées

5) Led ventilateur air

6) Inutilisé

7) Led alarme

BOUTON	DESCRIPTION	MODALITÉ	ACTION
BOUTON 1 (P1)	AUGMENTE LA TEMPÉRATURE	Programmation	Pour modifier ou augmenter la valeur du menu sélectionné
		Allumé / Éteint	Augmente la valeur de la température dans la pièce
Avec la touche 1 vous réglez la température souhaitée de l'environnement ; avec une pression prolongée sur cette touche vous pouvez visualiser la vitesse de la vis d'alimentation granules.			
BOUTON 2 (P2)	DIMINUE LA TEMPÉRATURE	Programmation	Pour modifier/diminuer la valeur du menu sélectionné
		Travail / Éteint	Diminue la valeur de la température dans la pièce
BOUTON 3 (P3)	MENU'	Travail / Éteint	Accéder au MENU
		Menu	Pour passer au sous-menu
		Programmation	Pour sélectionner une valeur et passer à la valeur d'après
BOUTON 4 (P4)	ON / OFF Débloquer	Travail / Éteint	Avec une pression de 2 secondes il permet d'allumer ou d'éteindre l'appareil
		Bloc	Débloque le poêle et éteint le poêle
		Menu / Programmation	Il sélectionne le menu supérieur, les modifications effectuées sont mémorisées
BOUTON 5 (P5)	Diminuer PUISSANCE	Travail / Éteint	Réduit la valeur de la puissance
		Menu	Il passe au menu suivant
		Programmation	Passe au sous-menu suivant, les modifications sont enregistrées
BOUTON 6 (P6)	Augmenter PUISSANCE	Travail / Éteint	Augmente la valeur de la puissance
		Menu	Il passe au menu précédent
		Programmation	Passe au sous-menu précédent, les modifications sont enregistrées

10. MISE EN SERVICE

- Avant l'allumage fermez les deux portes du réservoir.
- Le premier allumage et la personnalisation des paramètres de l'appareil de chauffage doivent être effectués par un technicien spécialisé.
- S'assurer que l'appareil de chauffage est intact et qu'il n'a subi aucun choc durant le transport.
- Avant d'allumer l'appareil de s'assurer que le creuset est propre et bien positionné dans son logement vers la partie arrière de l'appareil de chauffage.
- Avant d'allumer l'appareil de chauffage s'assurer que la porte est bien fermée et que les autocollants soient bien décollés de la vitre.
- Attention lors des premiers allumages l'appareil de chauffage pourrait dégager des odeurs dues à l'évaporation des peintures ou des graisses présentes, il est donc nécessaire de ventiler les locaux en évitant la permanence prolongée de personnes et d'animaux dans les environs.
- Remplir le réservoir avant de commencer toute opération d'allumage, rappelez-vous que la vis de chargement est vide et nécessite donc plus de temps pour le premier chargement de granulés. Exécuter le menu 06 CHARGE INITIAL.
- Attention l'introduction forcée des granulés dans le foyer (voir MENU' 06 « CHARGE INITIAL ») n'est permise que lors du premier allumage de l'appareil et non pas pendant les allumages suivants.

VÉRIFICATIONS À FAIRE :

- Vérifier si l'appareil est raccordé au réseau électrique.
- Vérifier que les fusibles soient en place et opérationnels.
- Vérifier que l'interrupteur général ON-OFF de votre appareil est bien en position ON.
- Vérifier si le réservoir à granulés contient suffisamment de combustible pour la période de fonctionnement souhaitée.
- Vérifier si la télécommande est opérationnelle et que les piles soient correctement installées – Voir programmation de l'heure –
- Vérifier si la porte de l'appareil est bien verrouillée.
- Vérifier si le clapet du système de sécurité est en position basse.
- Vérifier si le bac à cendre et le creuset sont bien placés dans l'appareil.
- Vérifier que la chambre de combustion a été nettoyée.

11 CHARGEMENT DU COMBUSTIBLE

Attention : si l'appareil est allumé, lorsque vous ouvrez le couvercle du réservoir d'alimentation en granulés, vous avez max 180 "de temps de charge : après cette période, le dispositif donnera l'alarme CHARGE OUVERTE et passe en arrêt automatique.

- Soulever la trappe d'accès située sur le dessus de l'appareil.
- Il est recommandé de déchirer un coin de sac et de verser lentement les granulés dans le réservoir.
- Il est interdit de laisser du combustible sur toute surface chaude et plus particulièrement sur le dessus de l'appareil.
- Les granulés de bois sont conditionnés dans des sacs de plastique ou de papier. Pour assurer une combustion sans problème des granulés de bois, il est nécessaire de transporter et de stocker le combustible dans les meilleures conditions possibles (sec et propre).
- Lors du remplissage du réservoir à granulés, veillez à ce que les sacs de granulés n'entrent pas en contact avec les surfaces chaudes de l'appareil.
- Le chargement des granulés dans le creuset demande plusieurs minutes. Pendant ce temps la résistance électrique s'active. La combustion doit normalement être active en 10 minutes. La température des fumées générées par la combustion des granulés doit suffisamment croitre pour signaler au programme le bon fonctionnement. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche sur la télécommande. Voir messages d'erreurs.

12 ALLUMAGE

Avant d'effectuer le premier d'allumage, voir chapitre précédent MISE EN SERVICE.
Avant l'allumage fermez les deux portes du réservoir.
Pour allumer l'appareil, appuyez sur bouton P4 pendant quelques secondes.
L'allumage réussi est indiqué à l'écran avec le message suivant : « ALLUMAGE »
Cette phase a une durée fixée par le fabricant et n'est pas modifiable. Dans ces conditions, l'appareil est dans l'état de préchauffage. Toutes anomalies lors de la phase d'allumage, sont affichées sur l'écran et l'appareil passe en état d'alarme. (Reportez-vous au chapitre Dysfonctionnements).

Pellet chargement
Après environ 1 minute, on voit sur le display : « ATTENTE ALLUMAGE »
Peu après commence le chargement des granulés et le message : « CHARGE PELLET »

Feu présent
Une fois que la température des gaz de combustion a atteint et dépassé le seuil prévu, le système bascule sur l'alimentation mode d'affichage on voit sur l'écran : « FLAMME PRESENTE »

Travaux de l'appareil : « TRAVAIL »
Pour un bon fonctionnement, le générateur va nettoyer automatiquement le passage de fumée et la volute avec des intervalles définis par le fabricant. On voit sur le display le message suivant : NETTOYAGE CREUSET. L'extracteur de fumée est allumé (LED allumée). Ce processus prend quelques secondes.

13 MODIFICATION DE LA PUISSANCE CHAUFFAGE

Pendant le fonctionnement normal de l'appareil (travail), vous pouvez changer la puissance de l'appareil : « AFFICHE PUISSAN »
- Boutons P5 et P6. Pour augmenter la puissance de chauffage presser P6 à nouveau, et pour diminuer presser P5.
Le niveau de puissance est réglé sur l'écran.
Pour valider, attendre 5 secondes sans effectuer d'opérations sur le clavier, ou appuyez sur P3 (SET).

14 MODIFIER LA TEMPÉRATURE AMBIANTE

Pour changer la température ambiante agir sur le bouton P1 et P2. « AFFICHE TEMP-AMB »
L'écran affiche la température de consigne (température de consigne). Ainsi, agissant sur les boutons P2 (diminution) et P1 (augmentation), vous pouvez changer la valeur. Après environ 5 secondes, la valeur est enregistrée et l'affichage revient à l'affichage normal, ou appuyez sur P3 (SET) pour quitter.

15 MODULATION (SET TEMP)

Lorsque la température de la pièce a atteint la valeur de consigne, la puissance de l'appareil est automatiquement réduite à la puissance minimale. Dans ces conditions, l'écran affiche le message suivant : « TRAVAIL MODULE »
Si la température ambiante est inférieure à la consigne (température de consigne), l'appareil régule de nouveau à la hausse jusqu'à la puissance fixée (puissance).

16 STAND-BY, MENU' 04

Après avoir atteint la température de consigne, + 1/ 2 ° C, le poêle s'éteint automatiquement. Lorsque la température descend au-dessous de 2 ° C de la température de consigne, l'appareil redémarre automatiquement. L'écran affiche le message suivant : « MODE STAND-BY ».
Quand à nouveau la température est atteinte, l'appareil affiche le message suivant : « ATTENTE REFROID ».
Dès que la température ambiante descend en dessous de 2°C de la température de consigne, l'appareil s'allume automatiquement.

17 ÉTEINDRE L'APPAREIL

Pour éteindre l'appareil, faire un appui long sur le bouton P4. L'écran affiche le message suivant :
« NETTOYAGE FINAL »
L'alimentation de granulés s'arrête tout de suite, tandis que les autres composants seront arrêtés par les thermostats. Le produit nécessite environ 30 minutes pour terminer le refroidissement. Une fois refroidi, l'appareil affiche : « ETEINT »

18 MENU UTILISATEUR

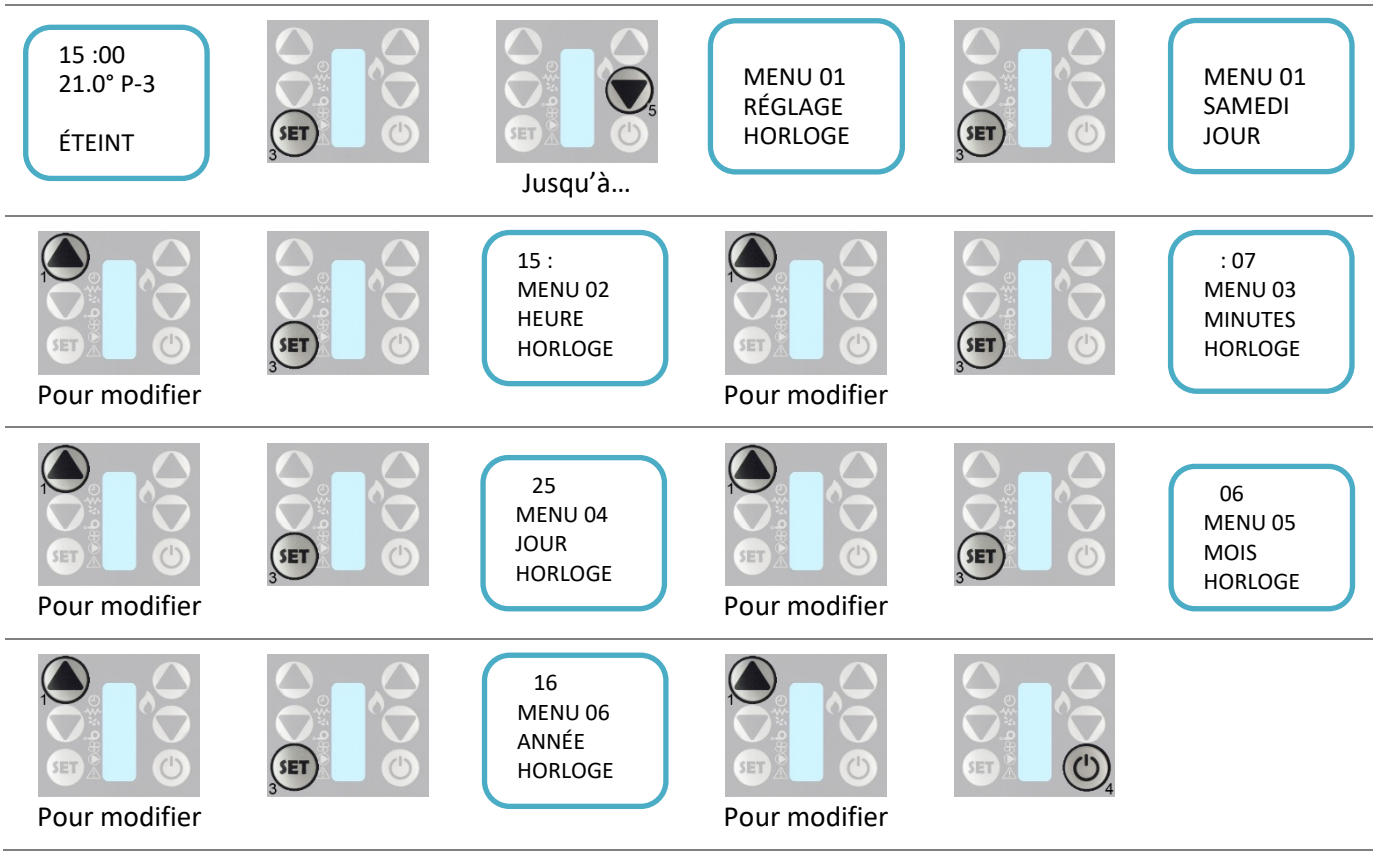
Accessible par un appui sur menu P3 (SET), ensuite, utiliser les boutons 5 et 6 pour passer d'un menu. Il est divisé en différents niveaux qui vous permettent d'accéder aux réglages et la programmation de la carte électronique.

NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	VALEUR
M01 Set Horloge	01-Jour semaine		L-M-M-J-V-S-D
	02-Heure Horloge		0-23
	03-Minutes Horloge		0-59
	04-Jour Horloge		1-31
	05-Mois Horloge		1-12
	06-Annee Horloge		00-99
M02 Set Chrono	M-2-1 ACTIVER CHRONO		off / on
	M-2-2 Program jour	01 - Chrono jour	off / on
		02 - Start 1 jour	OFF-0-23:50
		03 - Stop 1 jour	OFF-0-23:50
		04 - Start 2 jour	OFF-0-23:50
		05 - Stop 2 jour	OFF-0-23:50
	M-2-3 Program Hebdomadaire	01 - Chrono hebdomadaire	off / on
		02 -Start Prg 1	OFF-0-23:50
		03 -Stop Prg 1	OFF-0-23:50
		04 -lundi Prg1	on/off
		05 -mardi Prg 1	on/off
		06 -mercredi Prg 1	on/off
		07 -jeudi Prg1	on/off
		08 -vendredi Prg 1	on/off
		09 -samedi Prg 1	on/off
		10 -dimanche Prg 1	on/off
		11 - Start Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - Stop Prg 2	OFF-0-23:50
		13 - lundi Prg2	on/off
		14 - mardi Prg 2	on/off
		15 - mercredi Prg 2	on/off
		16 - jeudi Prg 2	on/off
		17 - vendredi Prg 2	on/off
		18 - samedi Prg 2	on/off
		19 -dimanche Prg 2	on/off
		20 - Start Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - Stop Prg 3	OFF-0-23:50
		22 - lundi Prg 3	on/off
		23 - mardi Prg 3	on/off
		24 - mercredi Prg 3	on/off
		25 - jeudi Prg 3	on/off
		26 - vendredi Prg 3	on/off
		27 - samedi Prg 3	on/off
		28 - dimanche Prg 3	on/off
		29 - Start Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - Stop Prg 4	OFF-0-23:50
		31 - lundi Prg 4	on/off
		32 - mardi Prg 4	on/off
		33 - mercredi Prg 4	on/off
		34 - jeudi Prg 4	on/off
		35 - vendredi Prg 4	on/off
		36 - samedi Prg 4	on/off
		36 - dimanche Prg 4	on/off
	M-2-4 Program Fin Semaine	01- Chrono Fin Semaine	on/off
	(Samedi, dimanche)	02 - Start 1 Fin Semaine	OFF-0-23:50
		03 - Stop 1 Fin Semaine	OFF-0-23:50
		04 - Start 2 Fin Semaine	OFF-0-23:50
		05 - Stop 2 Fin Semaine	OFF-0-23:50
M03 Select langue	ITALIEN		set
	ESPAGNOL		set
	ALLEMAND		set

	FRANÇAIS		set
	ANGLAIS		set
M04 Mode Stand-by	01 -stand -by		On/off/t.e
M05 Mode Vibreur	01– vibreur		On/off
M06 Charge Initial			90”
M07 Etat poêle	01 –état poêle	01 –Etat vis sans fin	info
		02 –Tps avant nettoyage	info
		03 –Etat thermostat	Info
		04 –Etat Temp fumée	Info
		05 –Etat extracteur rpm	info
M08 Réglages Tecniq	Set pour technique	01 –clef d’accès	RESERVE CAT
M09 Réglage Flamme	Réglage client	01 – Type Granules	RESERVE CLI.
		02 – Type Cheminée	

19 MENU’ 01 REGL HORLOGE

Réglez l'heure et la date. La carte est équipée d'une pile au lithium qui garantit une autonomie de l'horloge interne comprise entre 3/5 ans.



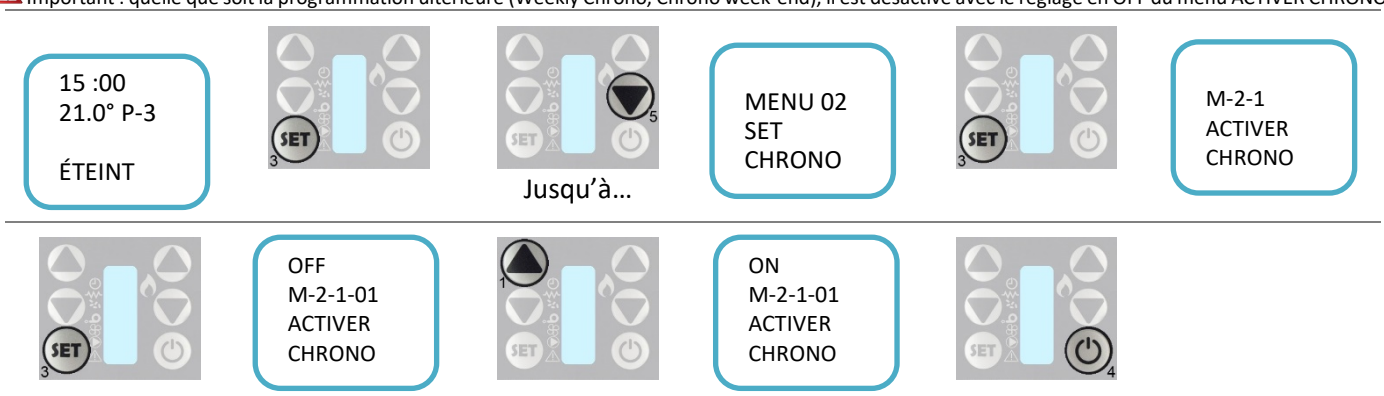
20 MENU’ 02 REGLAGE CHRONO

Permet d'activer et de désactiver toutes les fonctions du thermostat programmable.

M-2-1 ACTIVER CHRONO

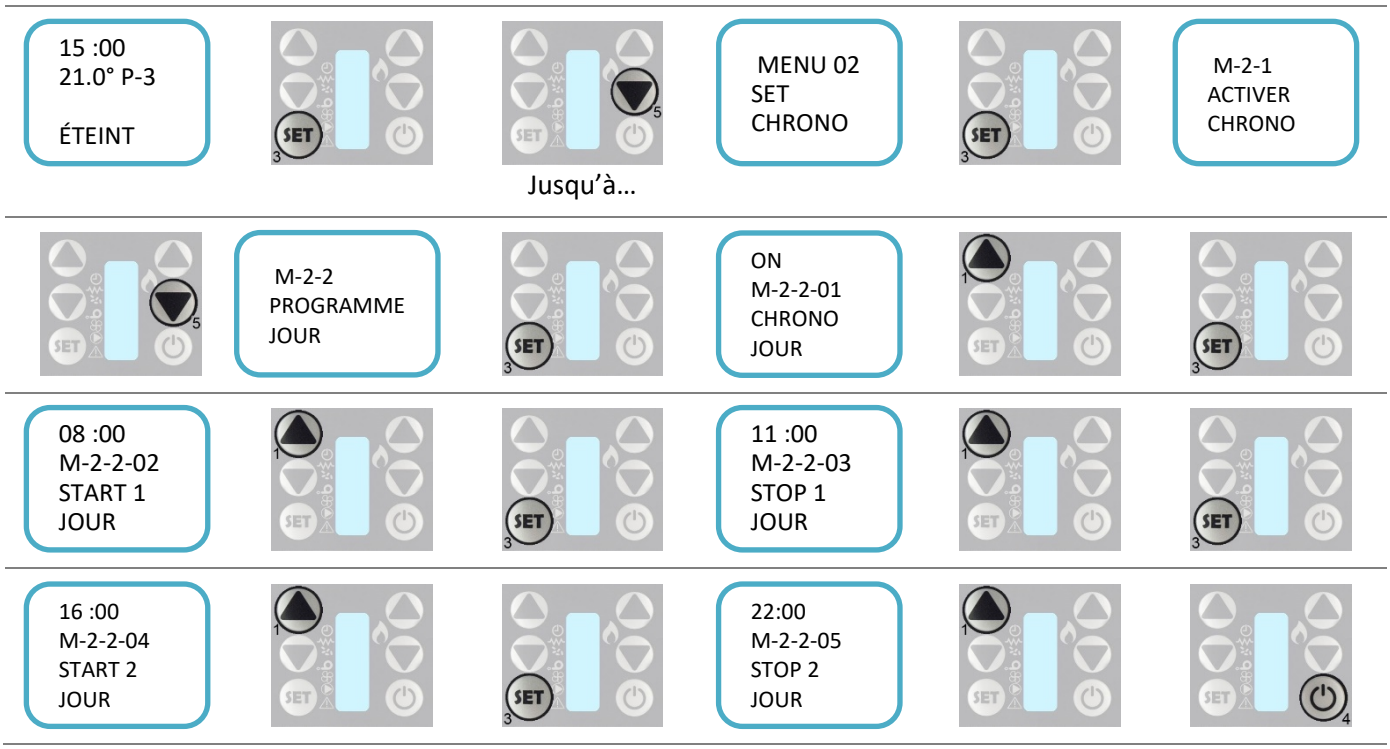
Pour activer toutes les fonctions du thermostat programmable, il faut activer « CHRONO ON ».

⚠ Important : quelle que soit la programmation ultérieure (Weekly Chrono, Chrono week-end), il est désactivé avec le réglage en OFF du menu ACTIVER CHRONO.



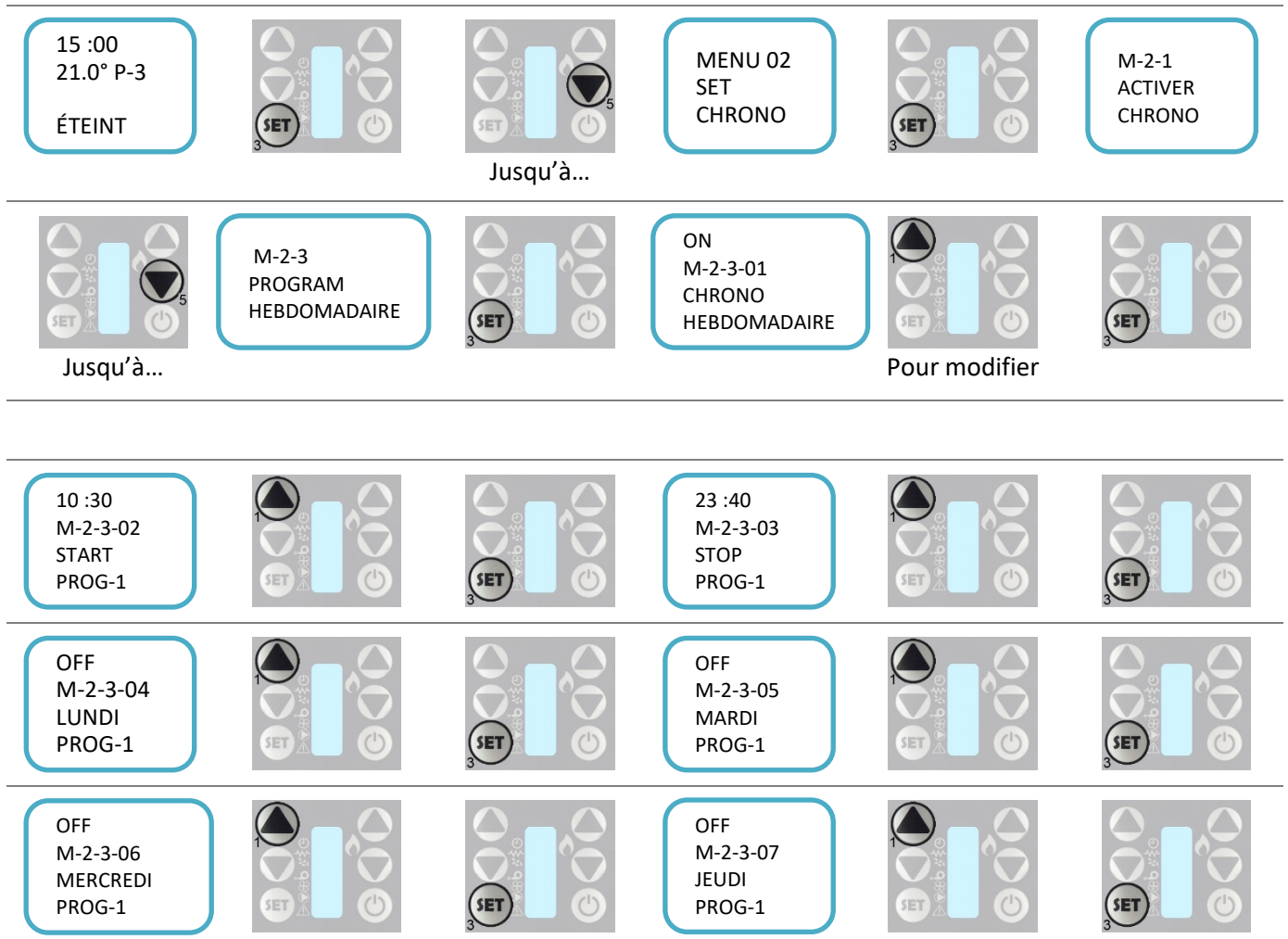
M-2-2 PROGRAMME JOUR

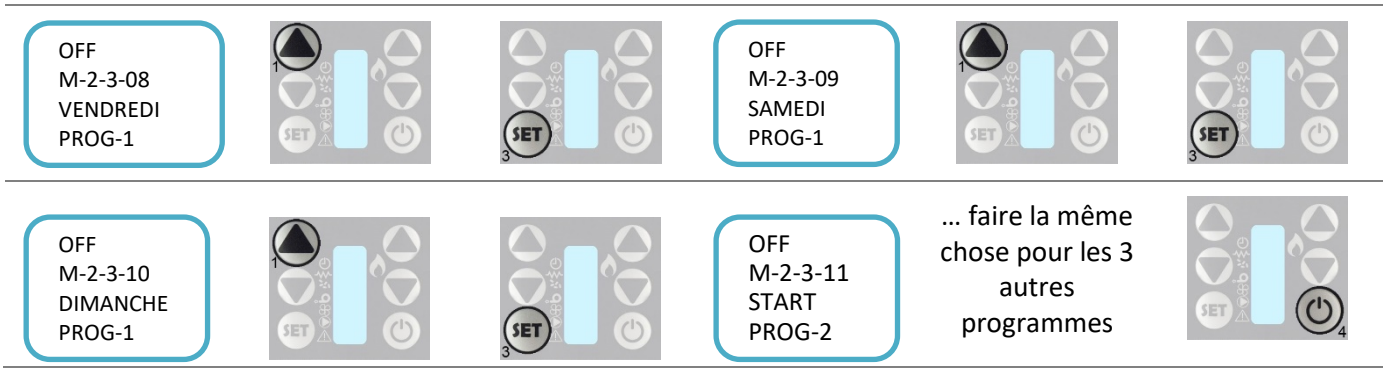
Dans ce menu, vous pouvez définir 2 cycles ON et OFF délimités par des heures planifiées (0 :00 – 23 :50), valables pour tous les jours de la semaine.



M-2-3 PROGRAMME HEBDOMADAIRE

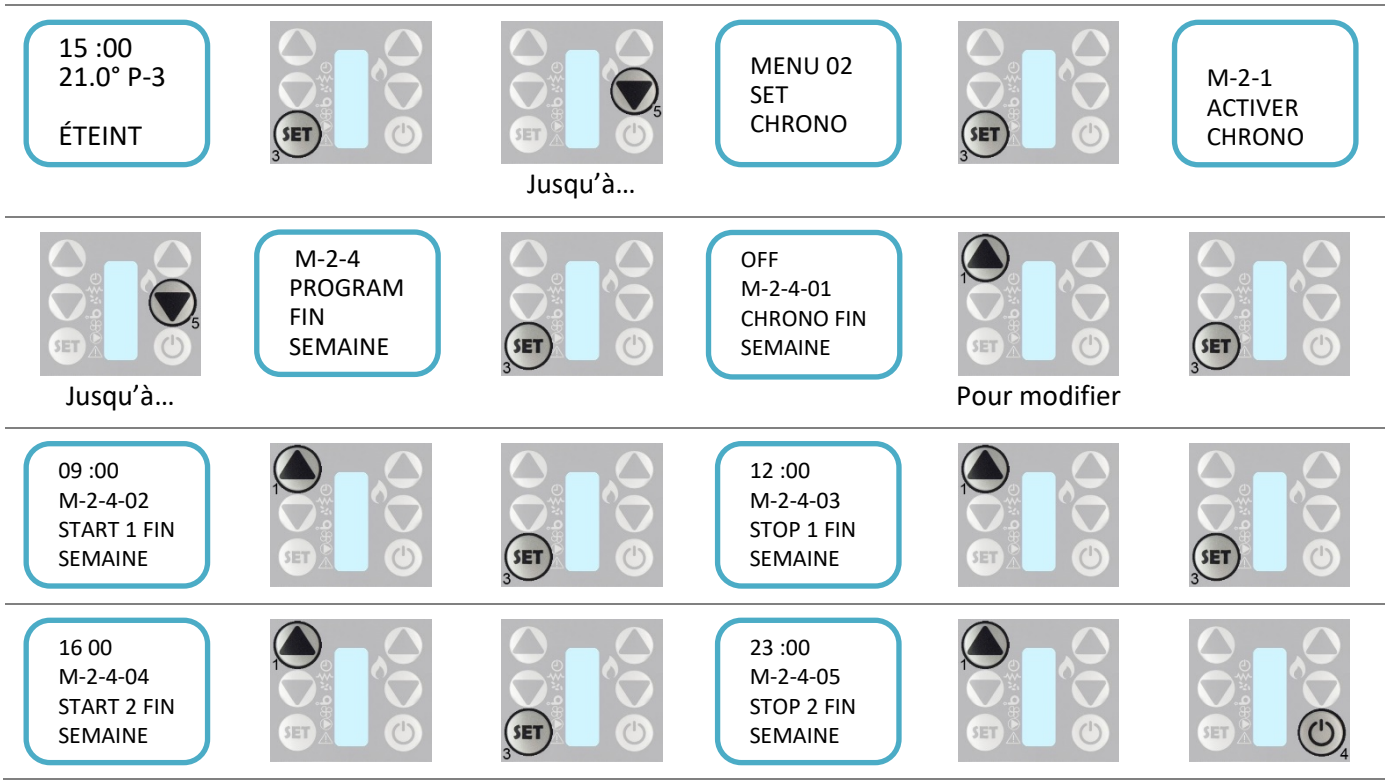
Dans ce menu, vous pouvez définir 4 cycles On et Off délimités par heure planifiée (0 :00-23 :50 - OFF où le réglage OFF indique à l'horloge d'ignorer la commande). Chacun de ces cycles peut être activé (ON) ou désactivé (OFF) pour les jours de la semaine que vous voulez.





M-2-4 PROGRAMME FIN SEMAINE (Samedi et Dimanche)

Dans ce menu, vous pouvez définir 2 cycles On et Off délimités par heure planifiée (0 :00-23 :50 - OFF où le réglage OFF indique à l'horloge d'ignorer la commande) valable seulement pour le week-end.



21 MENU' 03 SELECT LANGUE

Permet de sélectionner la langue.

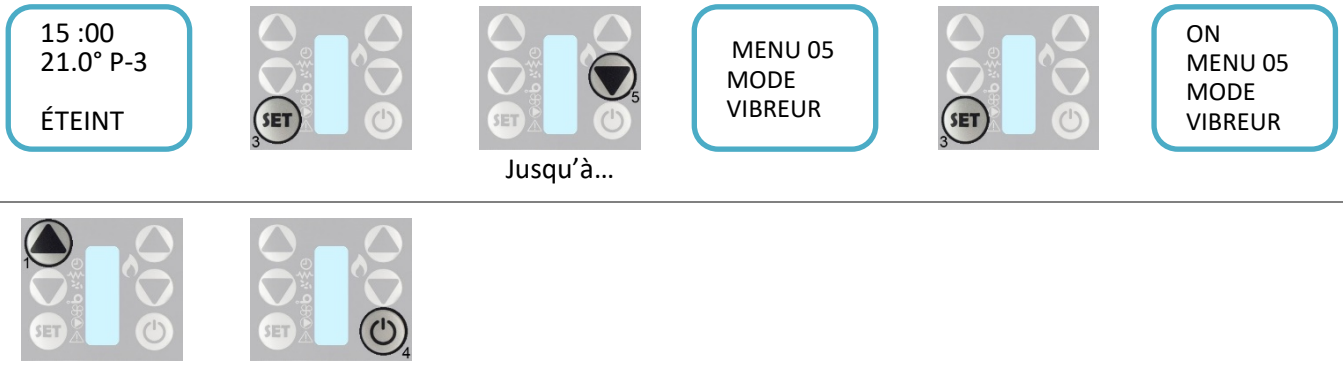
22 MENU' 04 MODE STAND-BY

Menu qui permet de choisir entre 2 fonctions :

- ON : Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il s'éteint et s'allume de nouveau automatiquement dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent).- OFF (Par défaut et conseillé) : Quand le poêle a atteint la température ambiante prévue, après quelques minutes il se met au minimum (P1 « TRAVAIL MODULE ») puis augmente automatiquement la puissance dès que la température ambiante descend de 2 à 3 °C (si les conditions de sécurité le permettent)

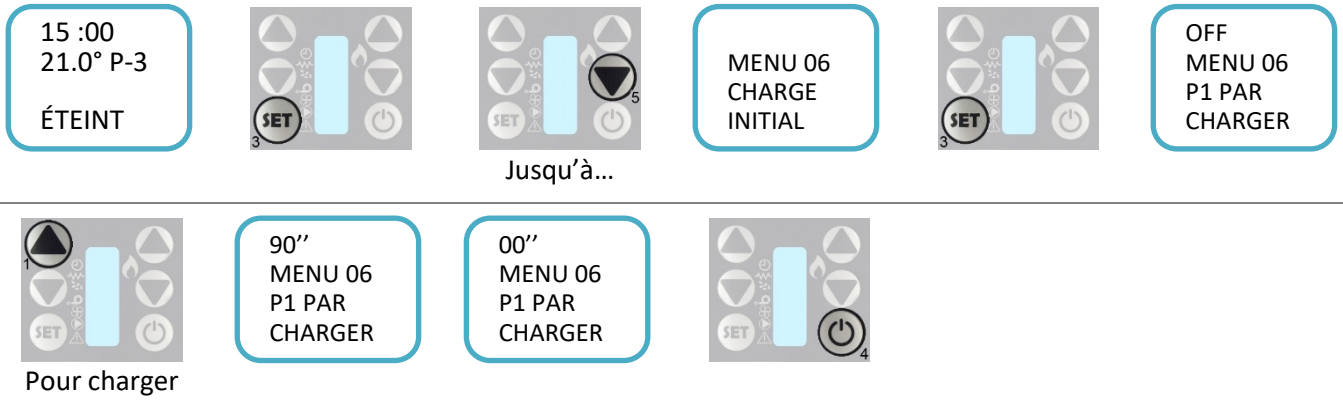
23 MENU' 05 MODE VIBREUR

Menu qui permet de choisir d'activer la fonction "bip" de reception de signal de la télécommande (ON) ou de la désactiver (OFF).



24 MENU' 06 CHARGE INITIAL

Cette fonction est disponible uniquement lorsque l'appareil est en position OFF et vous permet de charger la vis sans fin au premier démarrage de l'appareil ou lorsque le réservoir à pellets est vide. Le ventilateur de fumée s'allume à pleine vitesse, la vis sans fin s'allume (voyant allumé cochlée) et y rester jusqu'à ce que le temps indiqué sur l'écran. Ceci prend 90. "



25 MENU' 07 ÉTAT POÊLE

Menu qui fournit des informations sur l'état de fonctionnement de l'appareil, telles que :

- La température des gaz de combustion (° C)
- Nombre de vitesse de rotation extracteur fumées
- Décompte entre 2 nettoyages braséro
- Temps de la rotation de la vis sans fin
- État du poêle

Voici les résultats de l'état s'affichent sur l'écran :
ETAT 0 = APPAREIL OFF
ETAT 1 = APPAREIL EN ATTENTE ALLUMAGE
ETAT 2 = APPAREIL EN ATTENTE FLAMME
ETAT 3 = APPAREIL EN FLAMME PRESENTE
ETAT 4 = APPAREIL EN TRAVAIL

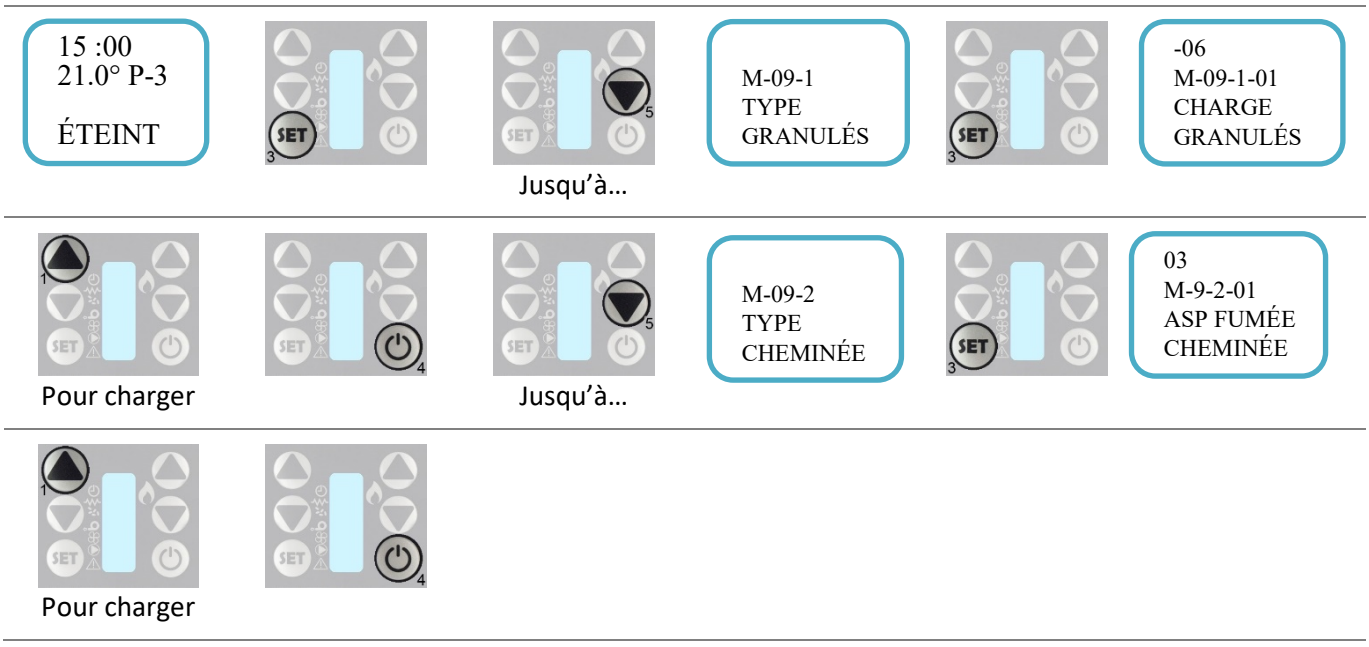
ETAT 5 = APPAREIL EN NETTOYAG CREUSET
ETAT 6 = APPAREIL EN NETTOYAGE FINAL
ETAT 7 = APPAREIL EN ATTENTE DE REFROIDISSEMENT STAND-BY
ETAT 8 = APPAREIL EN ALARME EN COURS
ETAT 9 = APPAREIL EN MEMOIRE ALARME

26 MENU' 08 RÉGLAGES TECHNIQUES

Menu réservé aux techniciens, clef d'accès.

27 MENU' 09 PRÉREGLAGE-FLAMME

Dans ce menu, vous pouvez contrôler le débit de granulés (0 à -9) et/ou l'aspiration des fumées (0 à +9 et 0 à -9). Avant d'utiliser cette fonction appelez vos techniciens ou le service technique BESTOVE afin de ne pas dérégler le poêle.
Il faut chercher à maintenir le système de balance. Si on augmente l'extraction on augmente la charge de pellet pour ne pas perdre la flamme, et à l'inverse, si on diminue la vitesse d'extraction, on diminue la charge de pellet, pour ne pas engorger le brasero. Toujours contrôler qu'à la puissance 1 le poêle ne s'éteint pas.



28 ERREURS, SIGNALISATIONS ET INDICATIONS

En cas de dysfonctionnement, l'électronique intervient et affiche sur l'écran la raison de la panne, l'éclairage de la LED d'alarme (Alarme LED allumée) et émet un signal sonore. Il y a les alarmes suivantes :

Alarme source	SUR DISPLAY
Black-out électrique	AL 1 BLACK-OUT
Sonde température fumée	AL 2 SONDE FUMEE
Température fumée trop élevée	AL 3 CHAUD FUMEE
Encodeur fumée en panne	AL 4 ASPIRAT PANNE
Pas d'allumage	AL 5 MANQUE ALLUMAGE
Absence de pellet	AL 6 MANQUE PELLET
Température trop élevée de la structure	AL 7 SECURITE – THERMIQUE
Absence de dépression	AL 8 MANQUE DEPRESS
La porte de chargement granulés est ouverte pendant plus de 180 secondes	CHARGE OUVERTE

Chaque condition d'alarme provoque l'arrêt immédiat de l'appareil sauf pour le message « BLACK-OUT ».

Pour réinitialiser l'appareil, presser longtemps le bouton P4.
Chaque fois que l'alarme se produit, pour raison de sécurité, l'appareil commence une période de nettoyage final avant de s'arrêter. À chaque fois qu'une alarme est active, (la LED ALARME est allumée) et est activée le BUZZER sonore. Si vous ne parvenez pas à réinitialiser l'alarme, l'appareil n'est plus en état de fonctionner et le message d'erreur est maintenu à l'écran.

BLACK-OUT
En cours de fonctionnement de l'appareil, une coupure d'électricité peut se produire. Au redémarrage, si la période de black-out est très courte (<1 minute), l'appareil démarre en mode travail, sinon l'alarme est activée. L'écran fait défiler le message suivant : « BLACK-OUT » et l'appareil s'éteint.
Solution : Attendez le rétablissement de l'électricité et rallumer l'appareil.

ALARME 2 - SONDE FUMÉE
Se produit dans le cas où la sonde de fumée est défectueuse ou déconnectée de la carte. L'appareil se met en alarme, l'alarme LED est active. L'écran affiche le message suivant : « AL 2 ALARME ACTIF SONDE FUMÉE » et l'appareil s'éteint.
Solutions :
- Vérifier la sonde de température de fumée et la tester.
- Vérifier la profondeur de la sonde de fumée dans son logement.
- Si le problème persiste, contactez le support technique.

ALARME HOT TEMPERATURE DE FUMÉE

Se produit dans le cas où la sonde détecte une température de combustion supérieure à une valeur réglée en usine. L'écran fait défiler le message suivant : « CHAUD FUMEE » et l'appareil s'éteint.
Solutions :
- Vérifiez si l'appareil est suffisamment ventilé.
- Vérifiez si le conduit de fumée est propre.
- Vérifiez si vous avez fait votre nettoyage annuel de la chambre de combustion et les ramonages annuels.

ALARME MANQUE PELLET
Se produise si le réservoir à granulés est vide : « FINIT PELLET »
Solutions :
- Vérifier les chutes pellet dans le brasier.
- Assurez-vous que le réservoir de granulés est plein.
- Vérifier que le motoréducteur n'est pas bloqué.
- Vérifier que la vis n'est pas bloquée.
- Vérifier l'unité de commande électronique.
- Si le problème persiste, contactez le support technique

ALARME EXTRACTEUR FUMÉE
Se produit dans le cas où il y a une panne de l'extracteur de fumée. L'appareil se met en état d'alarme. L'écran fait défiler le message suivant : « VENTILAT EN PANNE » et l'appareil s'éteint.
Solutions :
- Vérifier le câblage de l'encodeur et les connexions électriques.
- Si le problème persiste, contactez le support technique.

ALARME MANQUE ALLUMAGE
Se produit lorsque pendant la phase d'allumage l'appareil ne s'allume pas. L'appareil se met en état d'alarme. L'écran fait défiler le message suivant : « MANQUE ALLUMAGE »
Solutions :
- Vérifier air de combustion insuffisant pour manque d'entretien régulier du conduit
- Vérifier la bonne position de la grille et le tiroir à cendres.
- Vérifiez si le nettoyage quotidien a été fait bien.
- Vérifier la bougie d'allumage.
- Vérifier les caractéristiques des granulés.
- Vérifier le pressostat.
- Vérifier le thermostat de sécurité.
- Vérifier la présence de granulés dans la trémie.
- Si le problème persiste, contactez le support technique

ALARME SÉCURITÉ THERMIQUE
Se produit lorsque le thermostat de sécurité générale détecte une température plus élevée que le niveau de déclenchement de sécurité défini par le constructeur. Le thermostat intervient et désactive la vis sans fin qui alimente le chargement de pellets. L'écran fait défiler le message suivant : « SECURITE THERM » et l'appareil s'éteint.
Solutions :
- Vérifier que la cheminée n'est pas obstruée.
- Vérifier qu'il n'y a pas de chiffons ou des couvertures sur l'appareil
- Vérifier si l'installation de l'appareil dans une niche sans ventilation
- Vérifier le capteur de température sur la structure si défectueuse

Pour annuler le signal d'alarme procéder comme ci-dessous :

1) Dévisser le bouchon

2) Appuyer sur le klixon

3) Remettre le bouchon

ALARME MANQUE DÉPRESSION

Se produit lorsque le pressostat détecte une pression / dépression en dessous du seuil de sécurité. Le commutateur pression intervient et éteint le motoréducteur de chargement de pellet. L'écran fait défiler le message suivant : « PRESSION FAIBLE »et l'appareil s'éteint.

Solutions :

- Vérifiez les connexions du pressostat et que la prise de pression statique soit connectée (tube transparent).
- Vérifier que la porte soit fermée.
- Vérifier que les joints ne soient pas usés.
- Vérifier que la porte de la surpression, située au-dessus de la chambre de combustion est fermée.
- Vérifier que le conduit de raccordement et conduit de fumée soient connectés correctement et parfaitement propre.
- Vérifier que le conduit ne soit pas obstrué.
- Si le problème persiste, contactez le support technique

ALARME CHARGE OUVERTE

Elle se produit lorsque laissé la porte ouverte de chargement du réservoir à pellets pour plus de 180 'secondes. L'écran fera défiler le message suivant : « CHARGE OUVERTE » et la machine s'éteint.

Solutions :

- Fermer la porte de chargement du pellet.
- Si le problème persiste, contactez le support technique.

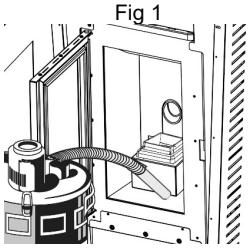
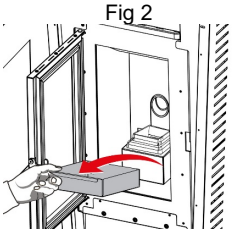
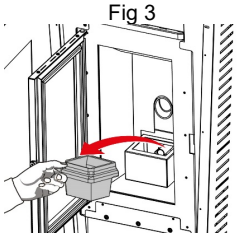
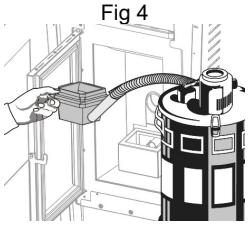
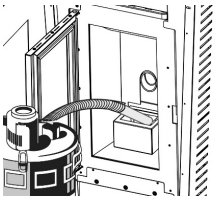
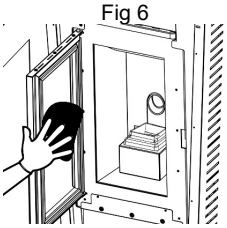
29. NETTOYAGE – ENTRETIEN

Avant toute intervention s'assurer que :

- La prise est débranchée car l'appareil de chauffage pourrait avoir été programmé pour s'allumer.
- Toutes les parties de l'appareil sont froides.
- Les cendres sont complètement froides.
- Périodiquement examiner le raccord en T sur le conduit des fumées, situé à la sortie, en enlevant le bouchon hermétique. Décharger éventuellement la cendre présente et replacer le bouchon avec le joint.
- Attention une fois par an faire nettoyer et contrôler l'appareil de chauffage par un technicien ainsi que les prises d'aération et les conduits des fumées.

NETTOYAGE QUOTIDIEN

- Attention utiliser un aspirateur avec un contenant séparateur de cendres approprié placé en amont de l'aspirateur.
- Ouvrir la porte.
- Aspirer les résidus présents dans le foyer et sur le plan (Fig 1).
- Enlever le brasero et le tiroir à cendres et s'assurer que les trous ne sont pas obstrués (Fig 2, 3 et 4)
- Aspirer soigneusement la zone d'appui du brasero et toute la chambre de combustion (Fig 5)
- Vider le tiroir à cendres.
- Remettre le brasero en place en s'assurant qu'il est positionné hermétiquement dans son compartiment et que le tube de la bougie d'allumage coïncide avec le trou.
- Nettoyer la vitre de la porte avec un chiffon humide ou des nettoyants vitre spécifiques (Fig.6).

Fig 1 	Fig 2 	Fig 3 
Fig 4 	Fig 5 	Fig 6 

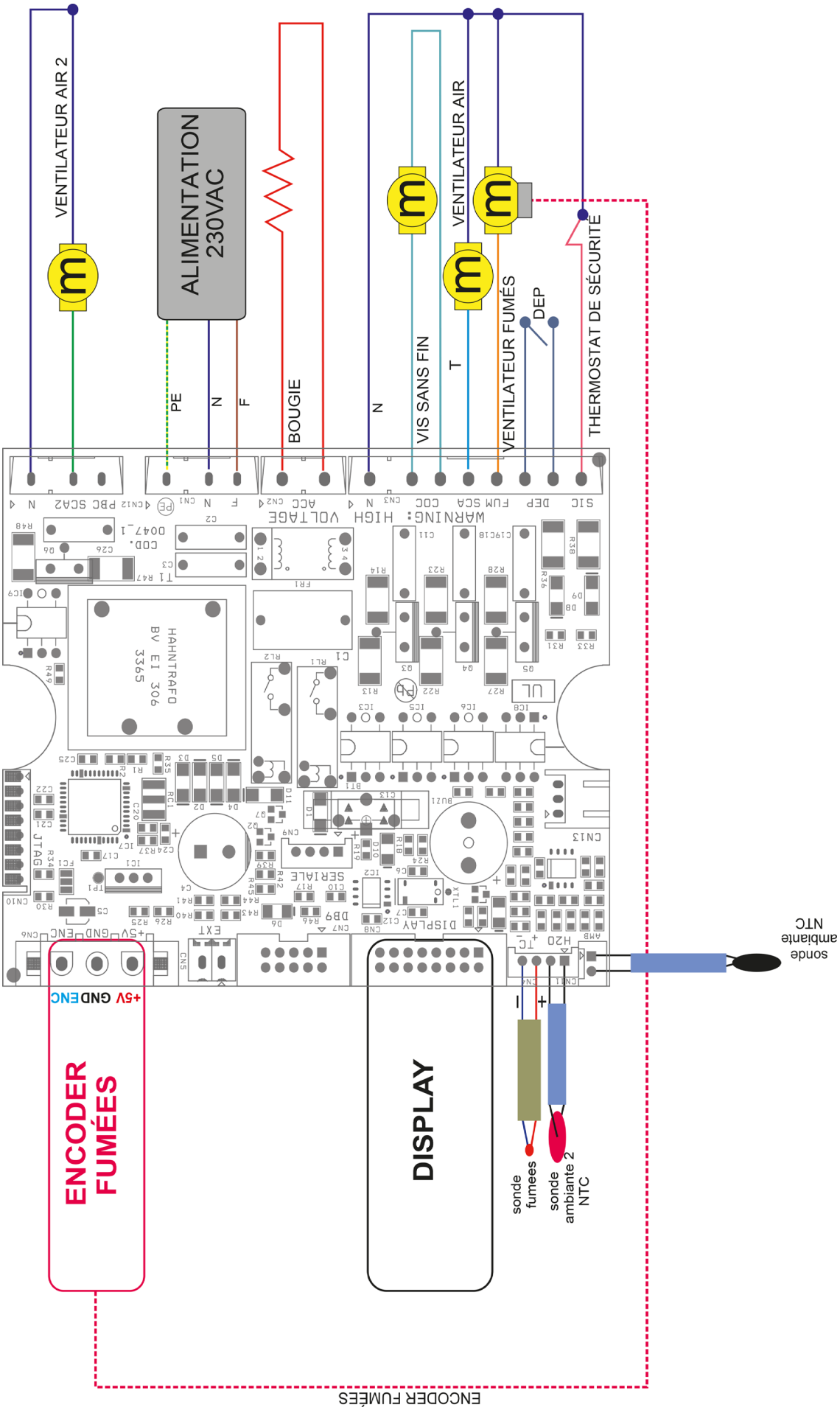
- En fin de saison de chauffe, Il est nécessaire de faire appel à votre installateur pour l'entretien annuel les opérations suivantes
- Nettoyage de l'échangeur.
- Nettoyage complet et examen de tous les composants de l'appareil.
- Ramonage du conduit de cheminée.
- Le règlement sanitaire départemental impose deux ramonages annuels (dont un pendant la saison de chauffe).
- Le professionnel devra remettre un certificat de ramonage à l'usager.
- Vider le réservoir de tous granulés pour éviter une prise d'humidité qui peut au prochain allumage provoquer le blocage du système d'alimentation en combustible.
- Aspirer les résidus de granulés et la sciure dans le fond du réservoir.
- ATTENTION : Toutes les opérations d'entretien et de nettoyage se font OBLIGATOIREMENT avec l'appareil hors tension et complétement froid.

Attention : après 2000 heures de fonctionnement.
Vous devez faire effectuer un entretien par un professionnel
(Pour le maintien de la garantie)

Notre partenaire SPS est à votre disposition pour l'installation, mise en service, entretiens, pièces détachées…

SPS SERVICE POÊLE SOLUTIONS
09 82 99 19 90

30. SCHÉMA DE BRANCHEMENT DE LA CARTE



31. CONDITIONS DE GARANTIES (Extrait)

Les dispositions du présent Bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

Nos appareils bénéficient d'une garantie de 2 ans sur le corps de chauffe dont les conditions sont détaillées dans le certificat de garantie qui les accompagne à condition que :

- que l'appareil soit installé par un professionnel.
- Le transport de l'appareil entre le magasin et votre domicile soit IMPERATIVEMENT réalisé « appareil en position verticale », le non-respect de cette clause annule toute garantie sur l'habillage de l'appareil.
- L'appareil soit installé sur le territoire français.
- L'appareil ait été vendu par un distributeur français agréé et installé dans les règles de l'art par un installateur professionnel.
- L'ensemble des composants soit accessible.

Nous contacter préalablement à toute intervention sous garantie.

Bestove ne peut être tenu pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personnes consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation ; usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d'utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit ; exposition à des conditions extérieures affectant l'appareil telles qu'une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique ; anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien de l'acheteur ; modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non agréée par BESTOVE SAS ou réalisée avec des pièces de rechange non d'origine ou non agréées par le constructeur).

Merci de prendre connaissance du texte complet de vos conditions générales de garantie qui sont fournies avec votre livret.

32. SUIVIS D'INTERVENTIONS

Date et tampon	Ramonage	Entretien	SAV

Ce document n'est pas contractuel. Les descriptions, photos, surfaces de chauffe, etc… sont données à itre indicatif. Nos modèles peuvent subir des modifications ou évolutions de série sans préavis.

BESTOVE

: 01 41 95 63 10
FAX : 09 70 61 23 79

www.bestove.fr
@ contact@bestove.fr